



# **Gestisci i volontari**

## **Ascolto te – ascolto me.**

### **Elementi della relazione d'aiuto che coinvolgono e trasformano**

**GIOVEDÌ 30 MAGGIO 2024 ORE 15.00 – 19.00**

**C/O CELIVO, VIA DI SOTTORIPA 1A/16, 16124 GENOVA**

Nel volontariato la relazione di aiuto è al centro di molte azioni, attraverso buona parte del lavoro quotidiano nei contesti di fragilità ed emergenza, può essere sia strumento che obiettivo del servizio e dell'associazione. Ma quanto una buona relazione contribuisce a trasformare anche noi e il nostro gruppo? La conoscenza degli aspetti e delle dinamiche attive nella relazione d'aiuto diventa indispensabile per comprendere il nostro coinvolgimento, le emozioni e i comportamenti espressi nel prendersi cura dell'altro, in qualunque forma essa si manifesti sia nelle relazioni d'aiuto vere e proprie sia nella relazione all'interno dei gruppi e della comunità. Il comprendere le modalità di porci in relazione, lo stile del servizio e i relativi comportamenti nella relazione (non necessariamente) d'aiuto, può essere il primo strumento per comprendere ciò di cui l'altro è davvero portatore e per promuovere cambiamento non solo in chi a noi si rivolge, ma anche in noi e nel nostro gruppo.

Questo corso vuole offrire uno spazio per capire e sperimentare alcuni aspetti della relazione d'aiuto che permetta di raggiungere maggiore consapevolezza di quanto il nostro modo di porci sia facilitante la relazione; di sviluppare strumenti resilienti nell'affrontare le criticità; di potenziare gli aspetti positivi e cooperativi nella relazione; di promuovere trasformazioni non solo nell'altro.

#### **Docente**

**Alessandra Serra** psicologa e  
psicoterapeuta

#### **Destinatari**

Volontari delle ODV, delle APS, degli  
ETS.

#### **Iscrizione**

Tramite l'area riservata del Celivo  
l'ente potrà iscrivere i volontari ad  
esso collegati, previa loro personale  
registrazione.

Il corso è gratuito e a numero chiuso  
(max 20 persone).

#### **Contenuti**

- Gli elementi costitutivi di una relazione d'aiuto e i soggetti coinvolti
- Le opportunità della relazione
- L'ascolto attivo
- I molti aspetti della comunicazione e la comunicazione non violenta