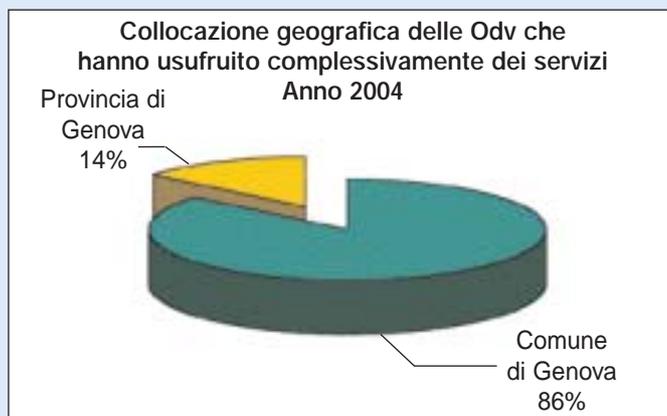
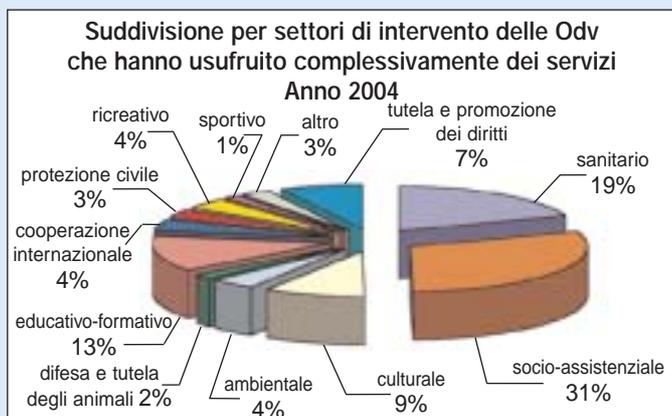




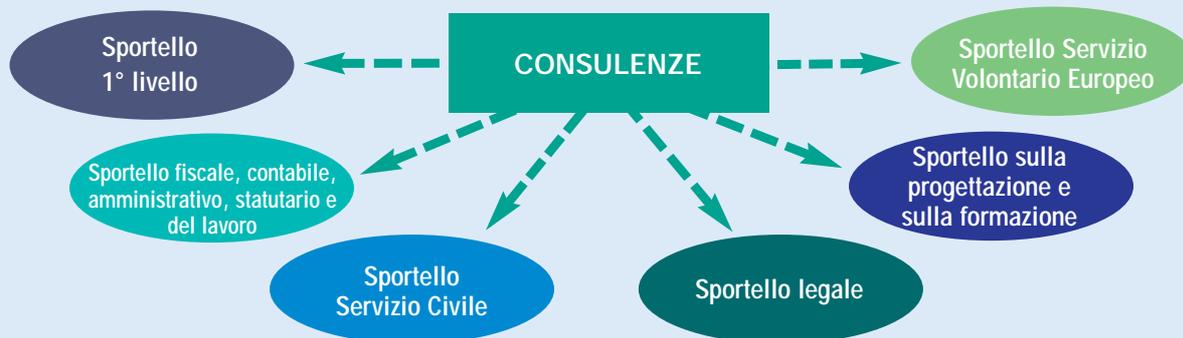
3. RELAZIONE SOCIALE

3.1 Esposizione delle attività. Analisi quali-quantitativa dei risultati ottenuti

3.1.1 ATTIVITÀ GENERALE



3.1.2 CONSULENZE



Celivo nel 2004 aveva 6 sportelli attivi di consulenza rivolti alla Odv:

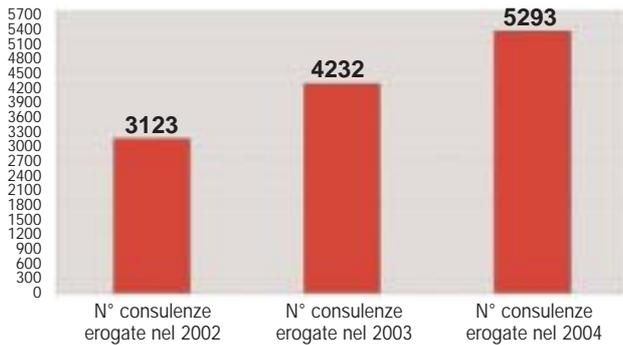
- 1) sportello di primo livello;
- 2) sportello fiscale, contabile, amministrativo, statutario e del lavoro;
- 3) sportello legale;
- 4) sportello sulla progettazione e sulla formazione;
- 5) sportello sul Servizio Civile (vedere paragrafo "Promozione");
- 6) sportello Servizio Volontario Europeo (vedere paragrafo "Promozione").



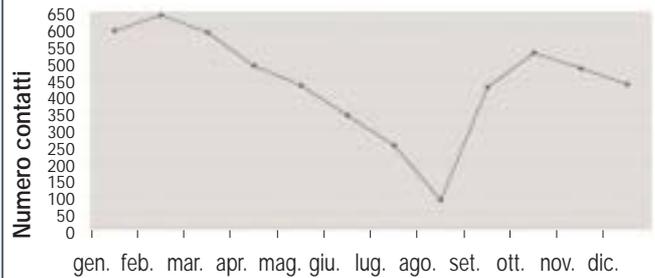
Sportello di consulenza e orientamento di 1° livello

Lo sportello di 1° livello è aperto tutti i giorni dal lunedì al giovedì dalle ore 9.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 18.30; venerdì chiusura alle ore 18.00. Gli operatori forniscono orientamento e informazioni sia ai cittadini che alle associazioni di volontariato. Questo sportello è propedeutico a tutti gli altri. E' gestito direttamente dal personale dipendente del Centro.

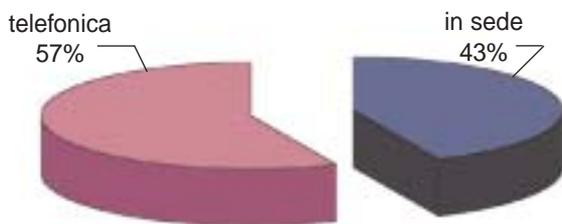
Comparazione dati n° consulenze erogate dallo sportello di 1° livello - Anni 2002/2004



Suddivisione per mesi del n° delle consulenze erogate dallo sportello di 1° livello - Anno 2004

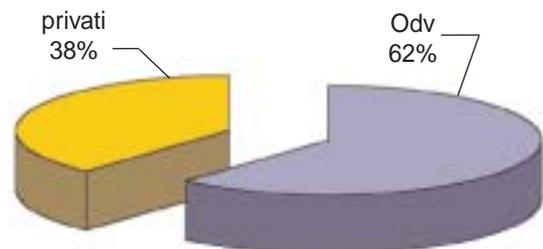


Modalità di erogazione della consulenza di 1° livello Anno 2004

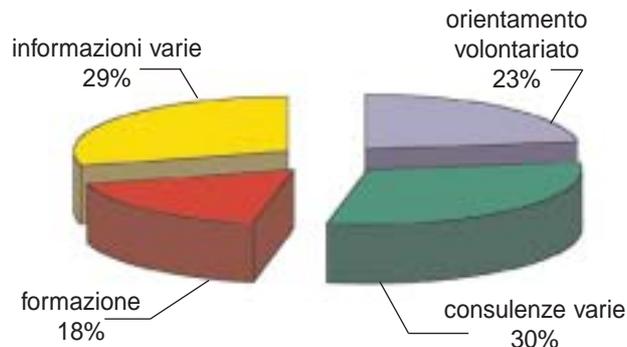


N.B.: Sono stati esclusi dal calcolo i contatti avvenuti tramite posta elettronica, che nel 2004 ammontano a 2.436.

Tipologia dell'utenza dello sportello di 1° livello Anno 2004



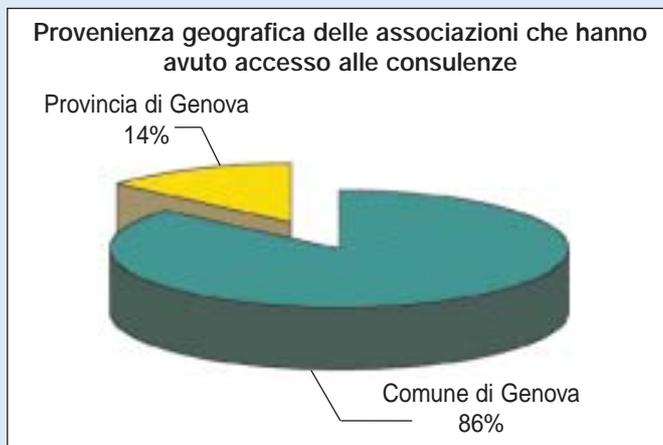
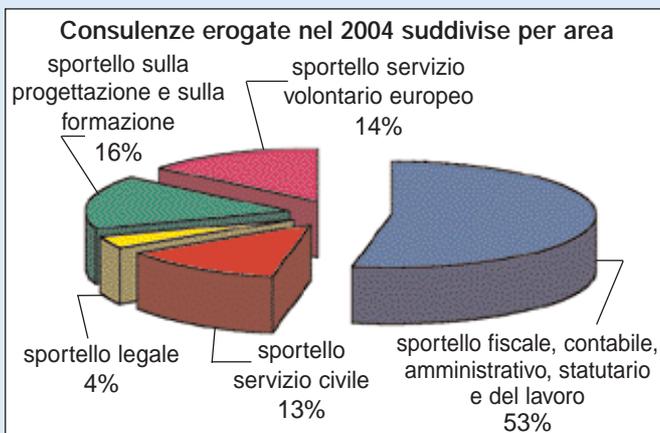
Tipologia di quesiti posti allo sportello di 1° livello Anno 2004





Quadro generale consulenze

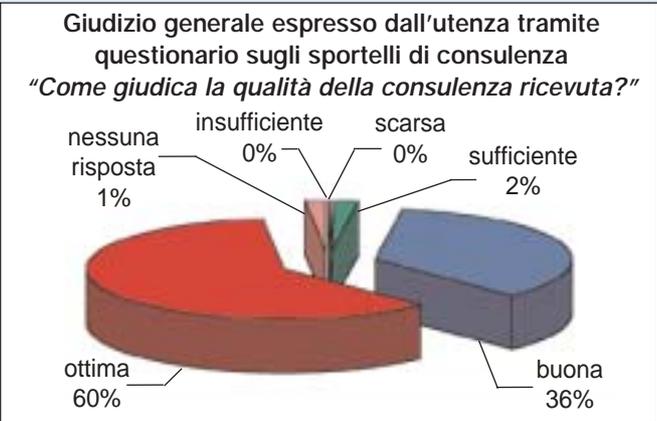
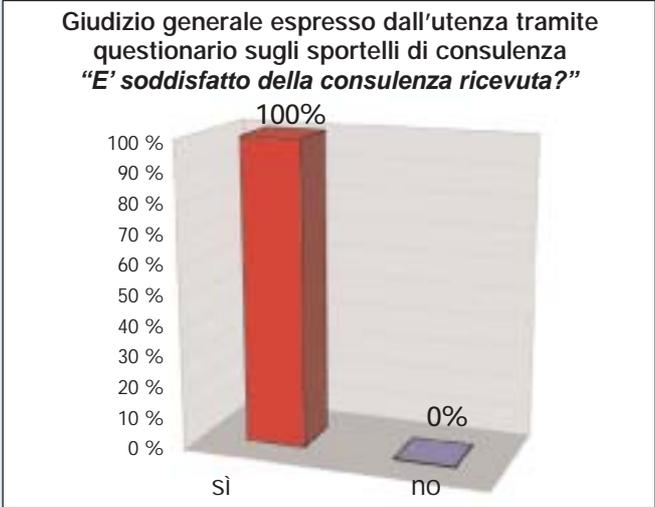
Quadro generale consulenze erogate nell'anno 2004	
Sportelli di consulenza	Numero di accessi
sportello fiscale, contabile, amministrativo, statutario e del lavoro	473
sportello servizio civile	115
sportello legale	33
sportello sulla progettazione e sulla formazione	144
sportello servizio volontario europeo	126
Totale	891





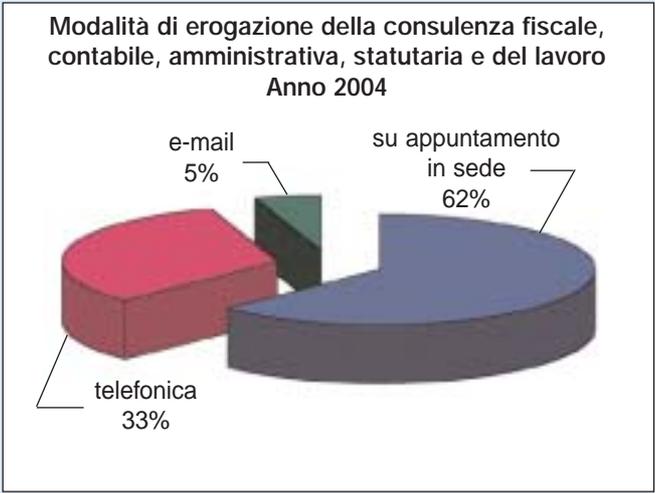
Indicatori qualitativi delle consulenze erogate (quadro generale)

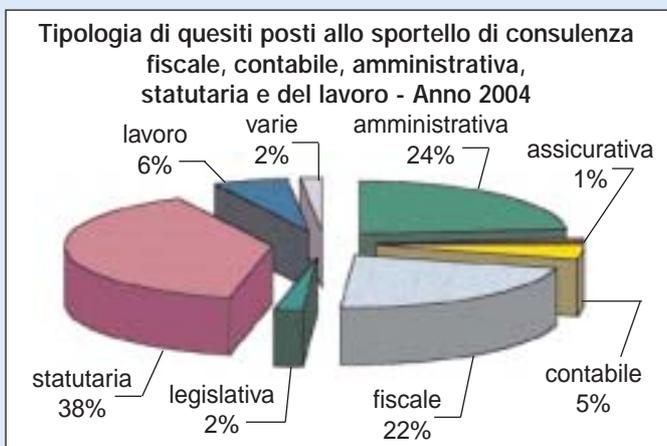
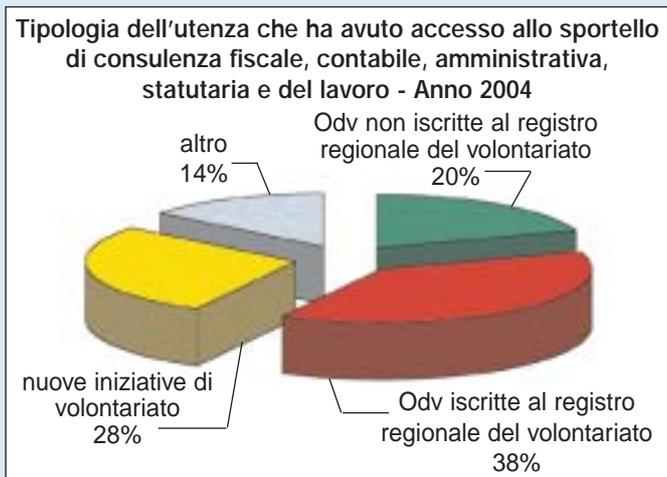
Tutti gli utenti che ricevono consulenza diretta presso la sede del Celivo sono invitati a compilare il questionario di valutazione sulla qualità della consulenza erogata. La compilazione del questionario è facoltativa. Per questo motivo il n° dei questionari compilati non corrisponde al totale delle consulenze erogate. Tutte le consulenze telefoniche e tramite e-mail non sono "misurate". I dati riportati corrispondono a 600 questionari compilati e consultabili.



Sportello di consulenza fiscale, contabile, amministrativa, statutaria e del lavoro

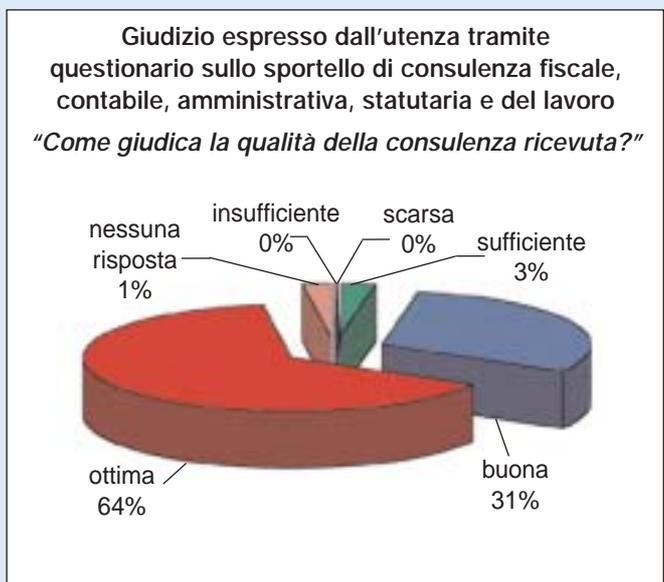
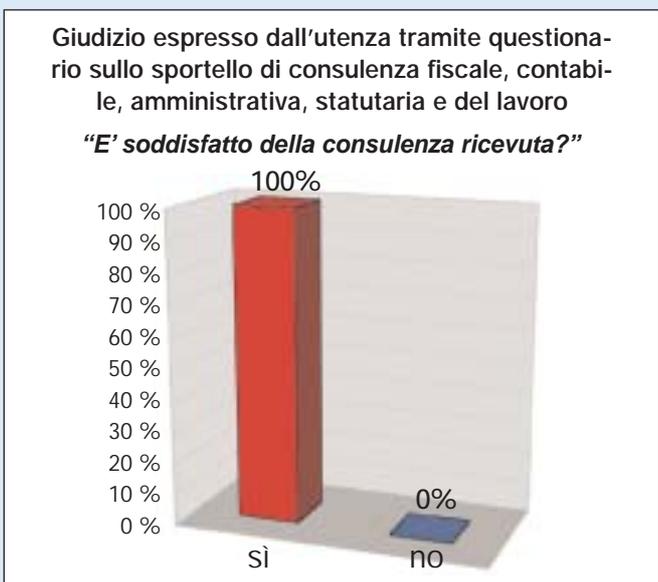
Lo sportello è attivo tutto l'anno il martedì e il giovedì dalle ore 15.00 alle ore 19.00 ed è accessibile su appuntamento. E' anche possibile chiedere e ricevere risposte telefonicamente e tramite posta elettronica. Viene gestito da due consulenti che ricevono presso la sede del Celivo. Lo sportello è rivolto alle organizzazioni di volontariato già esistenti e fornisce anche assistenza e supporto per la nascita e la costituzione di nuove iniziative.





Indicatori qualitativi

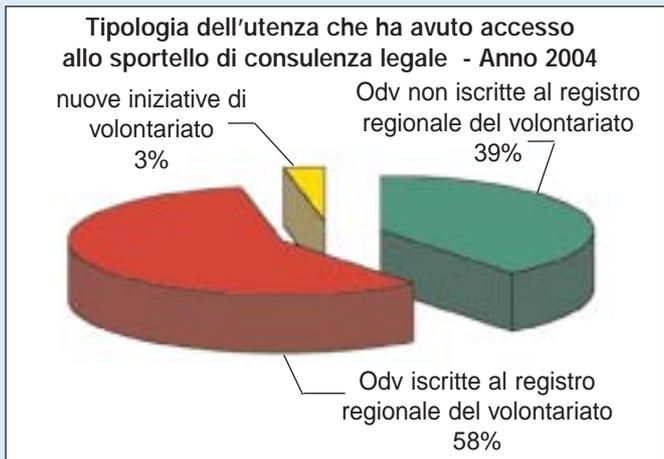
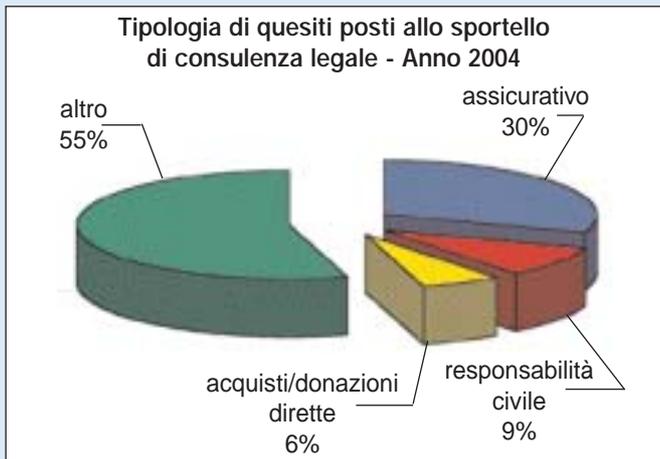
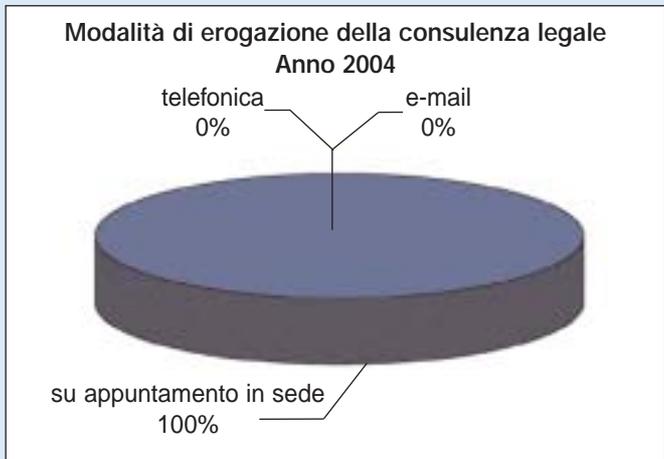
I dati si riferiscono all'analisi di n. 275 questionari compilati (94% dell'utenza che ha ricevuto consulenza diretta in sede).





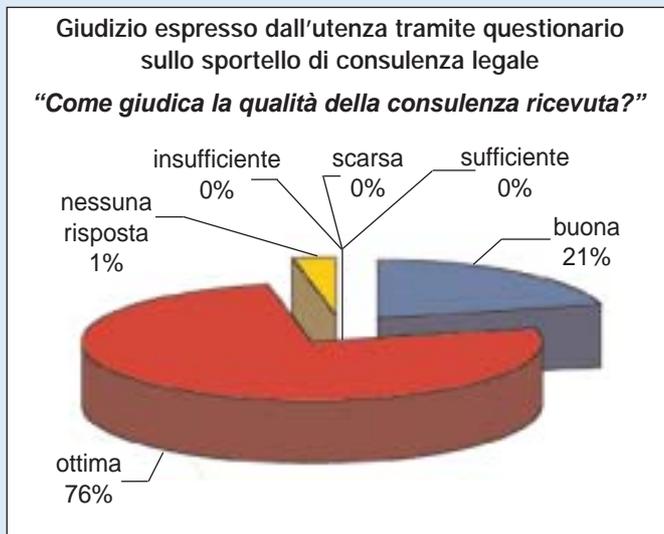
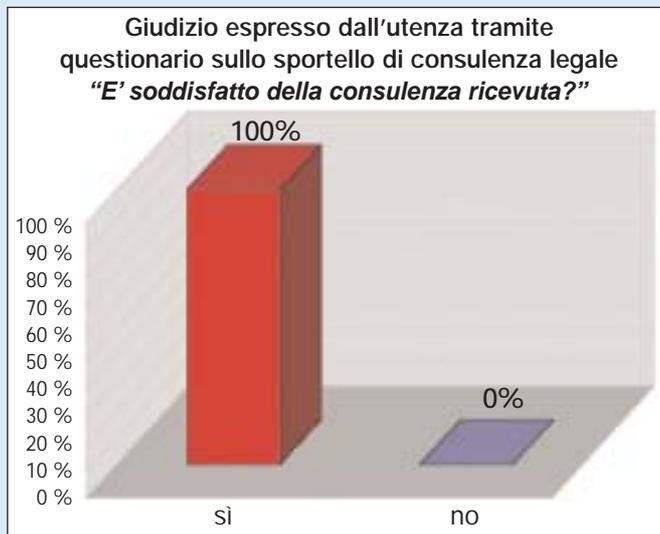
Sportello di consulenza legale

Lo sportello legale è attivo, previo appuntamento, tutti i mercoledì dalle ore 15.00 alle ore 19.00. Un avvocato fornisce assistenza per tutte le problematiche legali delle associazioni di volontariato.



Indicatori qualitativi

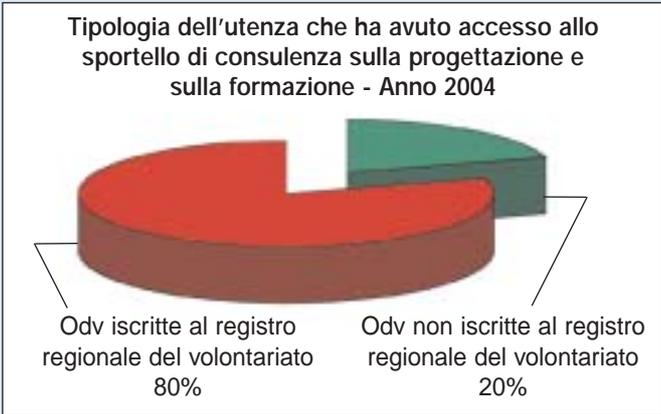
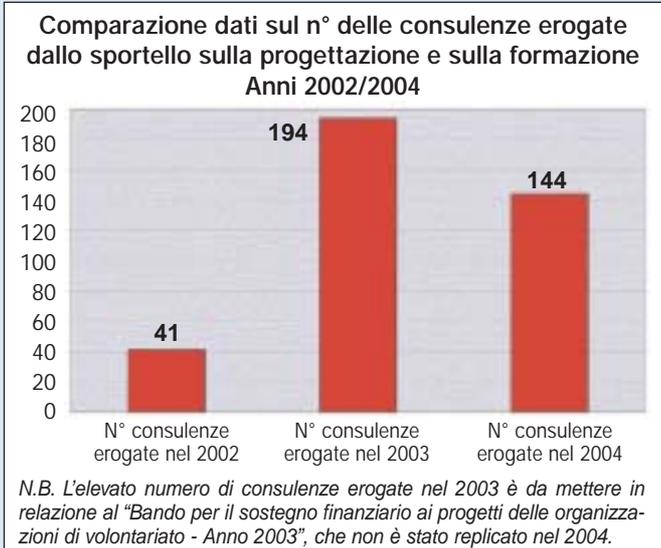
I dati si riferiscono all'analisi di n.33 questionari compilati (100% dell'utenza che ha ricevuto consulenza diretta in sede).





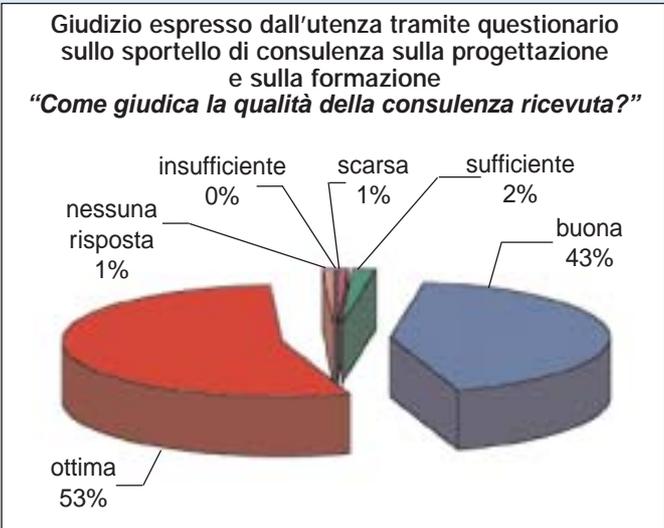
Sportello sulla progettazione e sulla formazione

Lo sportello sulla progettazione è attivo, su appuntamento, tutti i mercoledì dalle ore 15.00 alle ore 19.00. Si occupa della progettazione della formazione e di progettazione di interventi nel sociale: dalla redazione del progetto, ai sistemi di monitoraggio e valutazione.



Indicatori qualitativi

I dati si riferiscono all'analisi di n.122 questionari compilati (88% dell'utenza che ha ricevuto consulenza diretta in sede).

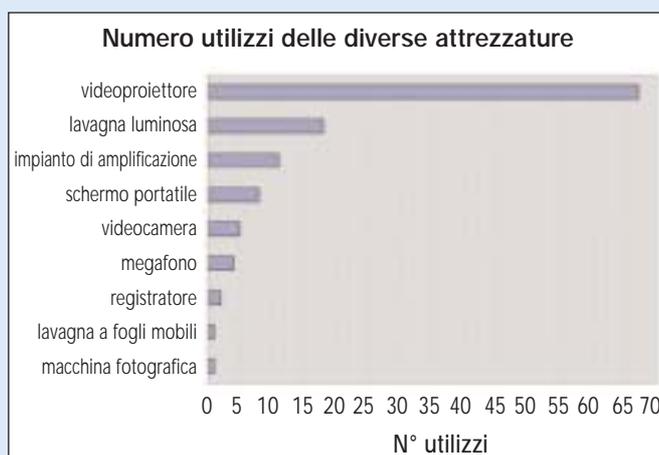
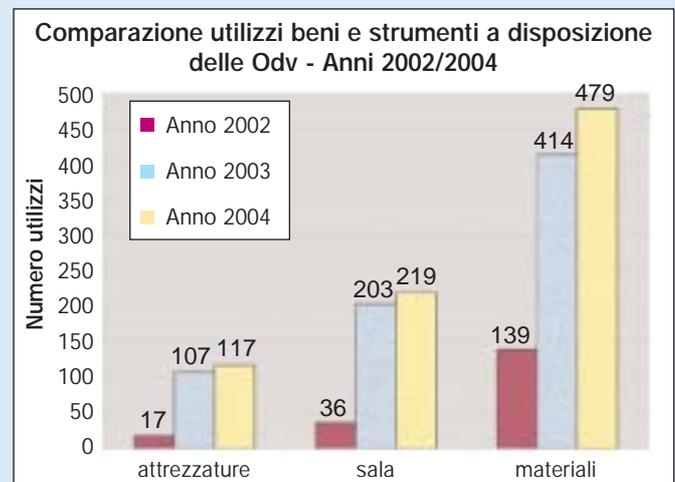
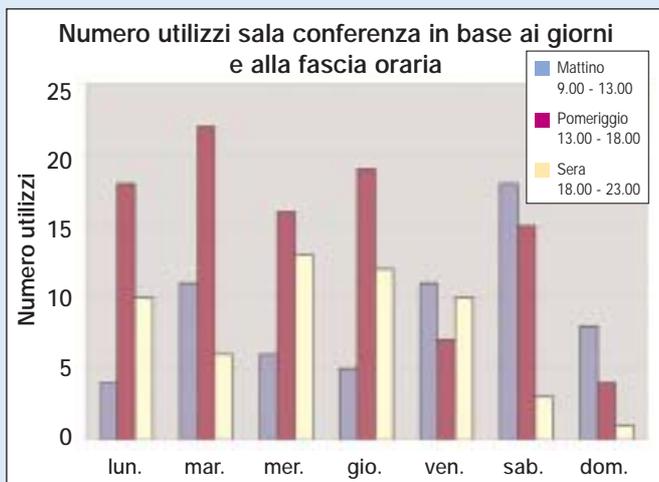
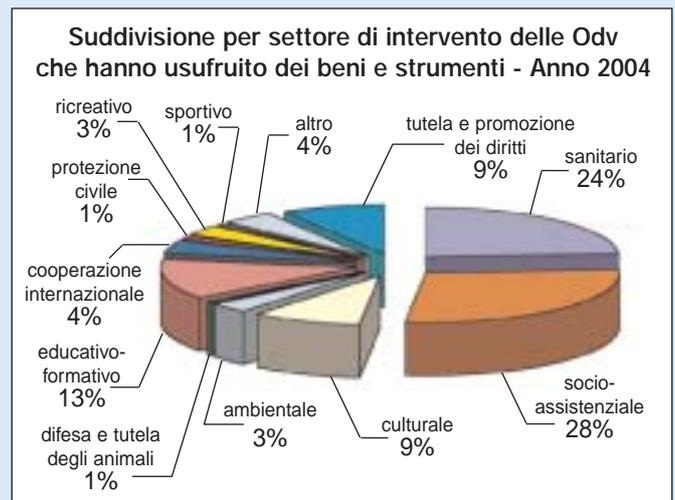




3.1.3 BENI E STRUMENTI A DISPOSIZIONE DELLE ODV

Nel 2004 Celivo ha messo a disposizione delle organizzazioni di volontariato:

- attrezzature (lavagna luminosa portatile, videoproiettore, schermo portatile, lavagna a fogli mobili, impianto di amplificazione, megafono, videocamera, macchina fotografica, registratore);
- materiali (penne, cartelline, blocchi, libri sociali e contabili, registro dei volontari);
- sala conferenza (presso lo StarHotel President, utilizzabile per convegni, seminari, assemblee, corsi di formazione, etc.);
- schede fotocopie.





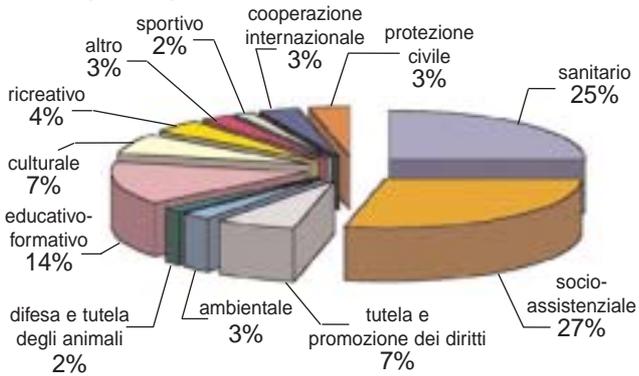
3.1.4 FORMAZIONE DIRETTA

Nel corso del 2004 il Celivo ha progettato, programmato e realizzato diverse attività formative rivolte alle Organizzazioni di volontariato, su argomenti tecnici di interesse comune, come illustrato nella tabella seguente.

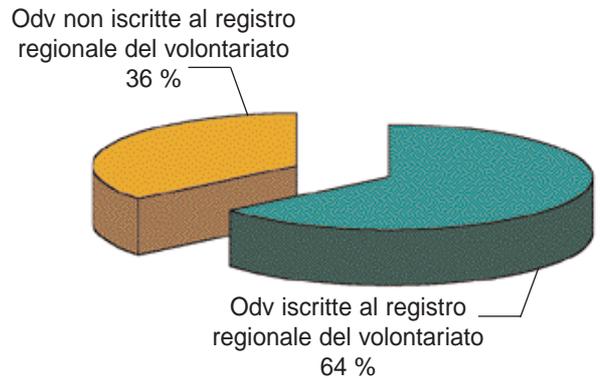
Corsi di formazione rivolti alle Organizzazioni di volontariato su argomenti tecnici di interesse comune organizzati e gestiti direttamente da Celivo - Anno 2004				
Titolo Corso	Date	N° Partecipanti	N° ore	N° Associazioni rappresentate
La comunicazione dentro e fuori l'organizzazione di volontariato	20 - 27 Febbraio 2004	15	16	13
Progettare interventi nel sociale - Logiche e Strumenti	2-9-16-23-30 Marzo 6 Aprile 2004	24	18	19
Introduzione ai problemi di gestione	16 Marzo 2004	14	4	13
Principi di contabilità generale (corso modulare)	16-23-30 Aprile 6-14-21 Maggio 2004	18	24	14
Percorso di affiancamento, formazione e supervisione con le organizzazioni di volontariato: la gestione del volontario	1 Marzo - 5 Aprile 3 Maggio - 7 Giugno 4 Ottobre - 8 Novembre 2004	24	12	18
La riforma Biagi: quali conseguenze per il mondo del volontariato	11 Giugno 2004	22	8	18
Principi di contabilità analitica	22 Ottobre 2004	21	4	14
La progettazione nei programmi comunitari	4-5 Novembre 2004	18	12	14
I problemi della privacy nell'ambito delle Odv	3 Dicembre 2004	34	4	26
Totale		190	102	149



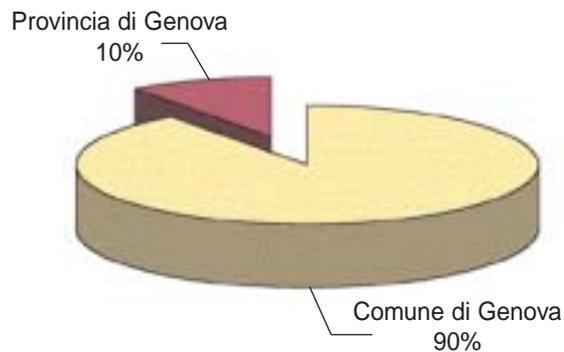
Suddivisione per settori di intervento delle Odv che hanno partecipato ai corsi di formazione - Anno 2004



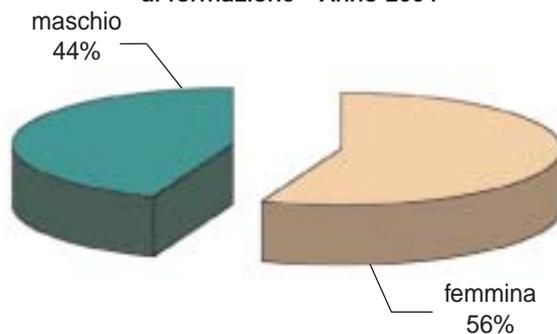
Tipologia delle Odv che hanno partecipato ai corsi di formazione - Anno 2004



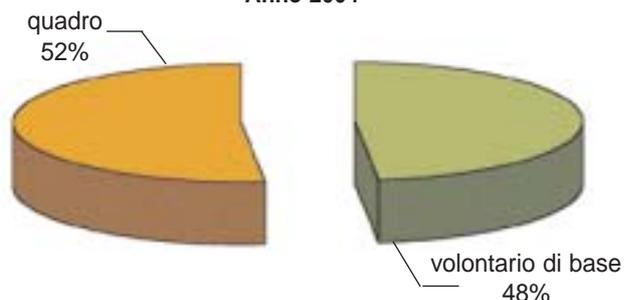
Collocazione geografica delle Odv che hanno partecipato ai corsi di formazione - Anno 2004



Suddivisione per sesso dei partecipanti ai corsi di formazione - Anno 2004



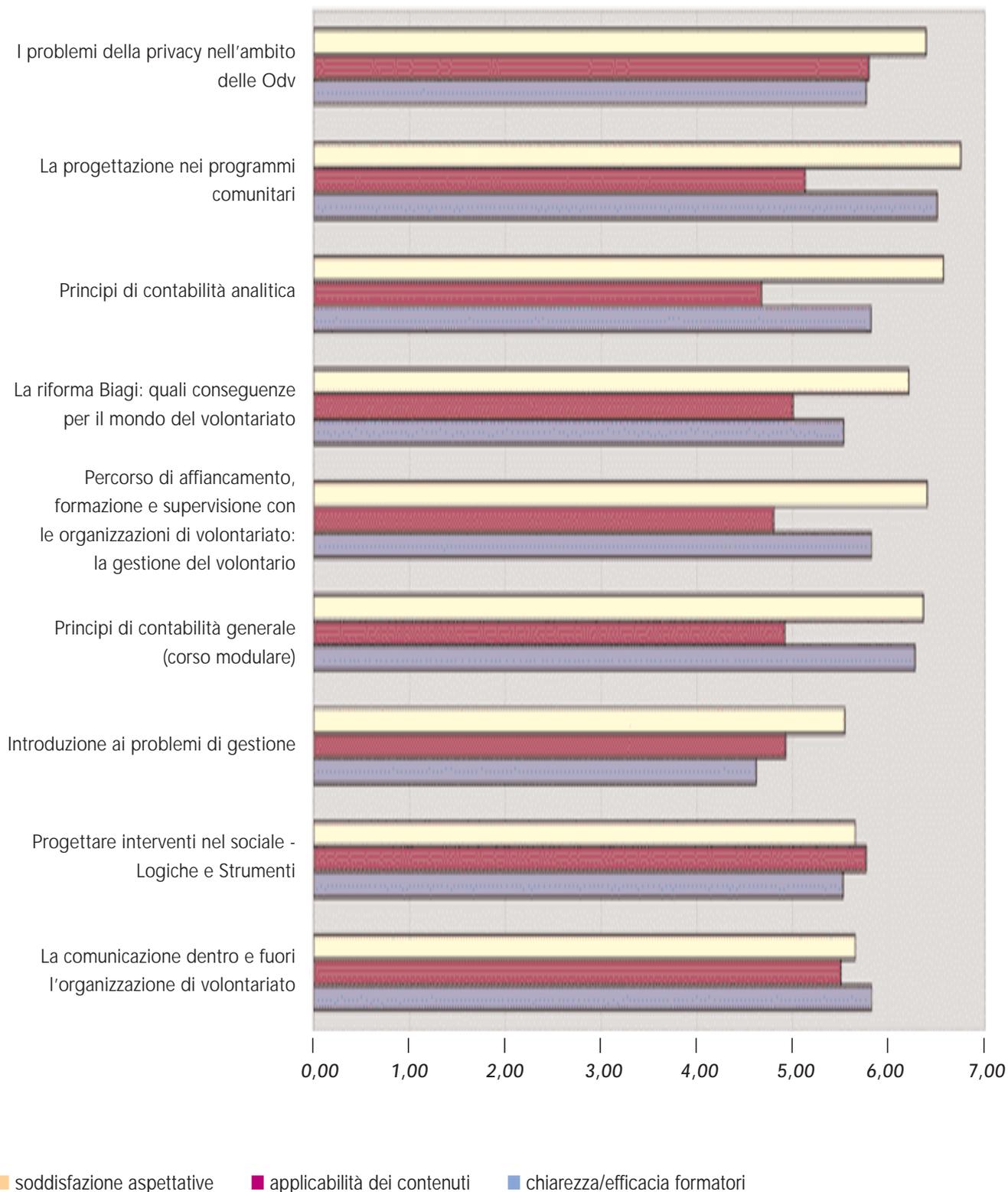
Incarico nell'Odv dei partecipanti ai corsi di formazione Anno 2004





Indicatori qualitativi

Grafico sull'esito dei corsi di formazione 2004





3.1.5 FORMAZIONE IN COLLABORAZIONE

Nel 2004 Celivo ha realizzato la quinta edizione del proprio bando sulla formazione. E' dal 2000, che Celivo realizza attività di formazione in partnership con altre Organizzazioni di volontariato allo scopo di stimolare la progettazione diretta da parte delle associazioni, valorizzando le esperienze e le competenze già esistenti e favorendo la messa in rete tra soggetti diversi nelle fasi di progettazione, organizzazione e realizzazione delle iniziative formative. Tale attività è regolamentata dalle "Procedure per la presentazione dei progetti relativi ad istanze formative per volontari". Il testo del bando è stato pubblicizzato tramite invio postale alle Odv, pubblicazione sui quotidiani e sul sito del Celivo nel mese di maggio, con scadenza prevista il 29 ottobre 2004. Lo sportello di consulenza alla progettazione del Celivo era a disposizione delle Odv per informazioni, orientamento e supporto. Nel 2004, sono stati presentati 64 progetti di cui 41 approvati con il coinvolgimento di 91 Organizzazioni di volontariato.

Criteri di valutazione - Per garantire trasparenza e imparzialità di giudizio, i progetti di formazione sono stati sottoposti a insindacabile giudizio di una Commissione Esaminatrice nominata dal Consiglio Direttivo del Celivo. L'appartenenza alla Commissione era incompatibile con qualsiasi carica ricoperta negli organi sociali del Celivo (Assemblea dei Soci, Consiglio Direttivo, Collegio dei Revisori, Collegio dei Garanti). La Commissione ha assegnato un punteggio ai progetti secondo criteri pubblicizzati all'art. 9 delle "Procedure".

Attività formative prodotte in partnership con altre organizzazioni di volontariato in base ai criteri stabiliti nelle "Procedure per la presentazione dei progetti relativi ad istanze formative per volontari - Anno 2004"

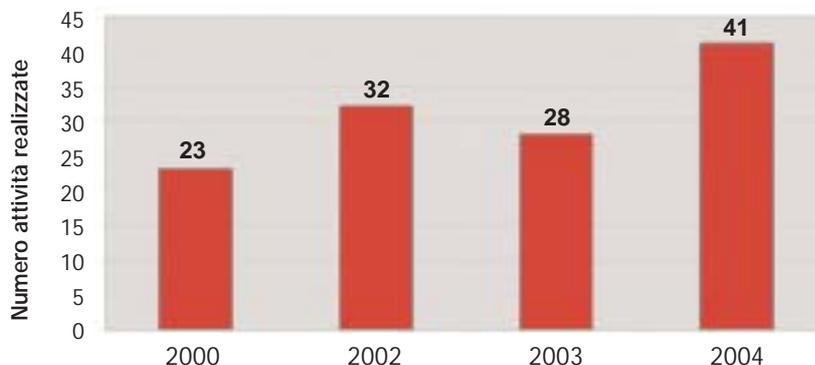
Titolo Corso	N° partecipanti	N° ore	Ass. Capofila della rete	N° associazioni partner
Io cittadino! Diritti e doveri del cittadino migrante	20	50	Arci Nuova Associazione - Comitato Provinciale di Genova	4
Corso di formazione per volontari esperti nel colloquio di aiuto	32	62	S.O.S. Voce Amica	2
Insieme o al posto di? Verso una cultura della presa di carico	20	24	Associazione per l'Auxilium	3
Rappresentazione e svantaggio nell'azione del volontario	18	108	Insieme per caso	1
Linux per tutti - Tutti per Linux	25	32	Ingegneria Senza Frontiere - Genova	2
Volontariato e Giustizia: un rapporto da crescere	40	45	Conferenza Regionale Volontariato Giustizia della Liguria	2
Scherziamo col fuoco	30	60	Circolo Arciragazzi Prometeo	3
Frutta e Verdura buona da matti	30	32	Associazione Meglio Insieme	5
Sul fronte dell'acqua, del fuoco e del sisma	80	40	Scab Genova Ponente	2
C'è molto da fare quando non c'è più niente da fare	50	20	Associazione Gigi Ghirotti	1
Un amico come guida, il Tutor per la SINDROME X FRAGILE	20	32	Associazione Ligure Sindrome X Fragile	2
Per crescere un bimbo ci vuole un villaggio	24	80	Essere Genitori - Circolo Arciragazzi	3
Diari di Teatro	20	32	Associazione Nuovo C.I.E.P.	1
Articolo 25...si sviluppa la città per i bambini	30	62	Arciragazzi Liguria	3
Alla scoperta dell'invisibile	20	32	Amici della Bicicletta	2
L'al educatore	40	16	Anspi - Gruppo Parrocchiale S. M. Immacolata	2
Conoscere e comunicare progetto uomo: percorso per volontari nel settore delle dipendenze	16	30	Centro di Solidarietà di Genova	2
Educhiamoci alla salute	30	40	Lega Italiana per la lotta contro i tumori	3
Sostegno alla genitorialità	20	38	Centro di Consulenza "La Famiglia" Consultorio familiare Diocesano	2
Icaro e Dedalo: adolescenti e adulti di fronte ai comportamenti a rischio	50	8	Centri Operativi Caritas	2
Alzheimer: oltre la malattia	50	21	Centro S.A.S. Pegliese	2
Mettiamoci in gioco per cambiare il mondo	30	57	Caritas Diocesana di Genova	5
Nel segno del cibo: civiltà impegno biodiversità ospitalità	30	30	Associazione La Bottega Solidale	2
Come aiutare a vivere a casa e sentirsi a casa nella propria città	40	30	Auser Tigullio Golfo Paradiso	2
ParolEmozioni	25	30	AFART - Ass. Famiglie Aiuto Recupero Tossicodipendenti	3
Formazione avanzata all'ascolto e ai colloqui nel volontariato in ambito familiare	20	133	Federazione Regionale Ligure Consultori familiari di ispirazione cristiana	3



Relazione sociale

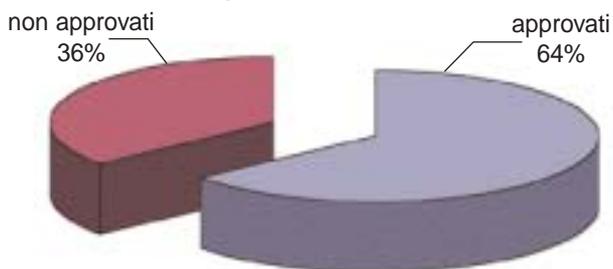
Titolo Corso	N° partecipanti	N° ore	Ass. Capofila della rete	N° associazioni partner
C.E.L.A.P.O.SS.I.A.M.O.F.A.R.E. Confrontando esperienze, Lavorando Adeguatamente, Psicologi Operatori Socio-sanitari Illustrano Adeguate Metodologie Operative Favorendo Auto Aiuto (e la) Rielaborazione (degli) Eventi	32	48	P.A. Croce Bianca San Desiderio	1
Corso per operatori di auto-mutuo-aiuto nel disagio psicologico, fisico e sociale	25	20	Lidap Onlus - Coordinamento Regionale Liguria	0
Diversabilità	16	30	EVAL - Ente Volontariato Anspi Liguria	2
Impariamo ad aiutarci	20	100	Anlaidis Liguria	1
Soggiorni estivi per ragazzi: istruzioni per l'uso	20	36	Circolo Centro Ponente di Legambiente	4
Corso Protezione Civile	20	56	Associvile	0
L'educazione ambientale: quali competenze e quali saperi per le azioni locali partecipate	20	45	Comitato Regionale Ligure Legambiente	2
Meglio insieme e ben accompagnati	20	36	Associazione Laura Panarello	3
Annodiamo la rete	60	21	AGE - Associazione Genova Genitori	2
Corso di formazione per operatori volontari alla gestione ed al coordinamento dei centri sportivi scolastici	16	100	C.S.I. Centro Sportivo Italiano	3
Tutela degli animali nel comprensorio chiavarese	15	51	Ayusya - Associazione di protezione della vita	2
Protezione civile e comunicazione	30	36	Filambiente	2
Volontari di quartiere II	25	16	Auser Liguria	1
Psicologia delle emergenze e gestione sanitaria dei contesti di urgenza	20	21	P.A. Croce Bianca Rapallese	2
Immagini nel/del tempo	35	30	Fa. di. Vi e oltre...	2
Totale	1184	1790	41	91

Comparazione N° attività formative realizzate in collaborazione con altre Odv - Anni 2000/2004

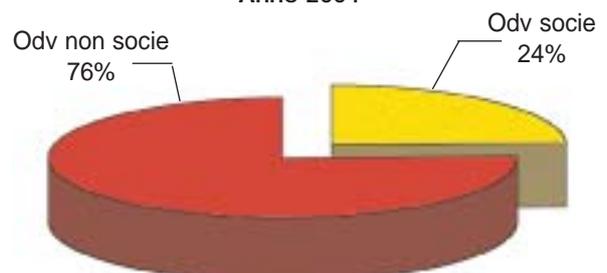


N. B.: nell'anno 2001 non sono state realizzate attività formative in collaborazione con altre organizzazioni di volontariato, mentre nell'anno 2002 sono state previste due edizioni per la loro presentazione.

Progetti presentati in base alle "Procedure per la presentazione dei progetti relativi ad istanze formative per volontari" - Anno 2004



Tipologia delle Odv capofila dei progetti approvati Anno 2004

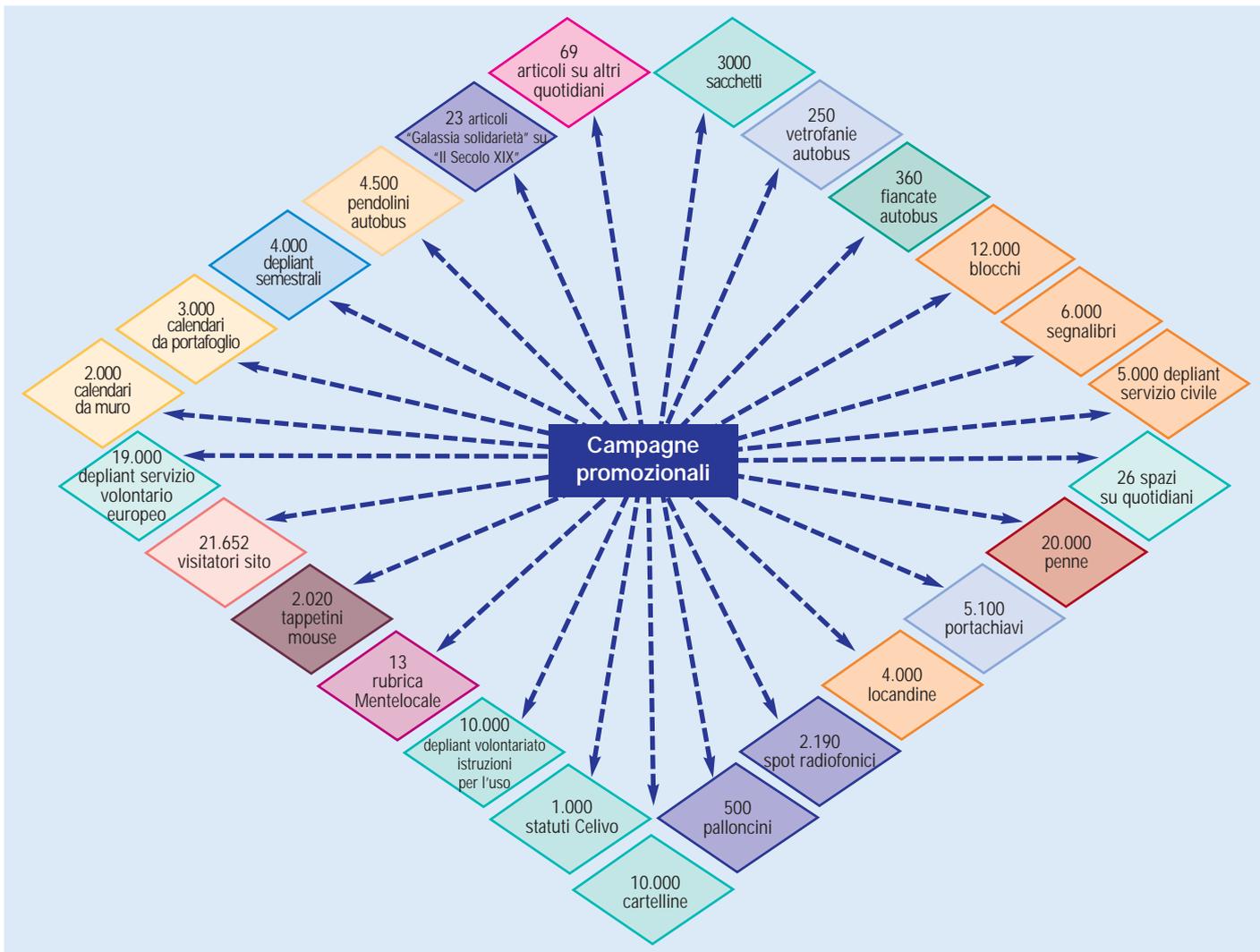




3.1.6 PROMOZIONE E COMUNICAZIONE



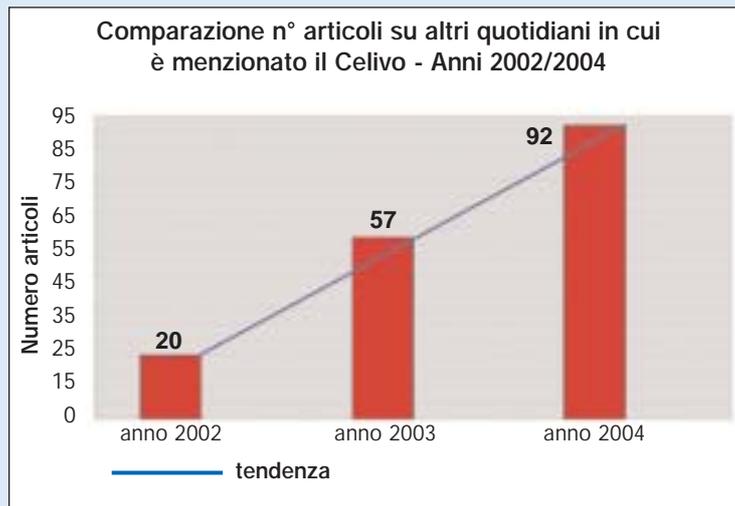
Comunicazione





Iniziative di promozione e comunicazione - Anno 2004

	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
articoli e spazi su quotidiani												
rubrica "Galassia solidarietà" su "Il Secolo XIX"												
rubrica Mentelocale												
depliant/locandine												
spot radiofonici												
pendolini autobus												
vetrofanie autobus												
tabelle fiancate autobus												
depliant semestrale												
sito Internet												
depliant servizio volontario europeo												
depliant servizio civile nazionale												
gadget (penne, segnalibri, calendari, cartelline, blocchi)												



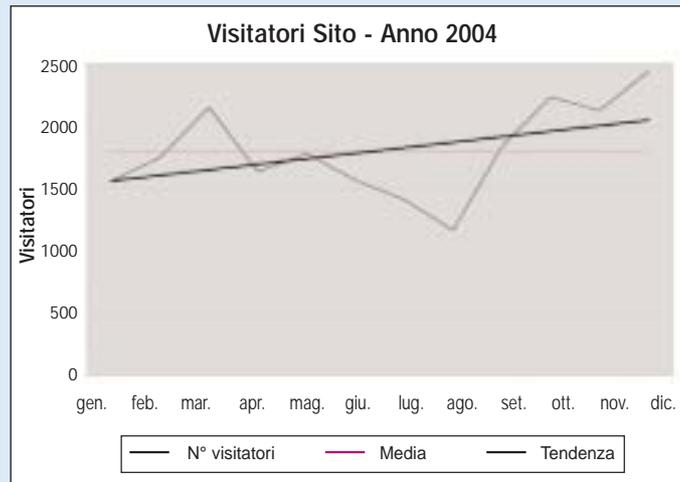
Sito Internet: www.celivo.it

Il sito internet del Celivo, attivato nel 2000, aumenta di anno in anno il numero dei visitatori e si è ormai affermato come uno strumento agile ed efficace di promozione e diffusione delle iniziative e dei servizi.

Nel corso del 2004 ne è stata completamente rinnovata la grafica e riorganizzati i contenuti.

Nell'area "Notizie dal volontariato" vengono inserite le iniziative delle Odv.

- chi siamo
- missione
- storia
- statuto
- assetto organizzativo
- dove siamo
- bilancio sociale
- formazione
- consulenza
- strumenti
- banca dati
- promozione del volontariato
- giovani
- progetti
- documentazione
- volontariato per immagini
- links
- altri csv
- notizie del volontariato



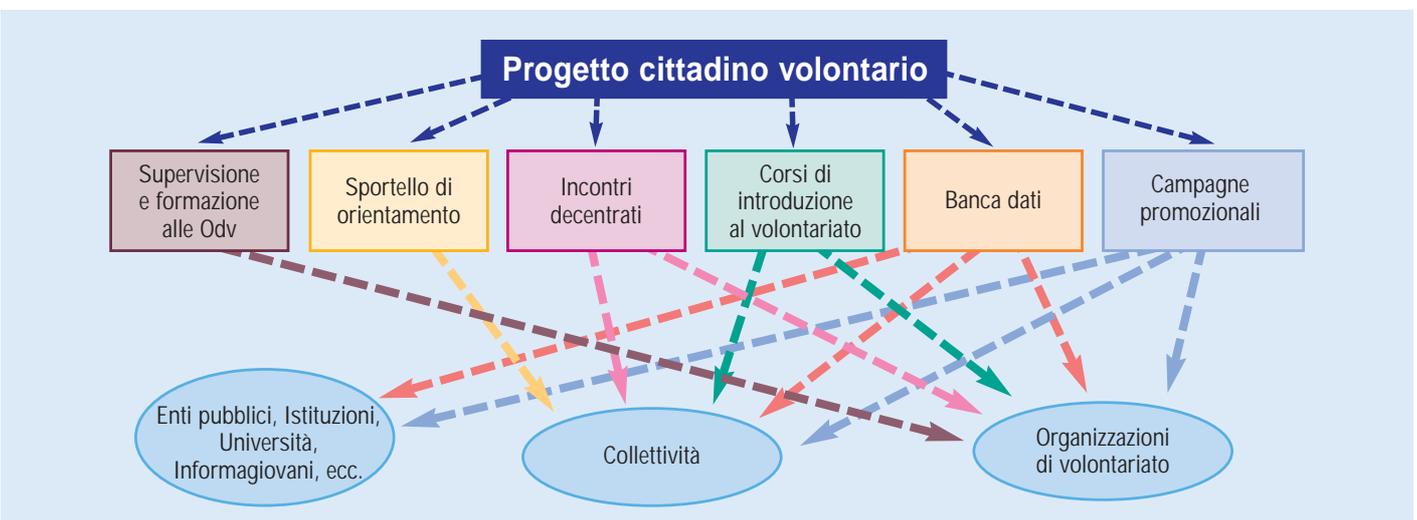
Promozione

Quest'area prevede i seguenti progetti di intervento:

- Progetto Cittadino Volontario
- Progetto Giovani/Scuola
- Progetto Servizio Volontario Europeo
- Progetto Servizio Civile
- Progetto Marketing Sociale
- Progetto Comunica(in)azione
- Premio di Bilancio Sociale 2004

Che andiamo a dettagliare:

Progetto Cittadino Volontario





Sintesi del progetto

"Il volontariato è scuola di solidarietà in quanto concorre alla formazione dell'uomo solidale e di cittadini responsabili".
(dalla Carta dei Valori del Volontariato)

Premessa

Il progetto è stato avviato nel giugno del 2000 in occasione del convegno "Cittadino volontario - Genova incontra Don Ciotti" del 26 giugno 2000. Celivo fece proprio il concetto di *cittadinanza solidale*, vale a dire del cittadino "attivo" che si chiede responsabilmente come possa dare un contributo alla società.

"Cittadino volontario" è un progetto articolato e complesso che si rivolge, con azioni specifiche, a soggetti diversi: ai cittadini fornendo un orientamento nel variegato mondo delle associazioni di volontariato e alle associazioni di volontariato fornendo gli strumenti per far conoscere alla cittadinanza le loro attività. Celivo cerca, quindi, di creare "un ponte", un punto di incontro tra i cittadini - aspiranti volontari e le associazioni di volontariato.

Nel corso del 2004 per dare visibilità e concretezza al lavoro svolto negli anni precedenti, si è fatta alle Associazioni una proposta di formazione e supervisione sempre più legata all'implementazione della capacità di progettare l'inserimento e la gestione dei nuovi volontari.

Obiettivi

- promuovere la cultura della solidarietà e del volontariato
- formare e orientare la cittadinanza
- aumentare la visibilità delle associazioni e dei loro progetti
- favorire occasioni di confronto tra le associazioni e la cittadinanza
- fornire servizi di formazione e consulenza per aumentare la qualità del rapporto tra volontario e associazione
- aumentare le occasioni di confronto tra Celivo e associazioni

Metodologie

- valorizzare la connessione tra le associazioni in un'ottica di *lavoro di rete* che faciliti una logica di *lavoro per progetti*
- formazione e tutoraggio sia verso i responsabili delle organizzazioni di volontariato sia verso gli aspiranti volontari

Destinatari

- cittadini, aspiranti volontari
- organizzazioni di volontariato, responsabili dei volontari

Tempi e azioni

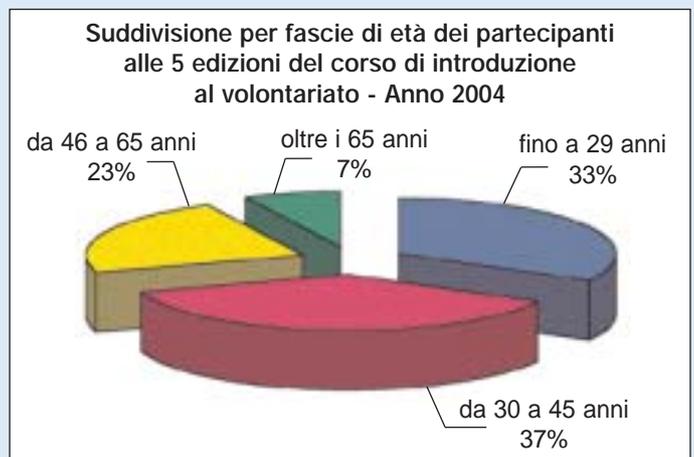
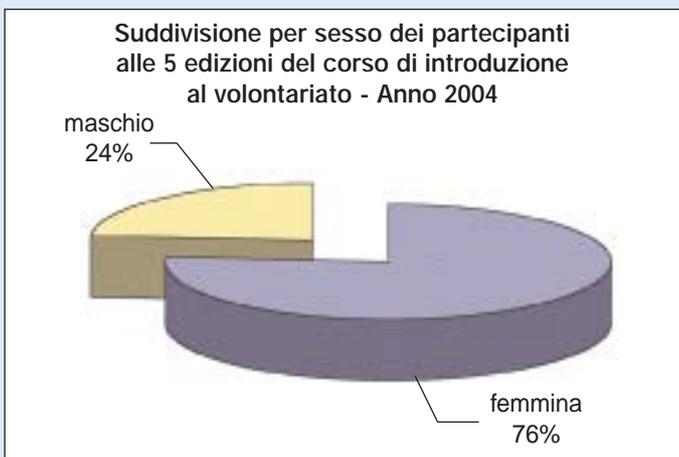
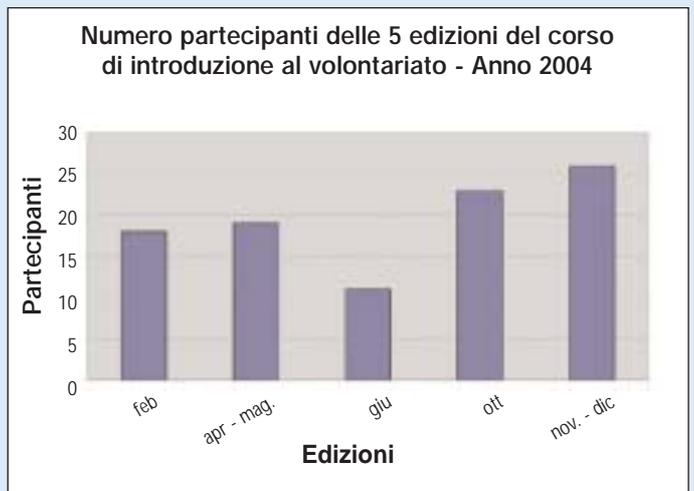
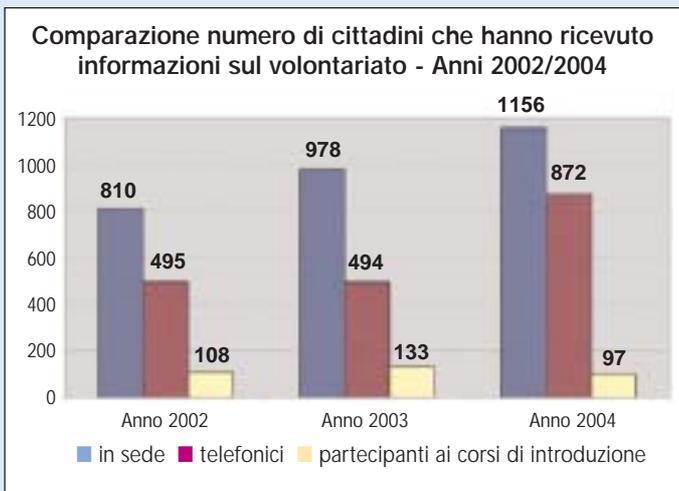
Azioni	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
sportello di orientamento alla cittadinanza												
incontri decentrati												
corsi di introduzione al volontariato												
campagne promozionali												
sportello di consulenza formativa alle associazioni												
supervisione e formazione alle associazioni												



Orientamento e formazione alla cittadinanza e alle Odv

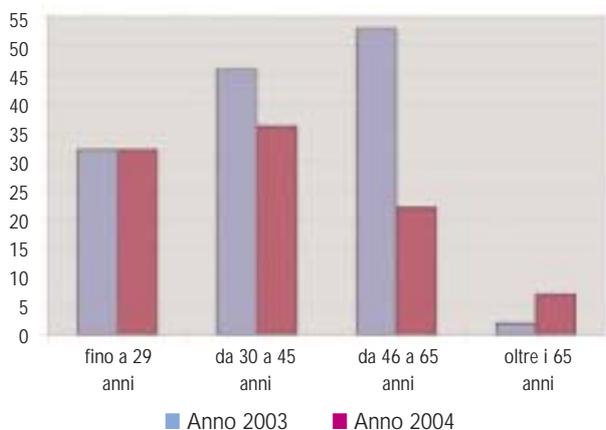
Nel corso del 2004 Celivo ha fornito informazioni alla cittadinanza tramite lo sportello aperto al pubblico e attivo tutto l'anno da lunedì a venerdì, dalle ore 9.30 alle 13.00 e dalle ore 14.30 alle 18.30. Ha inoltre realizzato cinque edizioni del corso di introduzione al volontariato, rivolto ai cittadini per aiutarli ad orientarsi nel mondo del volontariato. Il corso era articolato in sei incontri, uno dei quali prevedeva la partecipazione delle associazioni di volontariato per creare un primo contatto e confronto con gli aspiranti volontari. Nell'arco dell'anno si è realizzato anche il "Percorso di affiancamento, formazione e supervisione con le Odv: la gestione del volontario" (vedi capitolo "Formazione diretta").

N° di cittadini che hanno ricevuto informazioni sul volontariato - Anno 2004	
Tipologia di accesso	Numero di contatti
in sede	1156
telefonici	872
partecipanti ai corsi di introduzione al volontariato	97
Totale	2125

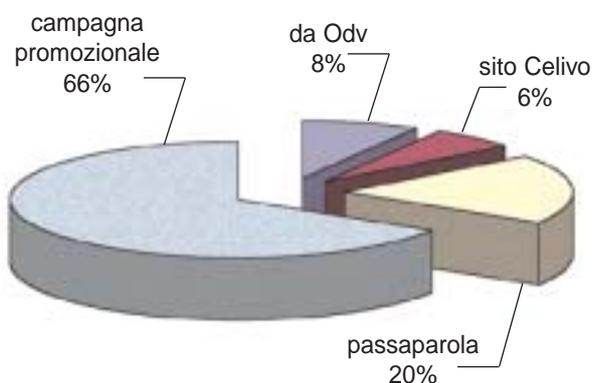




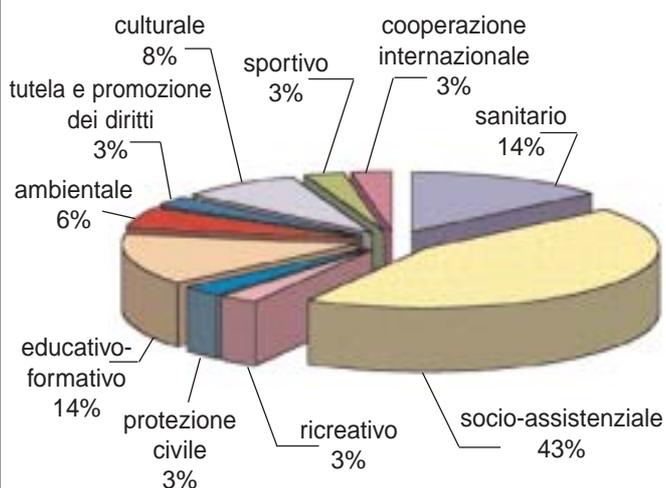
Comparazione fasce d'età dei partecipanti al corso di introduzione al volontariato - Anni 2003/2004



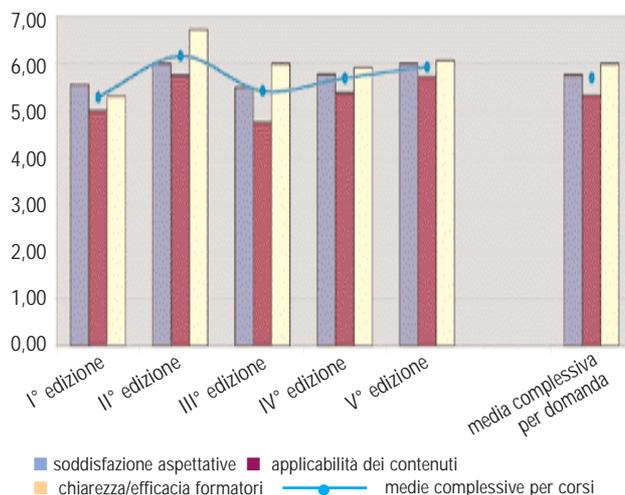
Come i partecipanti del corso di introduzione al volontariato sono venuti a conoscenza del Centro



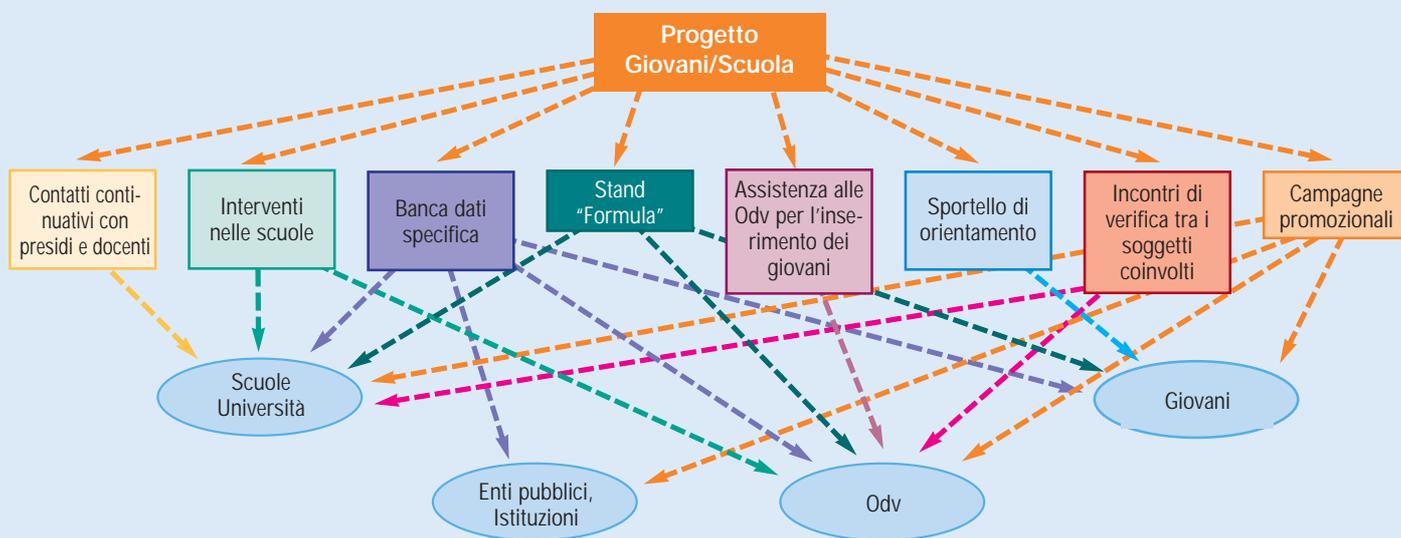
Suddivisione per settori di intervento delle Odv intervenute alle 5 edizioni del corso di introduzione al volontariato - Anno 2004



Giudizio espresso tramite questionario dai partecipanti ai corsi di introduzione al volontariato - Anno 2004



Progetto Giovani/Scuola





Sintesi del progetto

Con il Patrocinio del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca Centro Servizi Amministrativi di Genova (Prot. n.967/A38 del 28/01/2003)

"La solidarietà cresce gradualmente, a partire dall'esperienza personale. Purché la si coltivi"

Premessa

Il Celivo, nel corso del 2004, ha perseguito lo scopo di sviluppare un'efficace promozione del volontariato in ambito giovanile, stabilendo una serie di contatti con il mondo della scuola e della cultura che hanno permesso efficaci interventi di formazione e sensibilizzazione ai giovani. Inoltre ha ritenuto opportuno rafforzare la collaborazione con le Organizzazioni di Volontariato (Odv), per offrire formazione, consulenza e strumenti che favoriscano l'inserimento dei giovani in associazione.

Gli scopi del Celivo sono stati quelli, da una parte, di promuovere il volontariato e la cultura della solidarietà all'interno del mondo giovanile, dall'altra, di offrire alle scuole un appoggio concreto per quell'allargamento di orizzonti e di contenuti, funzionali alla maturazione di cittadini aperti alla socialità. Inoltre Celivo ha sollecitato le associazioni rispetto all'accoglienza dei giovani, anche se minorenni, per aumentare le loro capacità progettuali e valorizzare il giovane come risorsa per l'organizzazione.

Obiettivi

- formazione/sensibilizzazione alla solidarietà e alla cittadinanza attiva degli studenti
- orientamento dei giovani al volontariato
- co-progettazione (progressiva) degli interventi sul volontariato e sulle problematiche sociali con le scuole, e con le associazioni interessate.
- favorire percorsi specifici (tirocini) dei giovani nel volontariato
- allacciare connessioni tra Celivo e scuole e tra queste e le associazioni di volontariato (Rete)
- fornire consulenza alle Associazioni per favorire l'inserimento dei giovani
- monitoraggio delle Associazioni, *analisi bisogni e offerta* sul volontariato giovanile

Metodologie

- pedagogia dei gesti: interventi nelle scuole. Il profilo dell'intervento nella scuola è stato diverso a seconda delle esigenze:
 - incontro o serie di incontri per gruppi numerosi (più informativi che formativi)
 - incontro o serie di incontri per gruppi selezionati (più formativi)
 - interventi nelle classi (sensibilizzazione e/o formazione)
- formazione inter-attiva: interventi con e nelle scuole
- logiche di lavoro per progetti: co-progettazione e lavoro sulle sinergie dei soggetti coinvolti
- lavoro di rete: valorizzazione della connessione tra i soggetti coinvolti nelle rete

Destinatari

- scuole medie superiori, Università
- associazioni, responsabili dei volontari
- studenti biennio superiori, studenti triennio superiori, studenti universitari

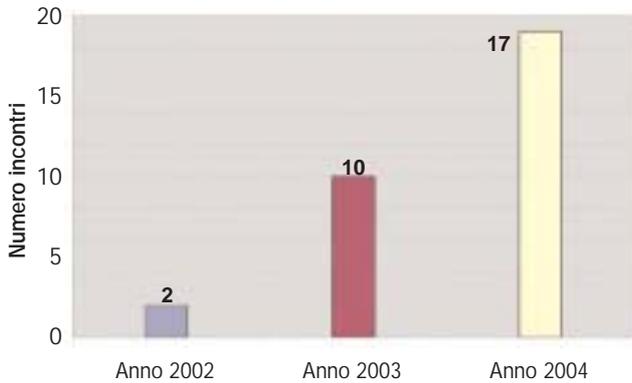
Tempi e azioni

Azioni	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
contatti continuativi con presidi e docenti												
interventi nelle scuole												
creazione di percorsi specifici per l'inserimento dei giovani*												
aggiornamento mappa del volontariato minorenni sul territorio												
sportello di orientamento ai giovani												
incontri di verifica tra i soggetti coinvolti												
salone Formula												
campagne promozionali												

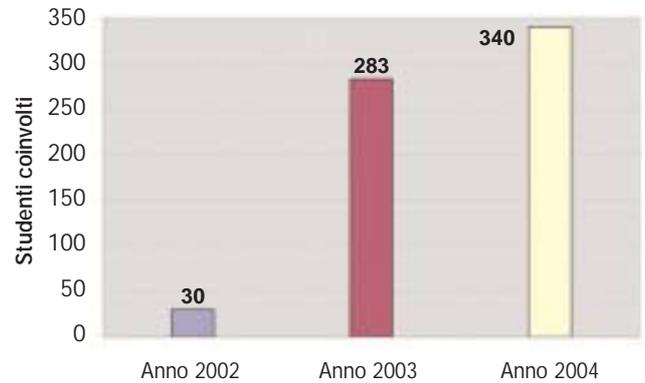
* Nell'arco del 2004 due studenti hanno svolto un tirocinio presso due organizzazioni di volontariato del territorio.



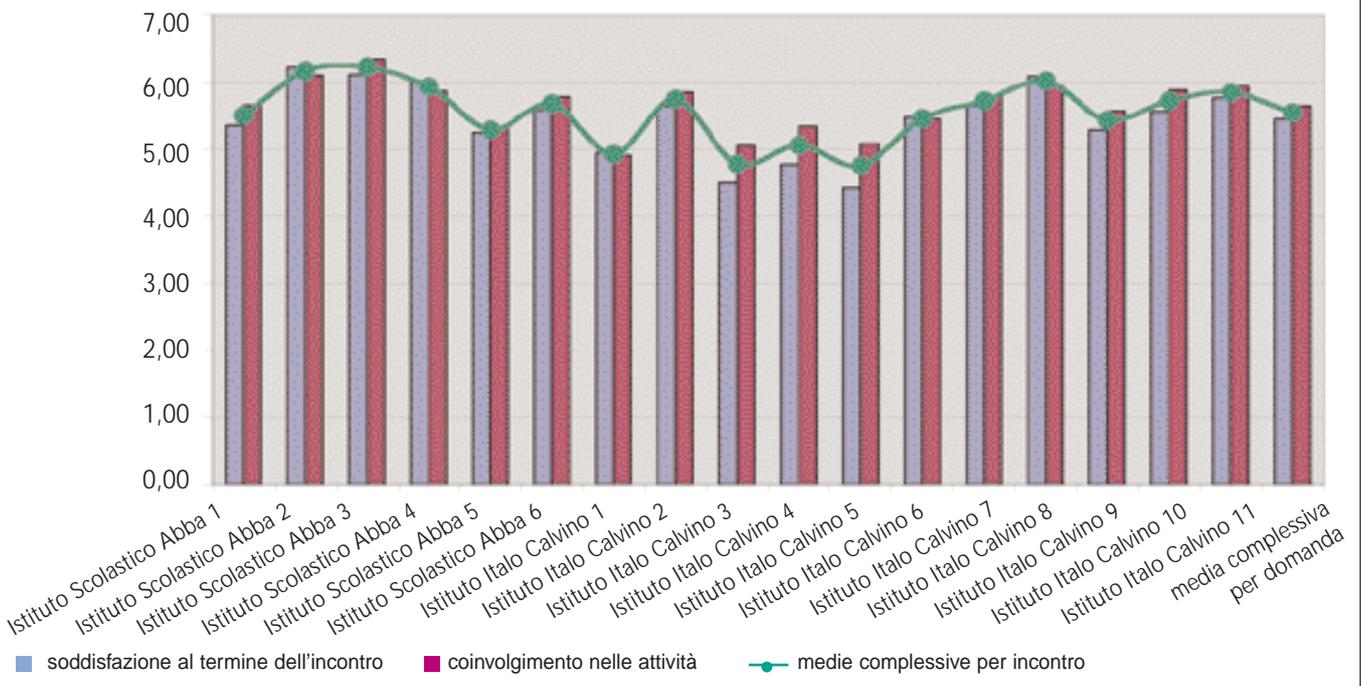
Raffronto N° incontri nelle scuole Anni 2002/2004



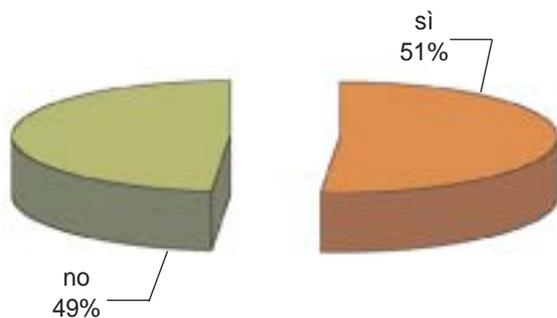
Raffronto N° studenti coinvolti Anni 2002/2004



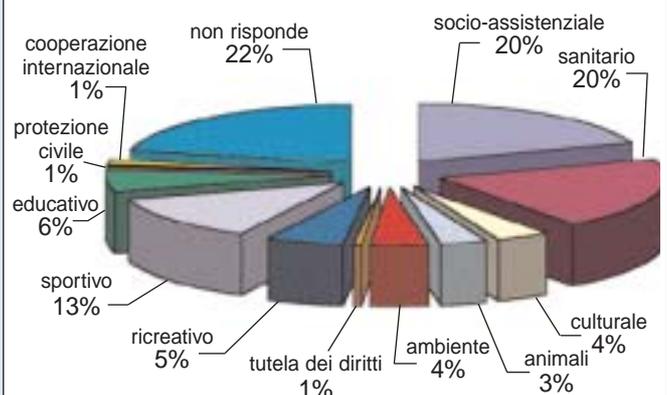
Giudizio espresso dagli studenti al termine degli incontri nelle scuole



Giudizio espresso dagli studenti tramite questionario "Al termine di questo incontro ti è venuta voglia di fare volontariato?"



"Se sì, in quale ambito?"

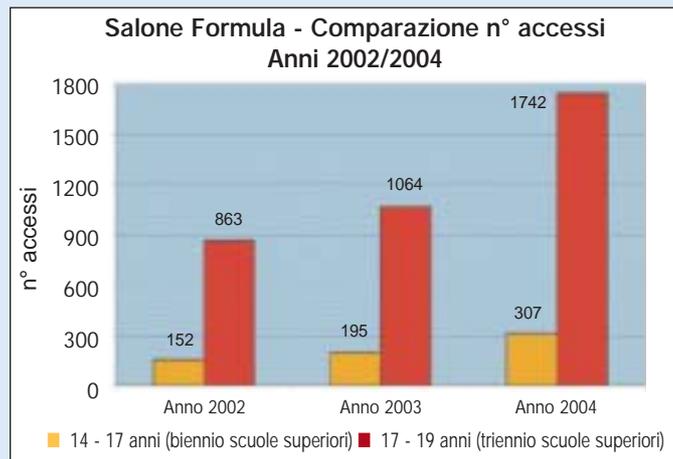




Stand a "Formula"

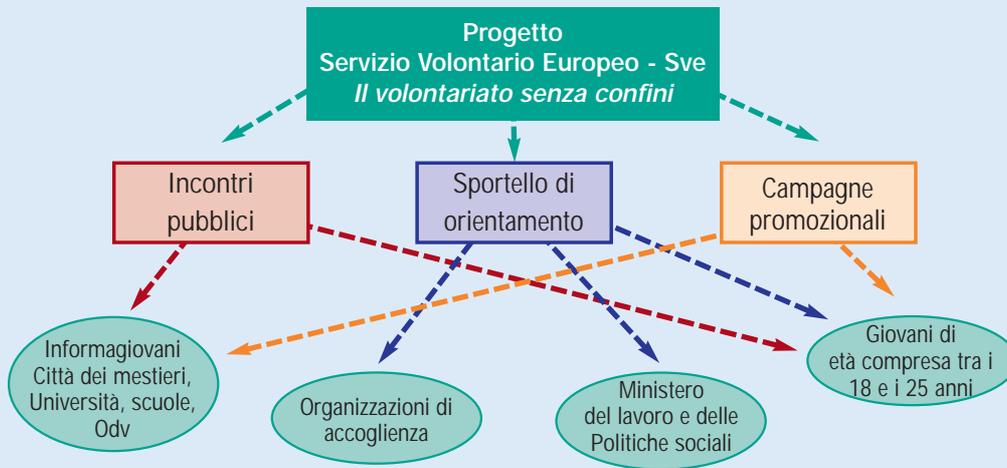
Dal 24 al 28 novembre 2004 Celivo ha partecipato con due stands al Salone Formula 2004 - Salone della Formazione, dell'orientamento e del lavoro - con l'obiettivo di sensibilizzare i giovani al volontariato e promuovere il Servizio Civile Nazionale e il Servizio Volontario Europeo. Come negli anni precedenti, uno stand è stato messo a disposizione delle associazioni di volontariato: quest'anno 39 Odv hanno avuto la possibilità di esporre i propri materiali e di far conoscere la propria attività.

Durante tutto il periodo sono stati presenti quattro operatori del Centro, un Consulente sul Servizio Civile Nazionale, un Consulente sul Servizio Volontario Europeo e si sono alternati trentasei volontari.





Progetto Servizio Volontario Europeo - Sve



Sintesi del progetto

"E' il momento di considerare la gioventù come forza nella costruzione europea... Occorre dare loro i mezzi per esprimere le loro idee, di confrontarle a quelle di altri attori della società civile".

(dal Libro Bianco della Commissione Europea)

Premessa

Celivo è una organizzazione di invio riconosciuta per la Liguria dall'Agencia Nazionale Gioventù presso il Ministero del Welfare: può quindi assistere i giovani tra i 18 e i 25 anni che intendono svolgere un periodo di servizio volontario all'estero attraverso l'Azione 2 Servizio Volontario Europeo del più ampio programma Gioventù.

Il Servizio Volontario Europeo rappresenta una buona occasione per promuovere la cultura del volontariato e della solidarietà sociale tra i giovani europei, valorizzando la loro disponibilità, le energie e le competenze per lo sviluppo delle comunità locali. Nel corso del 2004 Celivo ha potenziato lo sportello di consulenza permanente, rafforzato le campagne promozionali sul territorio e implementato rapporti diretti e stabili con partner europei.

Obiettivi

- promuovere la cultura della solidarietà e del volontariato in ambito europeo
- informare ed orientare i giovani allo Sve
- offrire consulenza ed assistenza ai giovani che vogliono aderire al progetto

Metodologie

- raccordo con altre iniziative Celivo sul piano dell'informazione, sensibilizzazione e impegno giovanile
- raccolta di informazioni e scambio di esperienze con l'Agencia Nazionale e altre organizzazioni di invio

Destinatari

- giovani
- istituzioni (enti pubblici, università e scuola)

Tempi e azioni

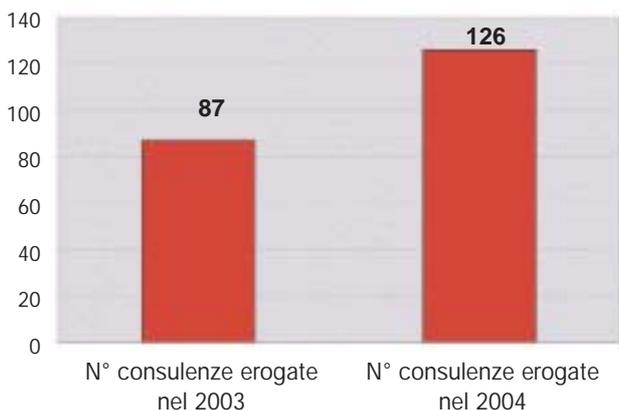
Azioni	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
sportello di orientamento												
campagne promozionali												
incontri pubblici												



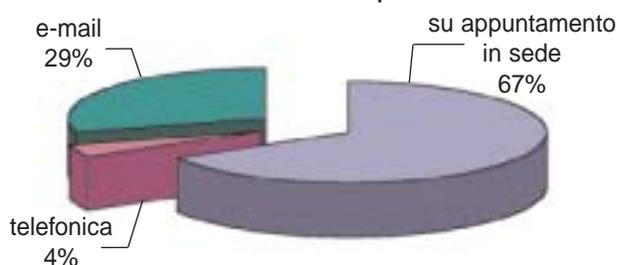
Sportello di consulenza Servizio Volontario Europeo

Lo sportello sul Servizio Volontario Europeo è attivo, previo appuntamento, tutti i lunedì dalle ore 10.00 alle ore 13.00. Fornisce informazioni e consulenza ai giovani di età compresa tra i 18 e i 25 anni che desiderano aderire ad un progetto di volontariato all'estero. Il consulente esplica tutte le pratiche amministrative ed assicurative necessarie.

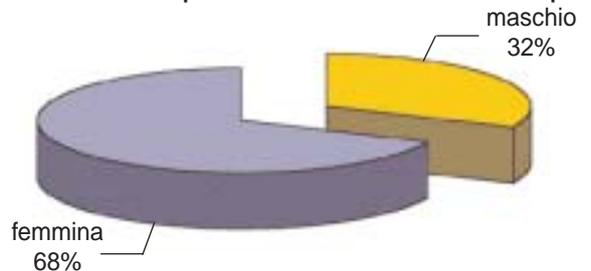
Comparazione dati sul n° delle consulenze erogate dallo sportello sul Servizio Volontario Europeo Anni 2003/2004



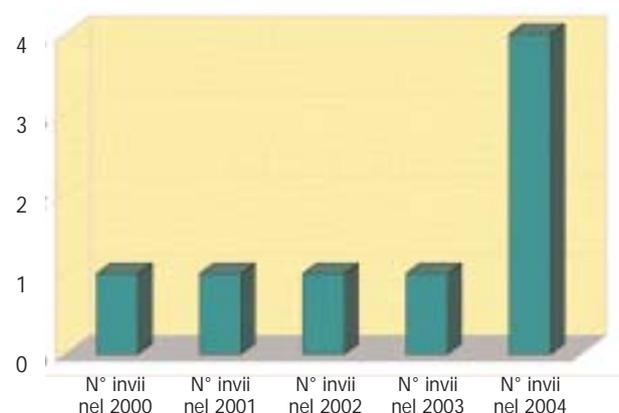
Modalità di erogazione della consulenza sul Servizio Volontario Europeo - Anno 2004



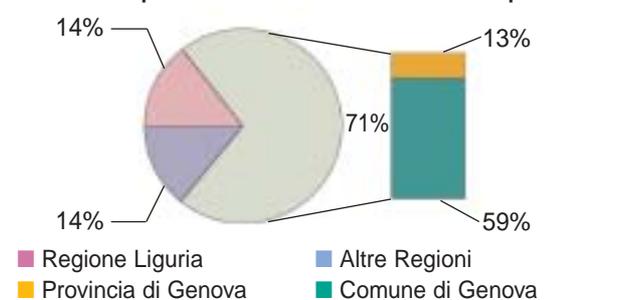
Suddivisione per sesso dei giovani venuti in consulenza allo sportello Servizio Volontario Europeo



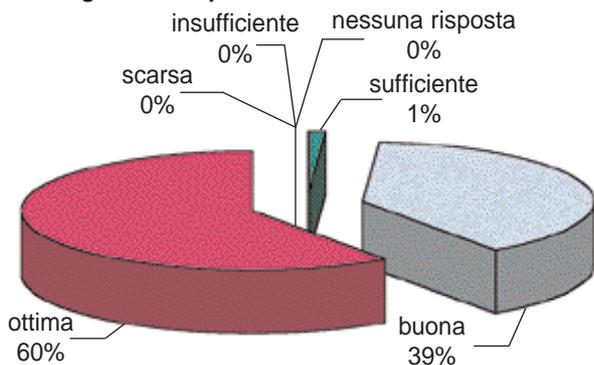
Comparazione dati n° invii Anni 2000/2004



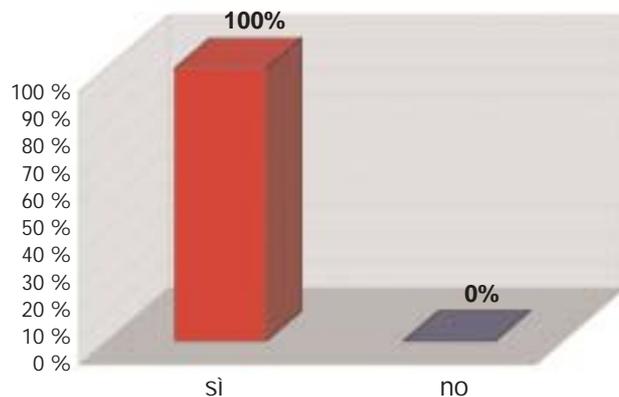
Provenienza dei giovani venuti in consulenza allo sportello Servizio Volontario Europeo



Giudizio espresso dall'utenza tramite questionario sullo sportello di consulenza Servizio Volontario Europeo "Come giudica la qualità della consulenza ricevuta?"

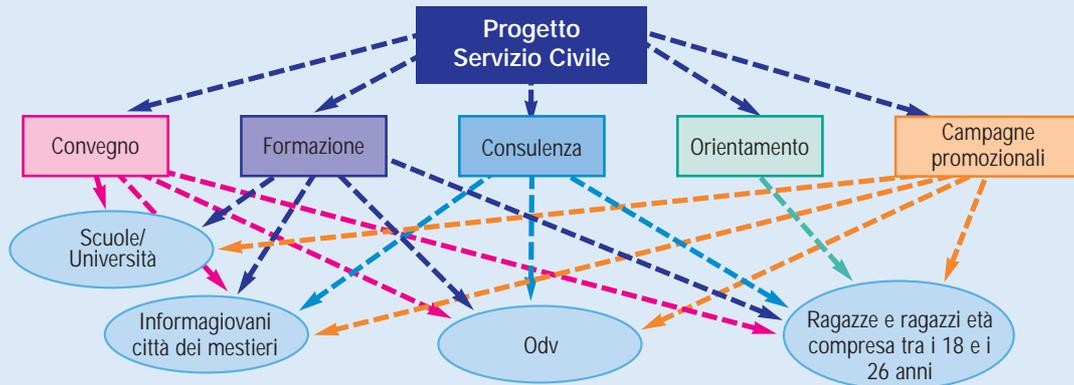


Giudizio espresso dall'utenza tramite questionario sullo sportello di consulenza Servizio Volontario Europeo "E' soddisfatto della consulenza ricevuta?"





Progetto Servizio Civile



Sintesi del progetto

“Il Servizio Civile diventa oggi più importante. Prima era una sorta di scelta quasi obbligata, ora diventa una scelta libera. Ma è importante anche sottolineare l’aspetto formativo, cosa vuol dire per un giovane fare un anno di servizio in comunione con altri e dedicarlo al prossimo. Questo è il dato fondamentale: l’importanza formativa per i giovani”.

Carlo Azeglio Ciampi

Premessa

Il Servizio Civile realizzato dal 1972, grazie all’impegno delle Odv e degli obiettori di coscienza, è stato riconosciuto come fondamentale per la valorizzazione e il rinforzo delle opere di solidarietà e del volontariato, per tutta la comunità locale. La sfida che il Celivo si è impegnato a raccogliere, già dal 2001, anno in cui è iniziato il Servizio Civile Volontario (Legge 64/01), è quella di supportare quelle Odv che intendono proporre tale esperienza. Il Servizio Civile si propone oggi la finalità di favorire l’interesse dei giovani alla vita pubblica del paese e di essere attori protagonisti, di sviluppare una coscienza civile attenta ai bisogni della comunità.

Il problema che è stato indispensabile affrontare nel 2004 era come rendere appetibili i progetti di Servizio Civile Nazionale, mentre ci si avviava all’epilogo del Servizio Civile tradizionale.

Obiettivi

- promozione, formazione, consulenza, accompagnamento al Scn per i/le giovani
- promozione, consulenza, formazione dei responsabili delle Odv alla nuova progettualità per il Scn
- valorizzazione del Scn sul territorio: interventi di sensibilizzazione

Metodologie

- formazione e tutoraggio dei soggetti interessati
- logiche di lavoro per progetti
- lavoro di rete: valorizzazione della connessione tra i soggetti coinvolti

Destinatari

- organizzazioni di volontariato
- ragazze e ragazzi in età compresa tra i 18 e i 26 anni
- scuole e istituzioni

Tempi e azioni

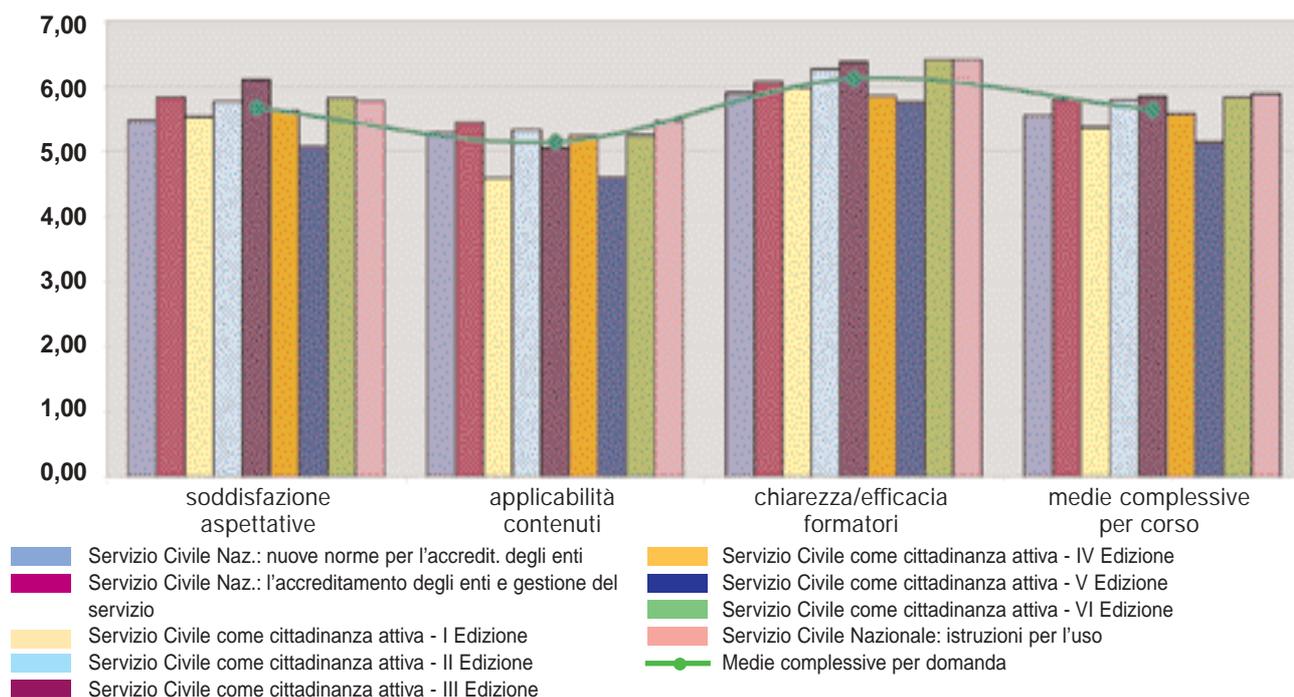
Azioni	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
orientamento ai/alle giovani												
sportello di consulenza alle Odv												
formazione												
campagne promozionali												
convegno												



Corsi di formazione rivolti sia ai responsabili delle Odv che ai/alle giovani in Servizio Civile - Anno 2004

Titolo Corso	Date	N° Partecipanti	N° ore	N° Ass. rappresentate
Servizio Civile Nazionale: nuove norme per l'accreditamento degli enti	10 - 17 - 24 Febbraio 2004	22	9	21
Il Servizio Civile Nazionale: l'accreditamento degli enti e gestione del servizio	9 - 16 -23 Novembre 2004	21	9	15
Il Servizio Civile come cittadinanza attiva - I Edizione	14 Febbraio 2004	16	8	8
Il Servizio Civile come cittadinanza attiva - II Edizione	26 Marzo 2004	22	8	8
Il Servizio Civile come cittadinanza attiva - III Edizione	14 Maggio 2004	20	8	5
Il Servizio Civile come cittadinanza attiva - IV Edizione	18 Giugno 2004	16	8	11
Il Servizio Civile come cittadinanza attiva - V Edizione	15 Ottobre 2004	18	8	10
Il Servizio Civile come cittadinanza attiva - VI Edizione	19 Novembre 2004	12	8	9
Il Servizio Civile Nazionale: istruzioni per l'uso	5 - 12 - 19 - 26 Ottobre 2004	20	12	12
Totale		167	78	99

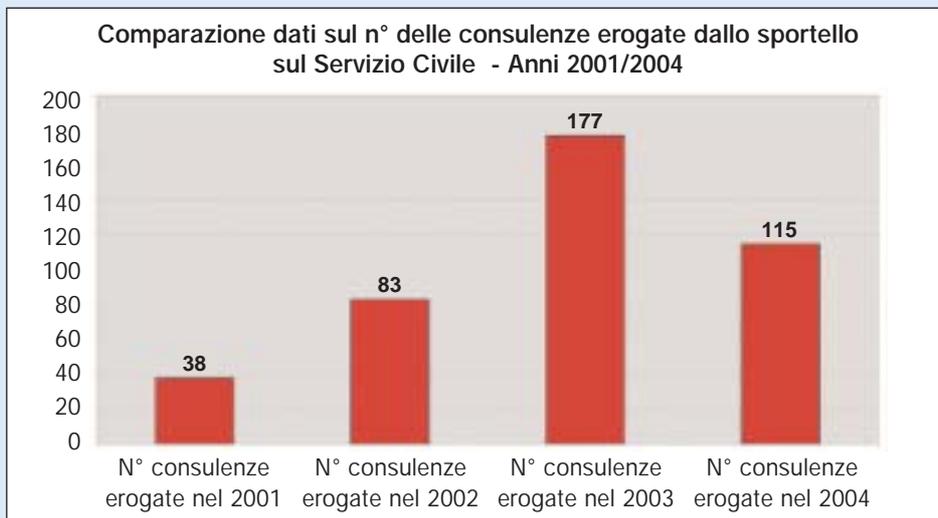
Giudizio espresso dall'utenza tramite questionario sui corsi di formazione sul Scn



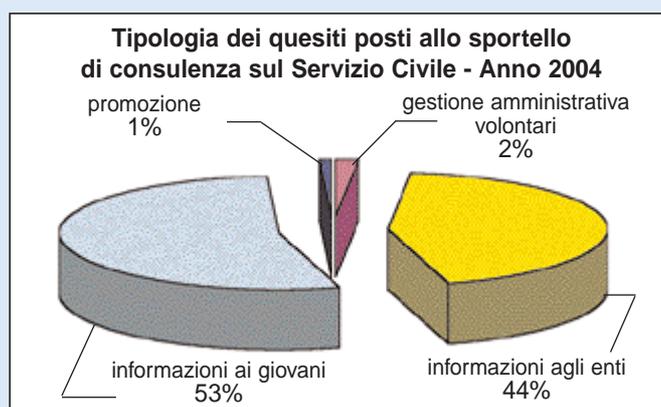
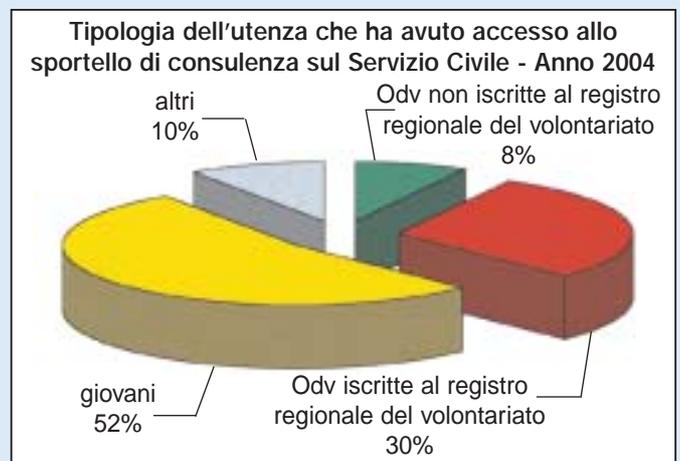
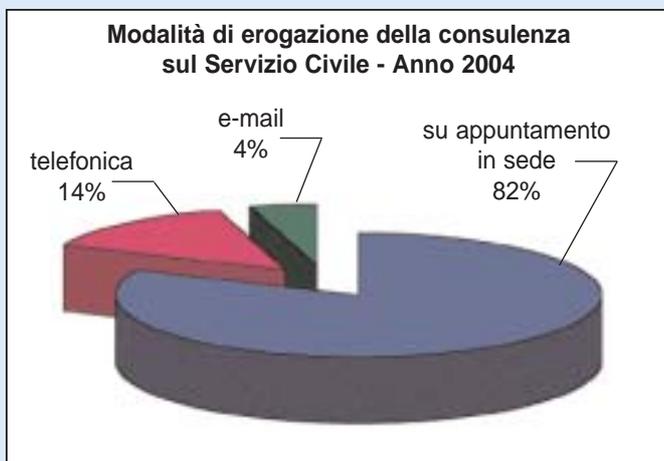


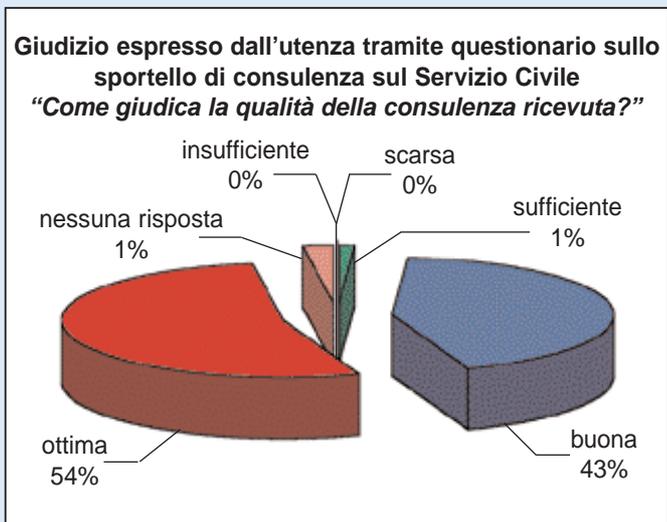
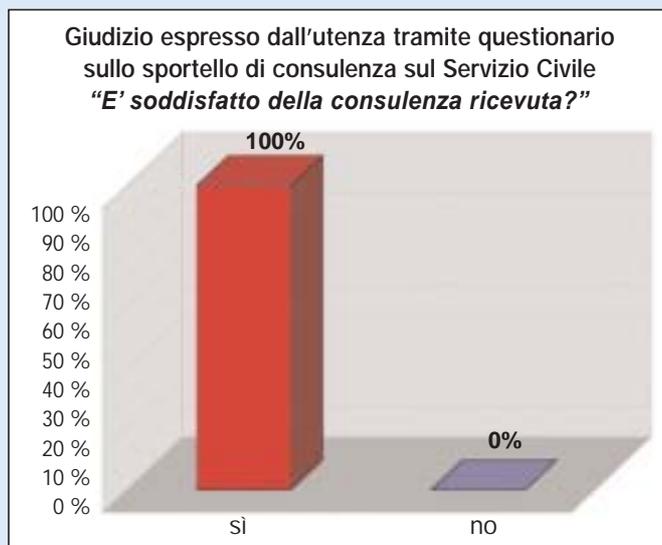
Sportello di consulenza Servizio Civile Nazionale

Lo sportello sul Servizio Civile è attivo, previo appuntamento, tutti i lunedì dalle ore 15.00 alle ore 18.00. Lo sportello è rivolto alle organizzazioni di volontariato, agli enti pubblici e agli altri enti di terzo settore che necessitano di pareri e consigli in merito alla gestione dei giovani in Servizio Civile. Lo sportello è aperto anche ai giovani che desiderano ricevere informazioni sul Servizio Civile Nazionale.



La flessione del 2004 segnala in maniera significativa i cambiamenti avvenuti nel Servizio Civile attraverso circolari normative dell'Ufficio Nazionale tese a selezionare maggiormente i progetti e gli enti convenzionati, e forti ritardi nell'avvio dei progetti stessi; inoltre è terminato il Servizio Civile inteso come obiezione di coscienza.





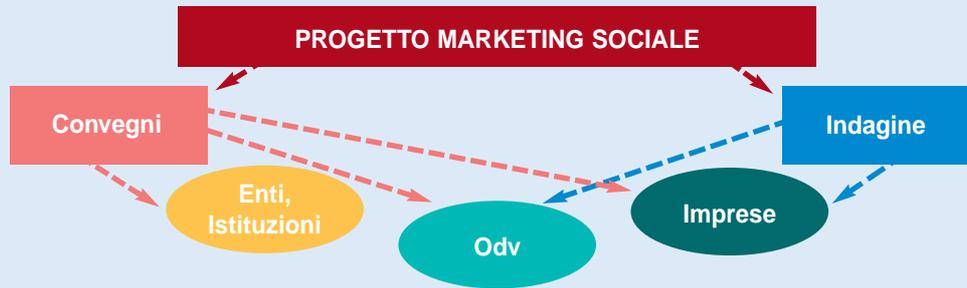
Convegno "Il Servizio Civile: dall'obbligo alla scelta" (Mercoledì 15 dicembre 2004, Sala Quadrivium)

Svolto nel giorno dell'anniversario della Legge n° 772/72 che normava il diritto all'obiezione di coscienza, il convegno ha voluto offrire l'opportunità di ragionare da una parte sulle radici e dall'altra sulle prospettive future del Servizio Civile. Al convegno, organizzato in partnership con la Delegazione ligure delle Caritas Diocesane, sono intervenuti, tra gli altri, il Ministro Carlo Giovanardi, Massimo Palombi (Ufficio Nazionale Servizio Civile), Luigi Morgillo (Assessore alle Politiche Sociali - Regione Liguria), Paolo Veardo (Assessore alla Città Solidale) e lo storico Sergio Albesano. Celivo ha presentato pubblicamente la relazione: "Il Servizio Civile come cittadinanza attiva". Rapporto su quattro anni di impegno di CELIVO per la promozione del Servizio Civile". Al convegno hanno partecipato 200 persone.





Progetto Marketing Sociale



Sintesi del progetto

"Fare profitto non deve essere visto nel Terzo Settore come un qualcosa di improprio, ma come il mezzo per raggiungere gli scopi sociali".
 (R. Berta da "Note di Marketing per il Terzo Settore" - Sodalitas)

Premessa

Negli ultimi 15 anni abbiamo assistito ad una notevole convergenza del mondo del volontariato e di quello dell'impresa sui temi del sociale e della responsabilità civile. In particolare ha acquisito rilievo il concetto di capitale sociale inteso come *potenziale di azione degli individui che deriva dalle strutture di relazione*. In questa cornice si è rilevata l'esigenza di crescita di una cultura della responsabilità sociale d'impresa mentre il volontariato, e tutto il terzo settore, si devono incamminare verso una maggiore imprenditorialità, verso la realizzazione sociale del welfare. La collaborazione tra l'Associazione Industriali di Genova e Celivo (nata nell'ottobre 2003 con la stipula del protocollo d'intesa) ha favorito lo scambio di conoscenze acquisite sul territorio nei diversi ambiti. Con questo network si sono create le condizioni per far emergere sempre di più nuove idee e nuove prassi per consolidare Genova come città capace di impresa e di solidarietà.

Obiettivi

- Aumentare il numero di Imprese interessate al tema della Responsabilità Sociale
- Acquisire dati (indagine) sui rapporti esistenti tra imprese e comunità/territorio
- Creare occasioni di incontro e scambio tra Odv e imprese e favorirne il lavoro di rete
- Approfondire, sensibilizzare e acquisire il Bilancio Sociale come strumento delle *Organizzazioni Socialmente Responsabili* (e non mero strumento pubblicitario)

Metodologie

- Indagine, interviste, questionari per rilevare il rapporto tra PMI e territorio
- Formazione, sensibilizzazione, promozione sulle tematiche del CRM e sui progetti realizzati sotto questo profilo, convegni di studio e approfondimento
- Lavoro di rete: valorizzazione della connessione tra i soggetti coinvolti nel senso della città relazionista, città solidale.

Destinatari

- Odv
- Imprese

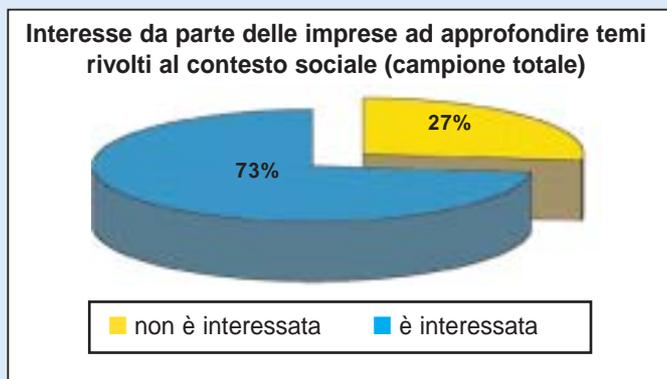
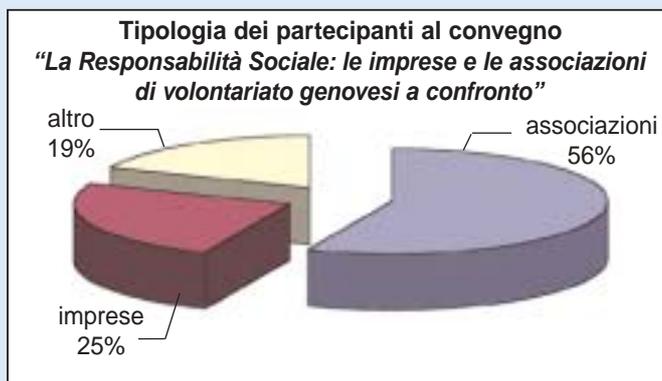
Tempi e azioni

Azioni	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
ricerca sui rapporti esistenti tra imprese e comunità/territorio												
convegni												



Convegno "La Responsabilità Sociale: le imprese e le associazioni di volontariato genovesi a confronto" - (Genova, 30 Giugno 2004)

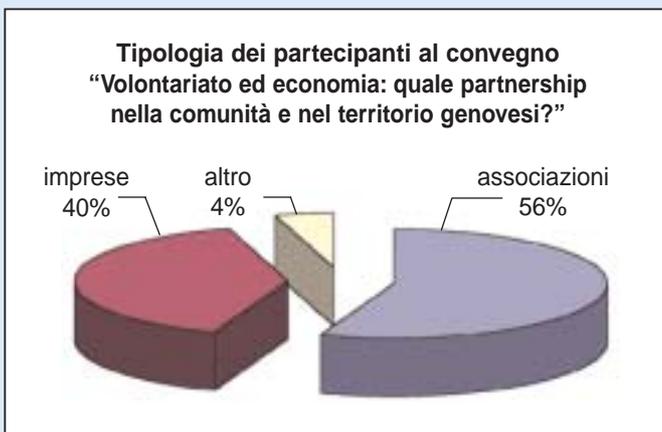
Alla fine del 2003 Celivo e Assindustria Genova hanno sottoscritto un protocollo d'intesa allo scopo di favorire la collaborazione tra il mondo dell'impresa e quello della solidarietà. Tra gennaio e giugno 2004 Celivo ha condotto un'inchiesta rivolta alle organizzazioni di volontariato che ha raggiunto un campione di circa 140 soggetti. Parallelamente Assindustria ha svolto un'indagine tra 100 imprenditori membri degli organi direttivi delle Sezioni merceologiche dell'Associazione. Il risultato di tale ricerca è stato pubblicato e presentato pubblicamente al convegno, a cui hanno partecipato alcune tra Odv e Imprese raccontando la loro esperienza concreta sulla responsabilità sociale. Inoltre nella tavola rotonda sono stati coinvolti: Stefano Zara (Presidente Assindustria Genova), Alessandro Repetto (Presidente Provincia di Genova), Claudio Montaldo (Assessore alle Politiche del Lavoro - Comune di Genova), Don Antonio Balletto (Forum del Terzo Settore), Lorenzo Caselli (Compagnia di San Paolo), Pierluigi Vinai (Fondazione Carige).



"Volontariato ed economia: quale partnership nella comunità e nel territorio genovesi?"

Genova, 12 novembre 2004

Nell'ambito del convegno "Cultura della solidarietà e impresa sociale", organizzato dal Cenpro - Centro di ricerca sulle organizzazioni senza scopo di lucro - della Facoltà di Economia, il Celivo è stato invitato assieme ad Assindustria Genova ad occuparsi della sessione sulla responsabilità sociale sul nostro territorio. Al convegno hanno partecipato: Terry Torre (Cenpro), Paola Cermelli (Comune di Genova), Lorenzo Caselli (Università di Genova), Orazio Brignola (Consorzio Progetto Liguria Lavoro), Padre Nicola Gay (Associazione San Marcellino), Paolo Corradi (Assindustria), Carlo Cogorno (Fi.L.S.E.).





Progetto Comunica(in)azione



Sintesi del progetto

Premessa

Il progetto è nato dall'esigenza di sostenere le Organizzazioni di Volontariato nelle loro attività di comunicazione e promozione verso l'esterno per realizzare campagne promozionali ed informative efficaci. Nel corso del 2004 Celivo ha provveduto, attraverso iniziative di formazione, a qualificare il personale interno delle Odv e ha sostenuto la loro comunicazione verso l'esterno offrendo sostegno e consulenza per progettare e realizzare il materiale promozionale.

Obiettivi

- aumentare le competenze nella comunicazione dentro e fuori l'organizzazione
- fornire servizi formativi, di consulenza e strumenti adeguati per la realizzazione di progetti di comunicazione
- sostenere le campagne promozionali e informative

Metodologie

- formazione e tutoraggio dei soggetti coinvolti
- logiche di lavoro per progetti: co-progettazione e supervisione

Destinatari

- organizzazioni di volontariato

Tempi e azioni

Azioni	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
corso di formazione												
sostegno campagne promozionali ed informative												
consulenza e supervisione												

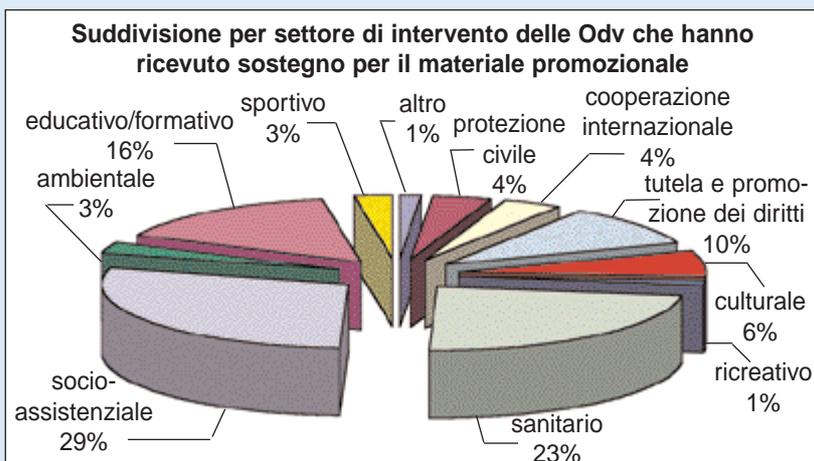


Progetto Comunica(in)azione 2004

DENOMINAZIONE ASSOCIAZIONI	TIPOLOGIA MATERIALE REALIZZATI
ACLI Regionale Liguria ass. cristiane lavoratori italiani	depliant istituzionale
AFET ass. famiglie per la lotta contro l'emarginazione giovanile e la solidarietà ai tossicodipendenti	depliant istituzionale
AGE ass. Genova genitori	depliant istituzionale
AIDO Provinciale Genova ass. italiana donatori organi	locandina convegno/carta intestata
ALFAPP ass. ligure famiglie pazienti psichiatrici	depliant istituzionale
ANGSA ass. nazionale genitori soggetti autistici Liguria	depliant /locandina istituzionale
ANPAS Regionale ass. nazionale pubbliche assistenze	depliant istituzionale
Arcat Liguria ass. regionale club alcolisti in trattamento	depliant/locandina/ biglietto da visita istituzionale
Arci Nuova Associazione comitato provinciale Genova	statuto
Arciragazzi Liguria	depliant /locandina istituzionale
Circolo Arciragazzi Prometeo	depliant /locandina istituzionale
Ass. Baia del Re	depliant /locandina istituzionale
Ass. Cilla	depliant /locandina istituzionale
Ass. Comunità S. Benedetto al Porto	depliant istituzionale
Ass. Consorzio Sportivo Pianacci	depliant istituzionale
Ass. Culturale Filarmonica Sestrese	depliant istituzionale
Ass. Famiglie per l'Accoglienza	depliant /locandina istituzionale
Ass. Gigi Ghirotti	depliant istituzionale
Ass. Il Nodo	depliant istituzionale
Ass. La Staffetta	depliant istituzionale
Ass. Laura Panarello	depliant istituzionale/segnalibro
Ass. Ligure Parkinson	depliant /locandina istituzionale
Ass. L'Incontro	depliant /locandina istituzionale
Ass. Nuovo Buon Pastore	depliant istituzionale
Ass. per l'Auxilium	depliant/biglietto da visita istituzionale
Ass. San Marcellino	depliant istituzionale
Ass. Semplicemente	depliant istituzionale
Ass. Volontaria Noi e gli Altri	depliant istituzionale
Associvile organizzazione volontari protezione civile	depliant istituzionale
Auser Provinciale ass. per l'autogestione dei servizi e della solidarietà	depliant istituzionale
Avis Comunale Genova	carta intestata
Avis Provinciale Genova	depliant istituzionale
Avis Regionale Liguria ass. volontari italiani sangue	depliant istituzionale
AVO Genova ass. volontari ospedalieri	pendolini mezzi pubblici
Banco Alimentare della Liguria	depliant istituzionale
Caritas Diocesana Genova	depliant istituzionale



Centro di Solidarietà della Compagnia delle Opere	depliant istituzionale
Centro di Solidarietà di Genova	depliant istituzionale
Centro Italiano Femminile comitato comunale di Recco	manuale formativo
Centro Socio Assistenziale Sanitario Pegliese	depliant istituzionale
Centro Sportivo Italiano	depliant /locandina istituzionale
Cepim centro italiano Down	depliant istituzionale
CIF centro italiano femminile	depliant/locandina convegno
Circolo Amici della Bicicletta	depliant istituzionale
Circolo Oasis Santa Maria di Castello	depliant istituzionale
CLMC Comunità Laici Missionari Cattolici	depliant istituzionale
Conferenza Regionale Volontariato e Giustizia della Liguria	depliant istituzionale
Consultorio Familiare CIF Genova	depliant istituzionale/ carta intestata
EVAL ente volontariato Anspi Liguria	libro fotografico
Evoal ente volontariato ospedaliero Anspi Liguria	locandina /striscione istituzionale
Federazione Ligure consultori familiari di ispirazione cristiana	depliant istituzionale/ carta intestata
Federazione Regionale solidarietà e lavoro	depliant istituzionale
Fidas Genova federazione italiana ass. donatori sangue	manifesti
GAU ass. giovani amici uniti	depliant istituzionale
Gruppo di Volontariato Vincenziano consiglio regionale	rivista
Gruppo di Volontariato Vincenziano gruppo di Bogliasco	statuto
Gruppo Parrocchiale Santa Maria Immacolata	libro fotografico
Il Cast di San Desiderio- cultura arte storia tradizioni popolari	depliant istituzionale
Ingegneria senza Frontiere	depliant /locandina istituzionale
La Bottega Solidale	rivista
La Zanzara	locandina istituzionale
Lega Italiana per la Lotta contro i tumori	depliant istituzionale
Legambiente Liguria	statuto/ depliant istituzionale
Movimento Sport Azzurro Italia comitato regionale Liguria	depliant /cartellina istituzionale
MPU Movimento Promozione Umana	depliant istituzionale
Musicalmente	depliant /striscione istituzionale
Organizzazione Europea Vigili del Fuoco Volontari di Protezione Civile	depliant /locandina istituzionale
P.A. Croce Azzurra Bavari	depliant istituzionale
P.A. Croce Azzurra Borzoli	depliant istituzionale
P.A. Croce Bianca S. Desiderio	depliant istituzionale
P.A. Croce Verde Pontedecimo	depliant istituzionale
P.A. Nerviese	statuto/regolamento
Scab Antincendi Boschivi Genova ponente	depliant /locandina istituzionale
Società San Vincenzo De Paoli consiglio regionale	depliant istituzionale
UILDM unione italiana lotta alla distrofia muscolare sez. Genova	depliant istituzionale
UISP Provinciale unione italiana sport per tutti	depliant istituzionale
Veneranda Compagnia della Misericordia	depliant istituzionale/ carta intestata



Premio di Bilancio Sociale 2004

Allo scopo di promuovere la diffusione del bilancio sociale sul proprio territorio, il Celivo ha indetto il Premio di Bilancio Sociale 2004. L'iniziativa ha avuto un ottimo riscontro poichè sono stati presentati 18 bilanci sociali. La valutazione è stata affidata ad una Commissione esterna composta da noti esperti di settore. Sono risultati vincitori:

1° premio: Progetto Sviluppo Liguria (Onlus)



2° premio: Ingegneria senza Frontiere



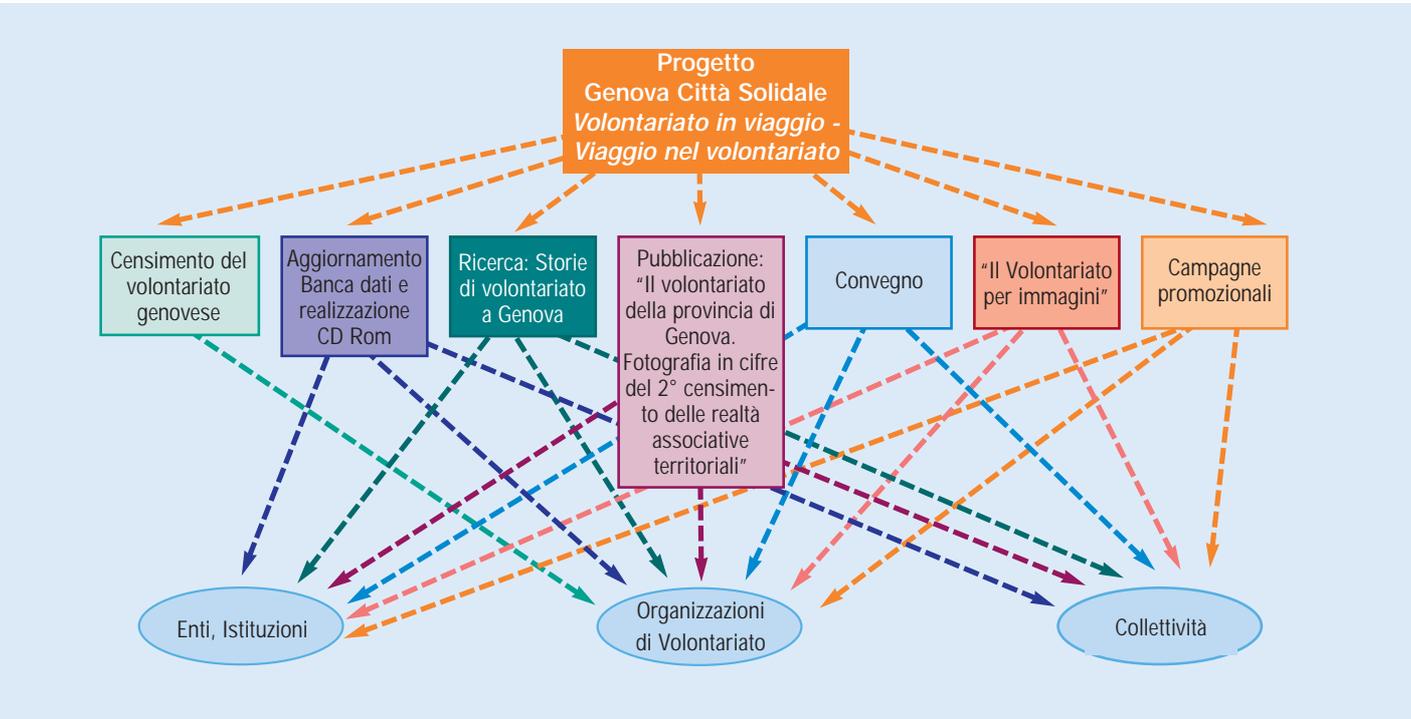
3° premio: Associazione Gigi Ghirotti





3.1.7 ATTIVITÀ RACCOLTA DATI E RICERCA

Progetto "Genova 2004"



Sintesi del progetto

Premessa

Il volontariato è da sempre portatore dei valori più profondi di una società (la solidarietà, la partecipazione, la cittadinanza attiva, l'apertura) e rappresenta un elemento portante della nostra cultura cittadina. Caratteristica principale della nostra città è possedere una lunga e ricchissima tradizione nel campo della solidarietà: Genova vanta infatti un tessuto associativo vasto, articolato e longevo, come confermato anche da indagini e statistiche nazionali. Per questo motivo Celivo, con il patrocinio del Comune di Genova, nel corso del 2004 ha curato un nuovo censimento generale del volontariato attivo sul territorio che ha consentito l'aggiornamento della Banca Dati del volontariato genovese e a cui sono state affiancate due pubblicazioni: una relativa all'analisi attenta dei dati e l'altra con un taglio storico sull'evoluzione del fenomeno nella nostra città. Inoltre, è stata allestita una mostra fotografica che ha avuto l'obiettivo di comunicare attraverso il linguaggio delle immagini i valori e il ruolo del volontariato nella cittadinanza e la molteplicità dei suoi campi d'azione.

Obiettivi

- censire le organizzazioni di volontariato presenti sul territorio
- dare visibilità e rilievo alle diverse realtà di volontariato
- mettere a disposizione una nuova galleria di immagini del volontariato e assicurare la massima divulgazione della mostra fotografica

Destinatari

- organizzazioni di volontariato
- istituzioni
- collettività



Tempi e azioni

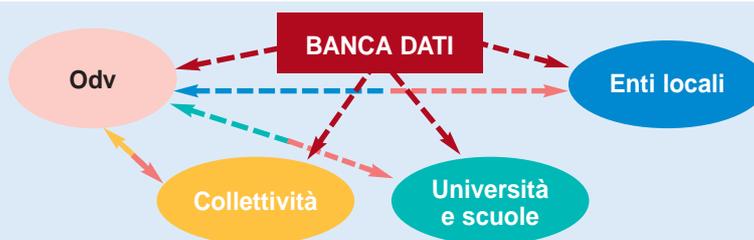
Azioni	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
pubblicazione cd rom banca dati												
ricerca: Storie di volontariato a Genova												
pubblicazione: "Il volontariato della provincia di Genova. Fotografia in cifre del 2° censimento delle realtà associative territoriali."												
convegno Genova Città Solidale 2004												
mostra fotografica												
pubblicazione cd rom "Il Volontariato per Immagini"												
libro catalogo "Il Volontariato per Immagini"												
seminario "Fotografia Mass Media Volontariato"												
mostra fotografica itinerante												
campagne promozionali												

Convegno "Genova Città Solidale. Volontariato in viaggio - viaggio nel volontariato"

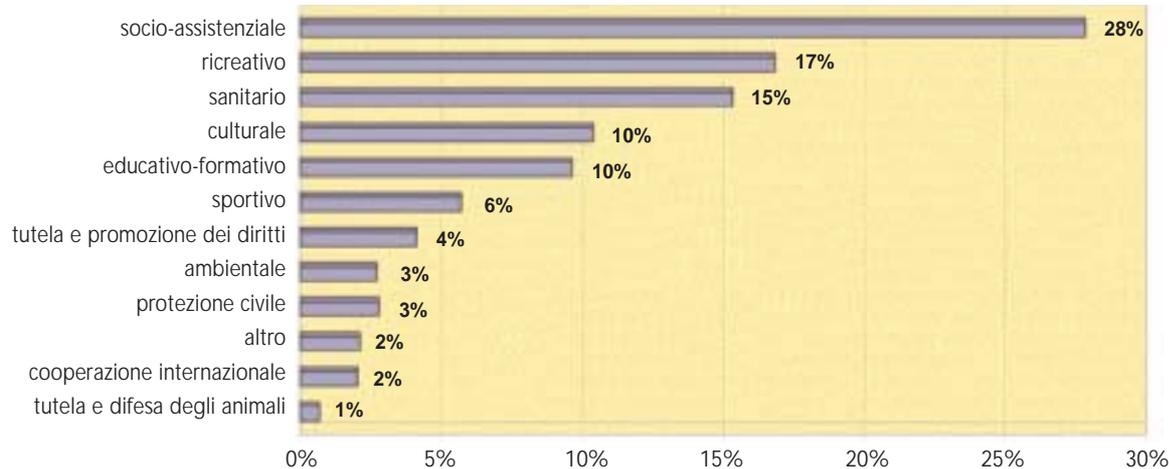
Sabato 24 aprile 2004 - Sala Quadrivium

In occasione del 2004, in cui Genova era Capitale Europea della Cultura, Celivo, con il patrocinio del Comune di Genova, per celebrare il volontariato del proprio territorio, ha realizzato il convegno "Genova Città Solidale. Volontariato in viaggio- viaggio nel volontariato", nel corso del quale è stata ufficialmente presentata la nuova Banca Dati delle associazioni di volontariato genovesi (distribuita su CD Rom) e due pubblicazioni: "Storie di Volontariato a Genova" e "Il volontariato della provincia di Genova. Fotografia in cifre del 2° censimento delle realtà associative territoriali". Sono intervenuti oltre alla dott.ssa Paola Cermelli - Direttore dei Servizi alla Persona del Comune di Genova e a Renato Frisanco - Responsabile del Settore Studi, Ricerche e Documentazione della Fivol, i rappresentanti di 15 organizzazioni di volontariato che hanno raccontato la loro esperienza.

Banca Dati

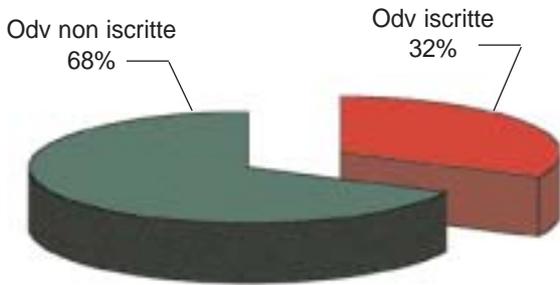


Suddivisione per settore di intervento delle associazioni di volontariato presenti in banca dati al 31/12/2004

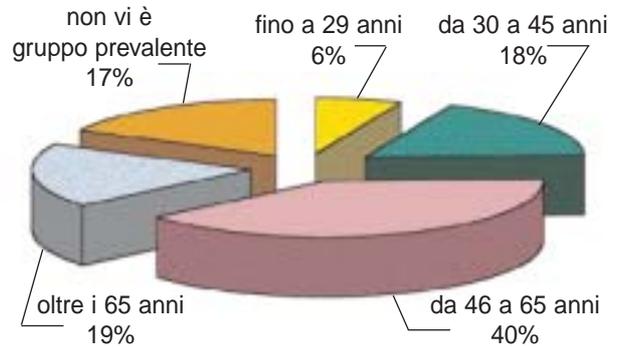




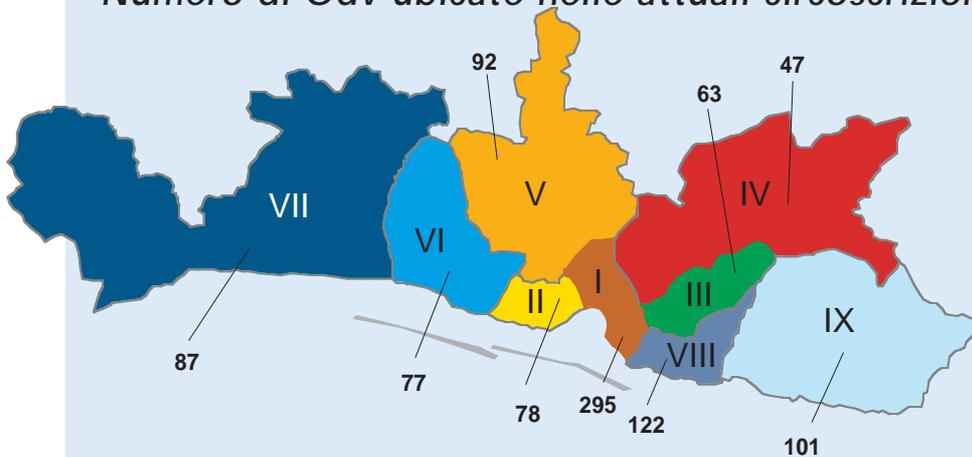
Associazioni di volontariato presenti in banca dati iscritte e non iscritte al Registro regionale del volontariato



Classe di età prevalente dei volontari attivi nelle associazioni di volontariato presenti in banca dati

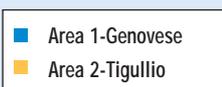


Numero di Odv ubicate nelle attuali circoscrizioni del Comune di Genova

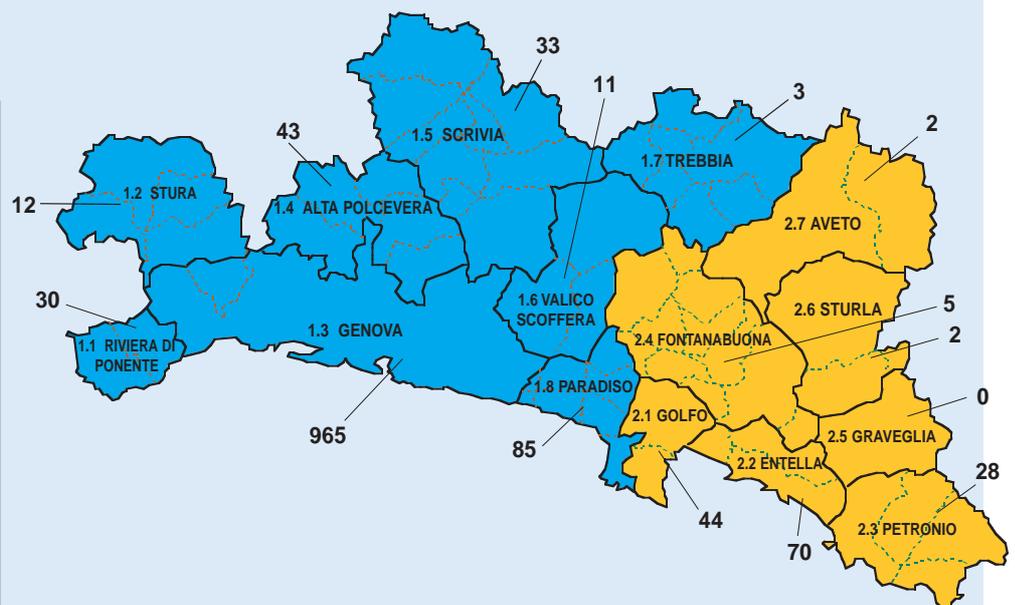


Circoscrizioni attuali	N° associazioni
I Centro Est	295
II Centro Ovest	78
III Bassa Val Bisagno	63
IV Val Bisagno	47
V Val Polcevera	92
VI Medio Ponente	77
VII Ponente	87
VIII Medio Levante	122
IX Levante	101

Numero di Odv ubicate negli ambiti territoriali della Provincia di Genova



Ambiti territoriali	N° Associazioni
Riviera di Ponente	30
Stura	12
Genova	965
Polcevera	43
Scrivia	33
Valico	11
Trebbia	3
Paradiso	85
Golfo	44
Entella	70
Petronio	28
Fontanabuona	5
Graveglia	0
Sturla	2
Aveto	2





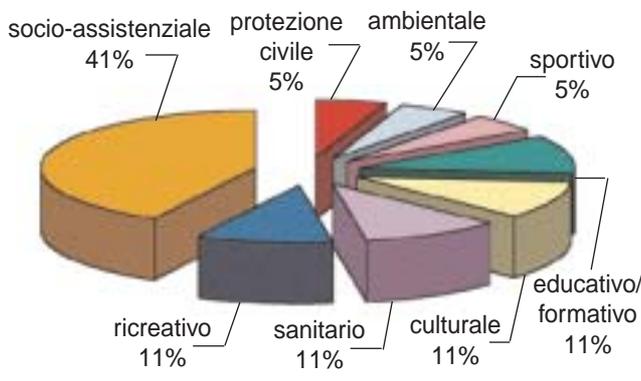
Progetto "Il Volontariato per immagini"

Nel corso del 2004 Celivo ha voluto assicurare la massima divulgazione della galleria fotografica (formata da immagini di qualità illustranti i diversi ambiti di intervento del volontariato e ritraenti i protagonisti dell'azione volontaria) realizzata nel corso del 2003 attraverso il progetto "Il Volontariato per immagini". E' stata pertanto allestita la mostra fotografica, costituita da una cinquantina di scatti d'autore, presso il Museo di Sant'Agostino, inaugurata il 14 maggio e aperta al pubblico fino al 13 giugno. In tale occasione è stato presentato il libro catalogo della mostra ed il relativo CD Rom. Il 28 maggio presso la Sala Conferenze del Museo di Sant'Agostino si è tenuto il seminario "Fotografia MassMedia



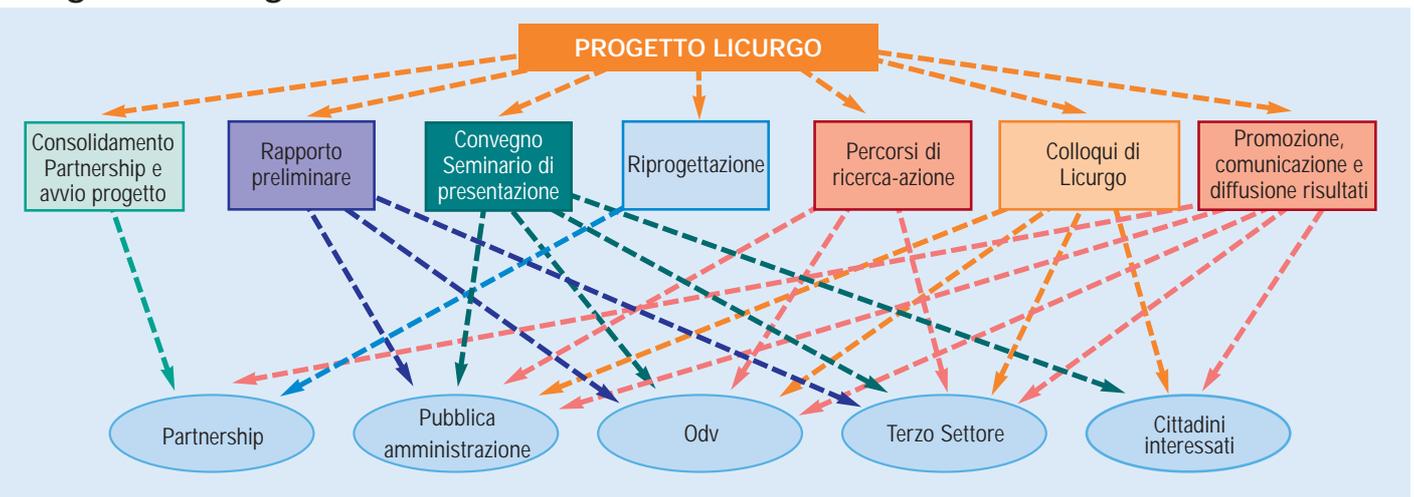
Volontariato" con il quale si è voluto creare alla presenza dei principali quotidiani cittadini ed operatori del settore, un momento di riflessione sul rapporto tra volontariato e mezzi di informazione, con particolare attenzione alla qualità delle immagini che lo ritraggono, sia nell'ambito della comunicazione di settore sia nell'informazione generalista.

Suddivisione per settori di intervento delle associazioni di volontariato rappresentate nelle fotografie



Infine, si è deciso di mettere la mostra a disposizione delle Organizzazioni di volontariato, permettendo loro di allestirla presso la loro sede e consentire così la divulgazione di questo importante patrimonio fotografico.

Progetto Licurgo



Sintesi del progetto

"di lui non si può dire assolutamente nulla che non sia controverso"

Plutarco, Vite di Licurgo e Numa

Premessa

Il progetto Licurgo è nato, alla fine del 2003, come sfida innovativa lanciata dal mondo del volontariato agli altri attori sociali della città, al fine di prendere atto del mutato quadro legislativo ed organizzativo del welfare locale e trovare insieme nuove regole sulle quali convergere per rinnovare le reciproche modalità di relazione. Con la Legge



328/00 e la riforma del Titolo V della Costituzione è stata infatti definitivamente acquisita dall'ordinamento italiano la logica della sussidiarietà orizzontale, che pone il Volontariato e il Terzo Settore, al ruolo di co-protagonisti nei processi di pianificazione, programmazione e gestione dei servizi, accanto ovviamente alle istituzioni pubbliche e secondo le relative competenze. Intorno a queste tematiche si è costruita una partnership significativa che raccoglie, oltre al CELIVO, il Comune di Genova, la Provincia di Genova, la Regione Liguria, il Forum del Terzo Settore, la Fondazione Auxilium e il Cenpro, Centro di Ricerca sulle organizzazioni non profit dell'Università di Genova. Il progetto, che ha preso avvio nel gennaio 2004, ha l'obiettivo di realizzare un rapporto di ricerca sullo stato delle relazioni tra Pubblica Amministrazione e Volontariato-Terzo Settore e di produrre, attraverso un processo di partecipazione, un patto tra i partners e un manuale delle prassi congruenti che possa servire in futuro a tutti gli attori come guida operativa nelle relazioni reciproche. Nel corso del lavoro, ci si è resi conto che, per far sì che l'integrazione tra i partner fosse effettiva, era opportuno condividere e verificare più volte i reciproci linguaggi e sistemi di aspettative, dando luogo in corso d'opera a un' incisiva azione di adattamento degli strumenti e riprogettazione delle attività e rendendo necessario un prolungamento della durata del progetto il cui termine è stato spostato al dicembre 2005.

Obiettivi

- Analizzare il contesto locale
- Predisporre un rapporto di ricerca sullo stato delle relazioni tra Volontariato-Terzo Settore e Pubblica Amministrazione
- Diffondere cultura condivisa
- Attivare un processo ad ampia partecipazione
- Fare ricerca-azione e formazione
- Sottoscrivere un patto
- Elaborare un manuale

Metodologie

- Ricerca analisi sugli aspetti organizzativi e giuridico-formali dei rapporti tra V-TS e PA
- Ricerca intervento
- Criteri di progettazione flessibili
- Co-produzione partecipata di strumenti guida per dare nuovo assetto ai rapporti tra V-TS e PA
- "Colloqui di Licurgo": momenti pubblici di approfondimento sulle tematiche chiave del progetto
- Formazione

Destinatari

- Dirigenti ed operatori delle Organizzazioni di volontariato operanti sul territorio comunale genovese
- Dirigenti ed operatori delle strutture della Pubblica Amministrazione
- Dirigenti, operatori, studenti e ricercatori impegnati nell'area vasta del Terzo Settore (ONP, Cooperazione, etc.)
- Cittadini interessati

Tempi e azioni

Azioni	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
consolidamento partnership e avvio del progetto												
versione preliminare rapporto												
convegno-seminario di presentazione												
ri-progettazione												
svolgimento di percorsi di ricerca-azione e produzione partecipata												
"I colloqui di Licurgo"												
promozione e comunicazione; diffusione periodica dei risultati												



Seminario - Licurgo o "della partecipazione"

Percorsi verso nuovi rapporti tra Volontariato - TerzoSettore e Pubblica Amministrazione

Aula Magna Facoltà di Economia - Sabato 27 Marzo 2005

Attraverso questo seminario Licurgo si è presentato alla città proponendo un importante momento di riflessione e studio. In quell'occasione fu presentato il Primo Rapporto di Ricerca con l'aiuto di esperti di rilievo nazionale. Hanno partecipato al Convegno: Paolo Veardo (Ass. Città Solidale, Comune di Genova), Alessandro Repetto (Presidente della Provincia di Genova), Luigi Morgillo (Ass. alle Politiche Sociali, Regione Liguria), Don Antonio Balletto (Forum del Terzo Settore), Giorgio Giorgetti (Direttore Cenpro, Facoltà di Economia).

I colloqui di Licurgo

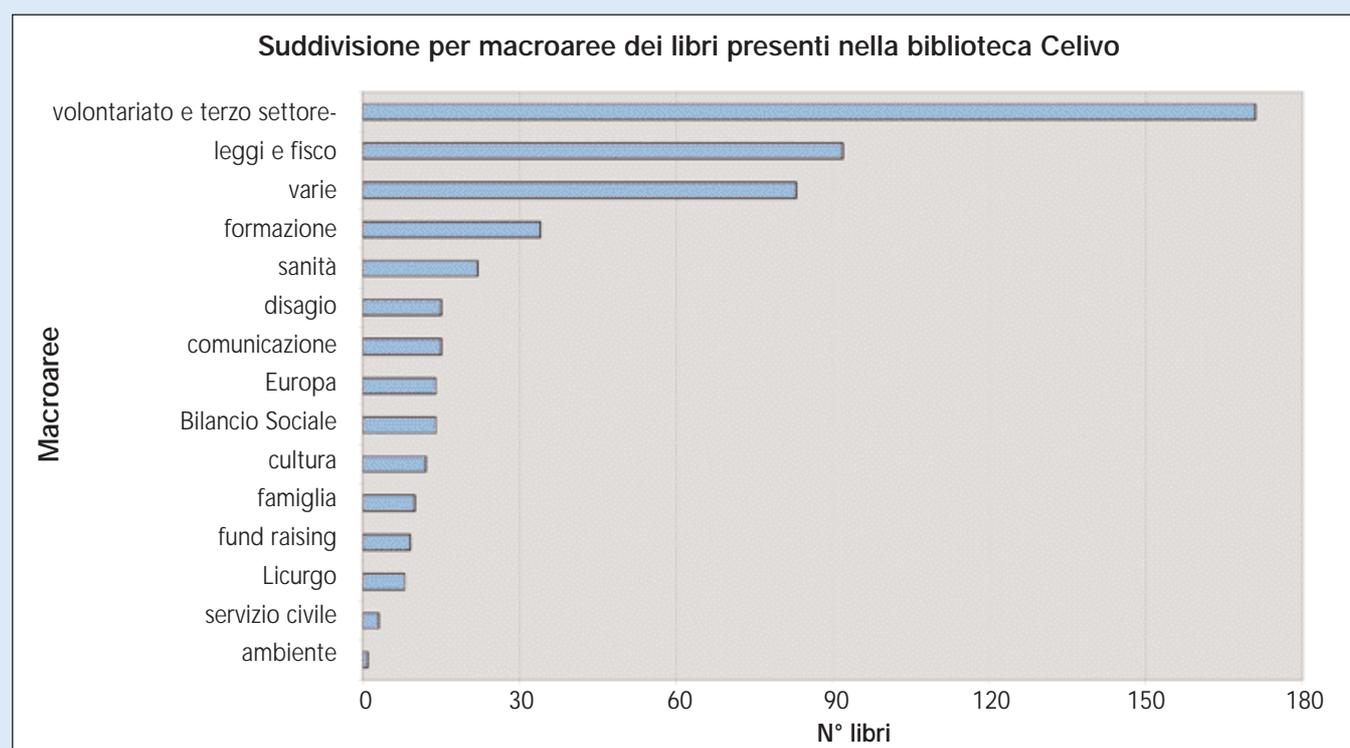
Giovedì 18 marzo 2004 - Scopo di questo colloquio è stata la presentazione critica dell'evoluzione organizzativa dei servizi nel sistema di welfare italiano, sia in prospettiva storica sia nel contesto attuale, con particolare attenzione alla situazione specifica del Comune di Genova

Lunedì 19 luglio 2004 - Scopo del colloquio fu quello di giungere, anche grazie al contributo dei partecipanti, ad una prima comprensione critica del quadro amministrativo di riferimento, che orientò le successive attività di ricerca analisi e ricerca intervento del progetto.

Biblioteca & emeroteca

Presso il Celivo sono a disposizione degli utenti più di 500 volumi e diverse riviste inerenti argomenti di vario interesse relativi al mondo del volontariato. Il programma di archiviazione automatica utilizzato permette di effettuare agevolmente delle ricerche per autore, titolo ed argomento. La consultazione è libera e gratuita.

Suddivisione per macroaree dei libri presenti nella biblioteca Celivo

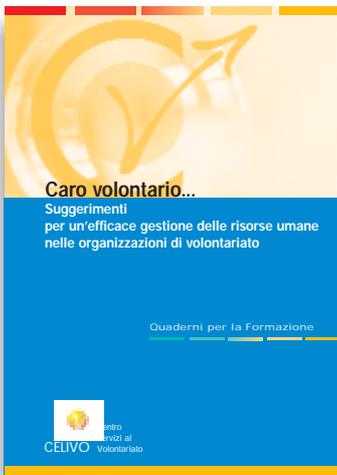
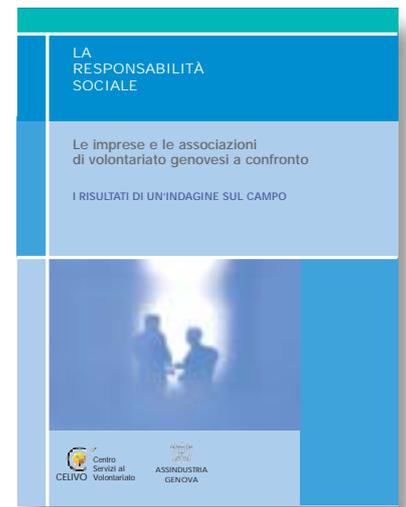




Relazione sociale

Manuali e pubblicazioni

Nel corso del 2004 Celivo ha prodotto le seguenti pubblicazioni:



Centri di Servizio per il Volontariato della Liguria

RAPPORTO ATTIVITA' 2003

La composizione dei Csvp.	2
L'impegno volontariop.	3
I servizi	p. 5
Le consulenze	p. 6
La formazione	p. 7
La comunicazione	p. 7
La progettazione	p. 8



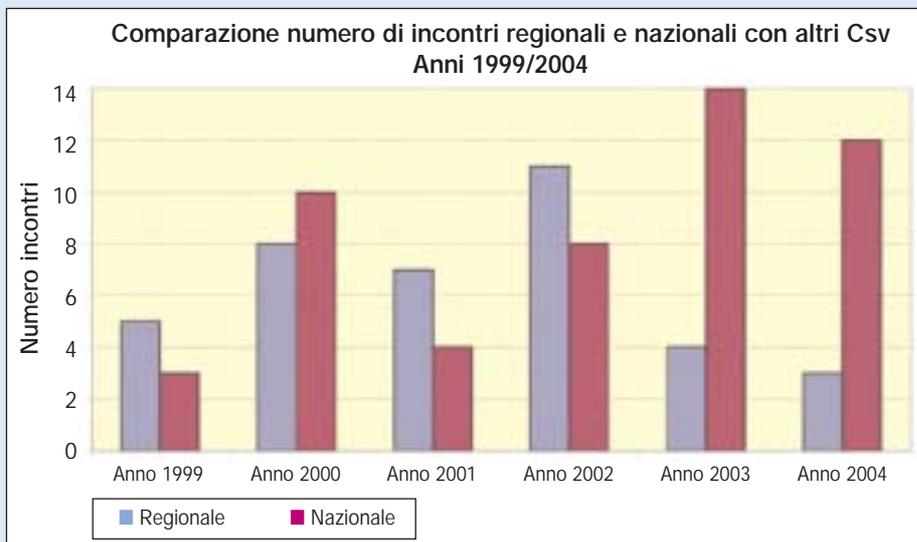


3.1.8 COLLEGAMENTO CON ALTRI CSV E ORGANISMI DI COORDINAMENTO

Celivo aderisce al Collegamento Regionale e al Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio. Nel corso del 2004 ha inoltre collaborato attivamente con il Forum del III Settore.

Il Collegamento Regionale dei Centri di Servizio ha realizzato, nel corso del 2004, le seguenti iniziative comuni:

- Presentazione del Rapporto Attività 2003 dei Centri di Servizio per il Volontariato della Liguria
- Incontri organizzativi per la Conferenza Regionale del Volontariato.



Conferenza Regionale del Volontariato Fiera Congressi - 17 aprile 2004

In occasione della III Conferenza Regionale del Volontariato, organizzata dall'Assessorato alle Politiche Sociali della Regione Liguria, Celivo ha allestito uno stand dove sono stati esposti i materiali delle organizzazioni di volontariato, così da dare visibilità del loro impegno. I temi trattati nella conferenza erano essenzialmente quattro divisi in gruppi di lavoro: 1°. Quale identità valoriale operativa per il volontariato oggi; 2° Volontariato e sussidiarietà; 3° Il volontariato in rapporto con l'associazione e l'impresa sociale; 4°. Il nuovo servizio civile volontario.

Presentazione dati regionali

Sala di Porta Soprana (Fondazione Carige)
17 dicembre 2004

Per la prima volta dalla loro costituzione, i Centri di Servizio Liguri (Celivo - provincia di Genova, Cesavo - provincia di Savona, Cespim - provincia di Imperia, Vivere Insieme - provincia di La Spezia) si sono riuniti per una giornata di confronto nella quale è stato presentato il rapporto annuale relativo alle attività 2003.

Alla stesura di tale rapporto, redatto secondo le direttive del Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il volontariato (Csv.net), hanno collaborato i quattro Centri di Servizio liguri che, insieme, hanno promosso questo incontro pubblico a carattere regionale, che si è svolto nella sede della Fondazione Carige, che è uno degli Enti deputati al finanziamento dei Centri. Il rapporto costituisce uno strumento indispensabile per valutare il percorso attuato, la sperimentazione effettuata e per trovare indicazioni volte a migliorare la qualità dei servizi e la metodologia finora adottata per rispondere ai bisogni delle 2.282 organizzazioni di volontariato censite sul territorio.

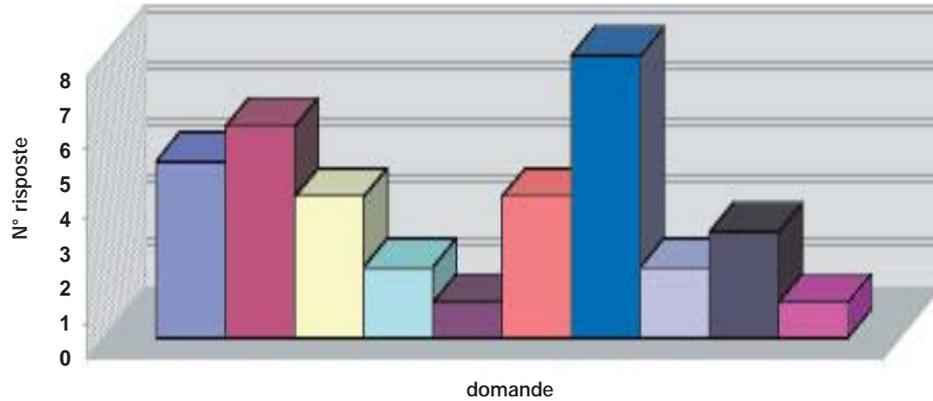




3.2 GIUDIZIO ED OPINIONI DEGLI STAKEHOLDER

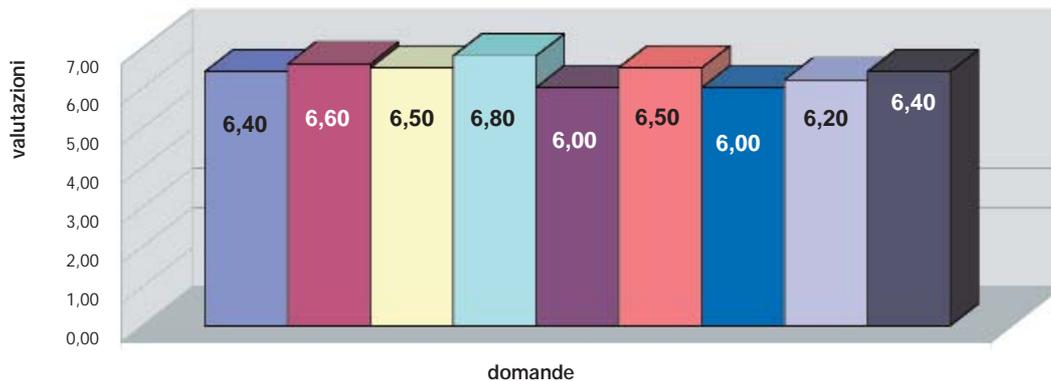
Anche relativamente a quest'anno, è parso utile, sondare un campione significativo dei numerosi stakeholder del Centro e chiedere loro un feed-back, un ritorno, su come è stato percepito quest'anno di lavoro.

**“Rispetto alla sua conoscenza cosa si aspetta dalle attività del Centro?”
(può essere indicata più di una opzione)**



- Iniziative per la crescita della cultura della solidarietà e la promozione del volontariato, stimolando forme di partecipazione e di cittadinanza attiva: convegni, seminari, campagne promozionali.
- Consulenza e assistenza qualificata alle Odv: fiscale, legale, organizzativa, formativa.
- Sostegno diretto ai progetti delle Odv
- Orientamento al Servizio Civile Nazionale e al Servizio Volontario Europeo.
- Orientamento al mondo del volontariato rivolto alla cittadinanza: call center, consulenza di 1° livello, percorsi formativi.
- Strumenti e attrezzature per la realizzazione di specifiche attività: sala riunioni, aula formativa, lavagna luminosa, video proiettore...
- Realizzazione di iniziative di formazione e qualificazione
- Raccolta dati sul mondo del volontariato
- Studi e ricerche su tematiche di approfondimento per il volontariato
- Altre...

Valutazioni complessive in media fornite dagli stakeholder



- rispetto alle sue conoscenze ed esperienza diretta ritiene che le attività svolte da Celivo siano conformi ai suoi valori e alla sua mission?
- rispetto alla sua esperienza diretta ha trovato le attività di Celivo utili, nel senso della soddisfazione dei suoi bisogni?
- rispetto alle sue conoscenze ed esperienza diretta, ritiene il lavoro realizzato da Celivo efficiente?
- rispetto a quanto ha potuto osservare delle attività compiute da Celivo ritiene importante il lavoro che viene svolto dai Csv per il territorio?
- come giudica la visibilità del Celivo sul territorio?
- come giudica la qualità dei servizi del Celivo?
- come giudica la capacità di Celivo di comunicare verso l'esterno?
- giudica utile lo sforzo che Celivo fa di migliorare la propria comunicazione verso l'esterno?
- come giudica la scelta di Celivo di redarre il bilancio sociale?



3.3 Questionario finale volto ad ottenere un feed-back dagli stakeholder

Il Bilancio Sociale è un importante strumento di comunicazione con tutte le parti interessate al lavoro di Celivo. Per questo, al termine della lettura del nostro Bilancio Sociale, Le chiediamo alcune valutazioni e suggerimenti che terremo in grande considerazione al fine di un miglioramento progressivo di questo documento.

La ringraziamo per la gentile collaborazione.

1) La lettura di questo documento, in che misura le pare abbia contribuito a conoscere in maniera più approfondita CELIVO e i suoi valori?

Poco	1	2	3	4	5	6	7	Molto
------	---	---	---	---	---	---	---	-------

2) Rispetto alla rendicontazione delle attività svolte da Celivo, in quale misura Le pare siano stati raggiunti i risultati indicati nella missione?

Minimo	1	2	3	4	5	6	7	Massimo
--------	---	---	---	---	---	---	---	---------

3) Ha trovato il Bilancio Sociale:

poco interessante	1	2	3	4	5	6	7	Molto interessante
poco comprensibile	1	2	3	4	5	6	7	Molto comprensibile
povero di informazioni	1	2	3	4	5	6	7	Ricco di informazioni

4) Il Bilancio Sociale Le ha fatto scoprire qualcosa che prima non conosceva?

No Sì, in particolare:

.....

.....

DATI DEL COMPILATORE (facoltativo)

Nome e cognome:

Indirizzo:

E-mail:

Professione:

Ente di appartenenza:

Autorizzo Celivo al trattamento dei miei dati personali in conformità alla legge 675/96. Celivo ne garantisce la riservatezza e la possibilità di richiedere la rettifica o la cancellazione in qualsiasi momento.

Data

Firma

Il questionario compilato può essere fatto cortesemente pervenire via posta o via fax a Celivo – Centro Servizi al Volontariato, Piazza Borgo Pila 6 - 16129 Genova; Fax 010 5450130; Tel 010 5956815.



Pubblicazione realizzata a cura di:
Celivo - Centro Servizi al Volontariato
Novembre 2005
Progetto grafico: Silvia Folco
Stampa: Grafiche G7 - Busalla (Ge)