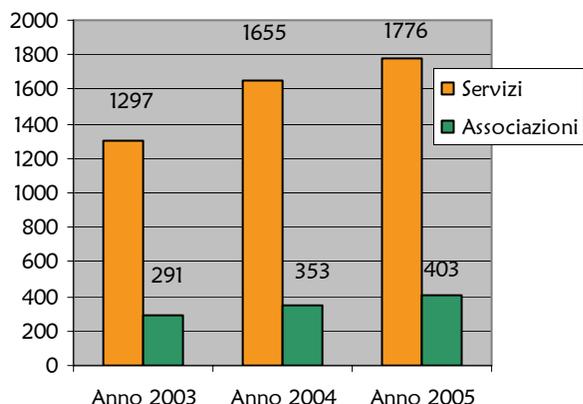


## 3.1 Esposizione delle attività. Analisi quali-quantitativa dei risultati ottenuti

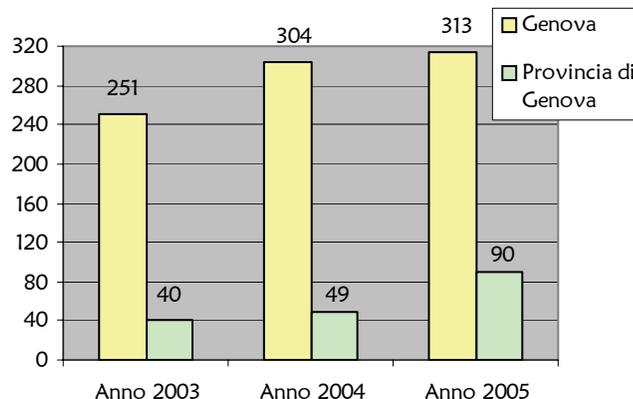
### 3.1.1 Attività Generale



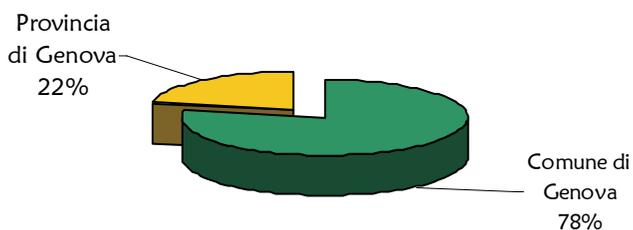
**Comparazione servizi erogati e n° di associazioni che ne hanno usufruito Anni 2003/2005**



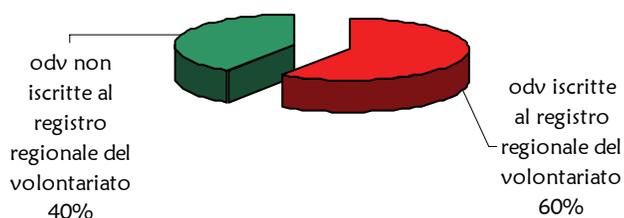
**Comparazione della collazione geografica delle associazioni che hanno usufruito complessivamente dei servizi Anni 2003/2005**



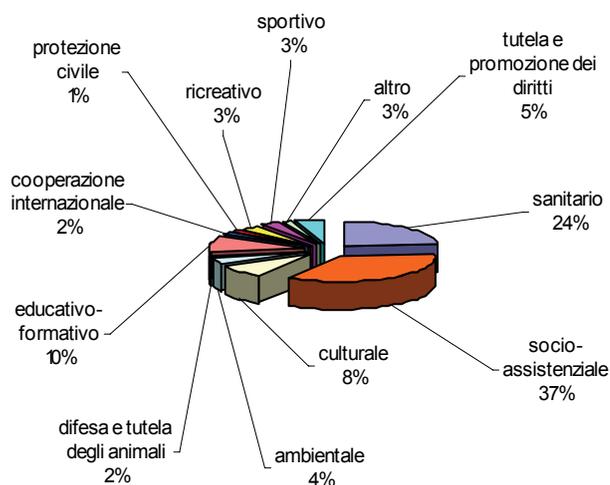
**Collocazione geografica delle Odv che hanno usufruito complessivamente dei servizi Anno 2005**



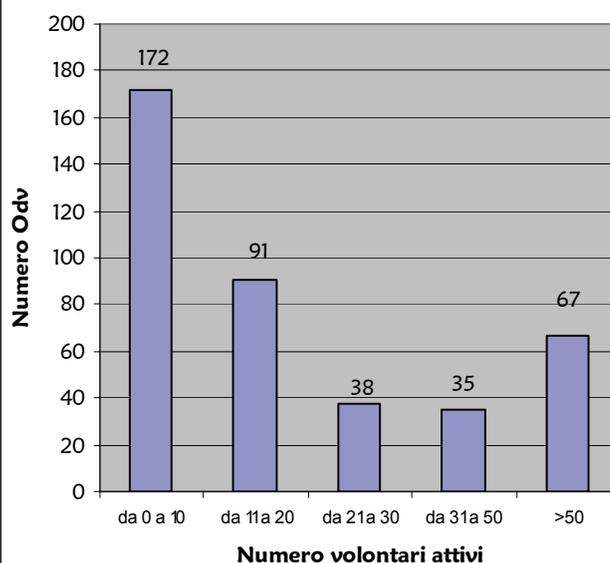
**Tipologia di associazioni che hanno usufruito complessivamente dei servizi Anno 2005**



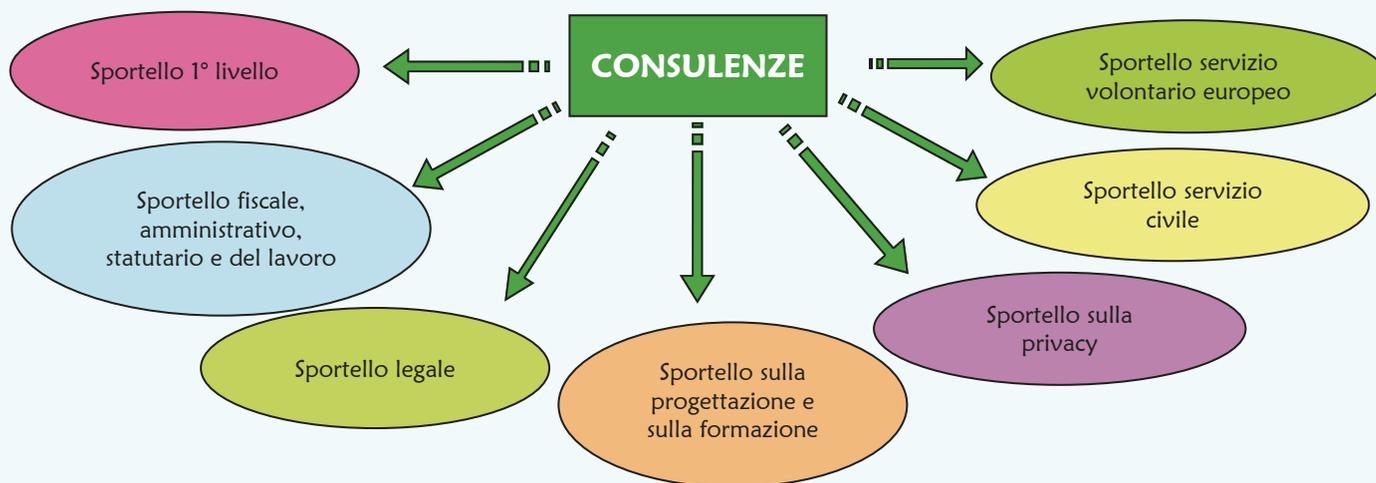
**Suddivisione per settori di intervento delle Odv che hanno usufruito complessivamente dei servizi Anno 2005**



**Suddivisione per numero di volontari attivi delle Odr che hanno usufruito complessivamente dei servizi Anno 2005**



## 3.1.2 Consulenze



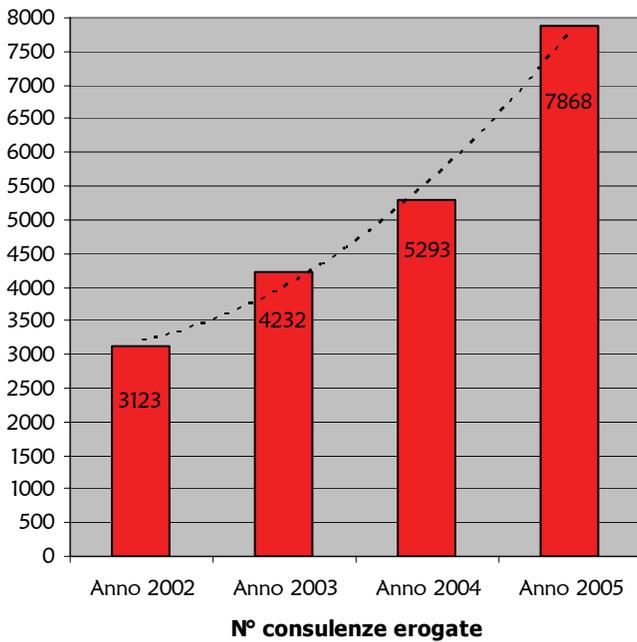
Celivo nel 2005 aveva 7 sportelli attivi di consulenza rivolti alle Odr:

- sportello di primo livello;
- sportello fiscale, amministrativo, statutario e del lavoro;
- sportello legale;
- sportello sulla progettazione e sulla formazione;
- sportello sulla privacy;
- sportello sul servizio civile (vedere paragrafo “Promozione”);
- sportello servizio volontario europeo (vedere paragrafo “Promozione”).

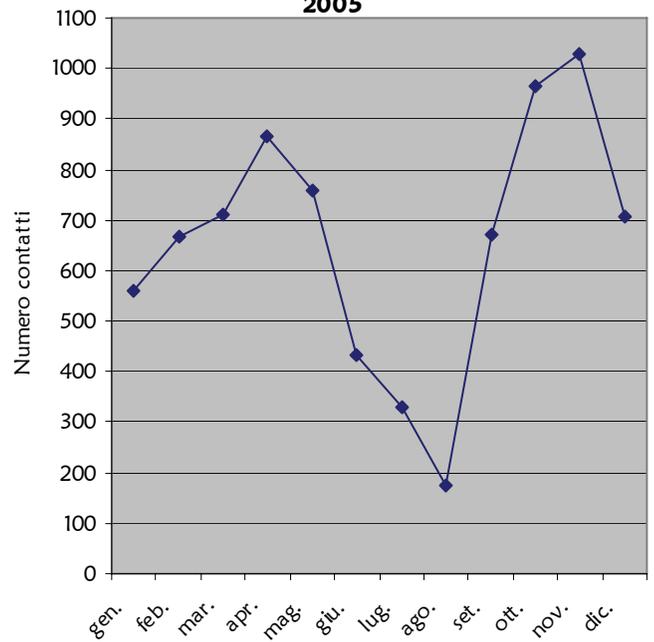
## Sportello di consulenza e orientamento di 1° livello

Lo sportello di 1° livello è aperto tutti i giorni dal lunedì al giovedì dalle ore 9.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 18.30; venerdì chiusura alle ore 18.00. Gli operatori forniscono orientamento e informazioni sia ai cittadini che alle associazioni di volontariato. Questo sportello è propedeutico a tutti gli altri. È gestito direttamente dal personale dipendente del Centro.

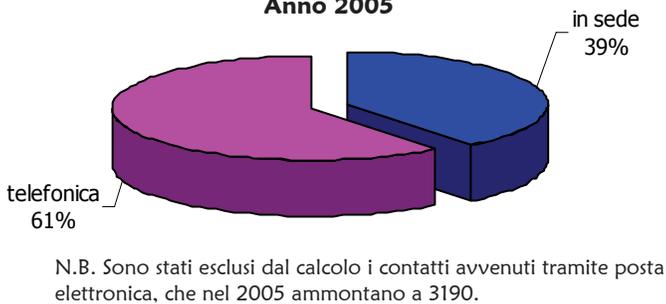
**Comparazione dati n° consulenze erogate dallo sportello di 1° livello- Anni 2002/2005**



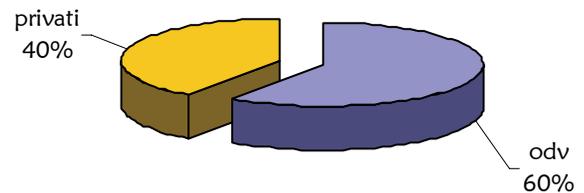
**Suddivisione per mesi del n° delle consulenze erogate dallo sportello di 1° livello Anno 2005**



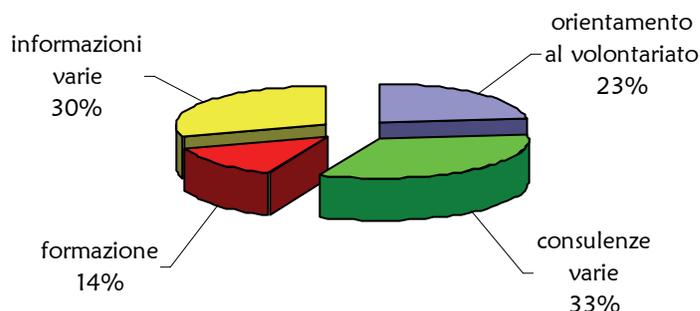
**Modalità di erogazione della consulenza di 1° livello Anno 2005**



**Tipologia dell'utenza dello sportello di 1° livello Anno 2005**



**Tipologia di quesiti posti allo sportello di 1° livello Anno 2005**

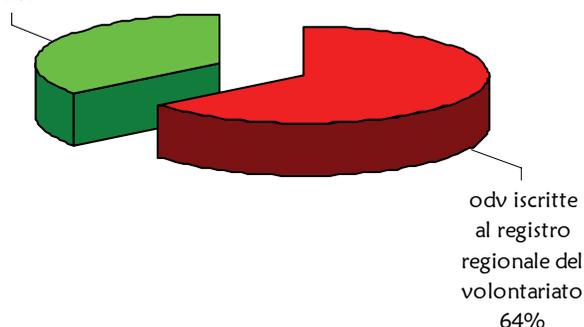


## Quadro generale consulenze

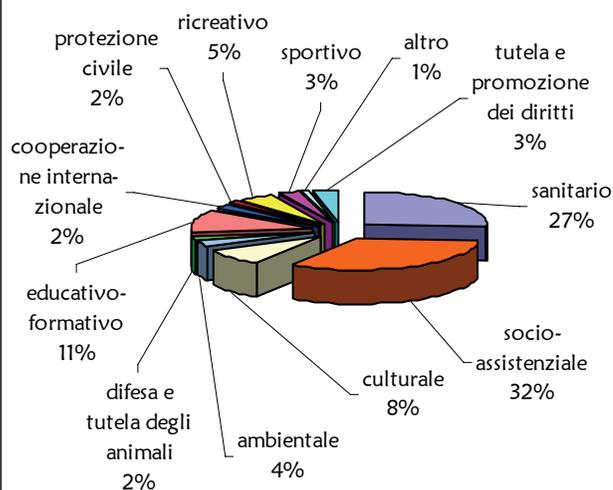
Quadro generale consulenze erogate nell'anno 2005	
Sportelli di consulenza	Numeri di accessi
sportello fiscale amministrativo, statutario e del lavoro	517
sportello servizio civile	101
sportello legale	54
sportello sulla progettazione e sulla formazione	148
sportello servizio volontario europeo	299
sportello sulla privacy	38
<b>Totale</b>	<b>1157</b>

### Tipologia di associazioni che hanno avuto accesso agli sportelli di consulenza

odv non iscritte al registro regionale del volontariato  
36%

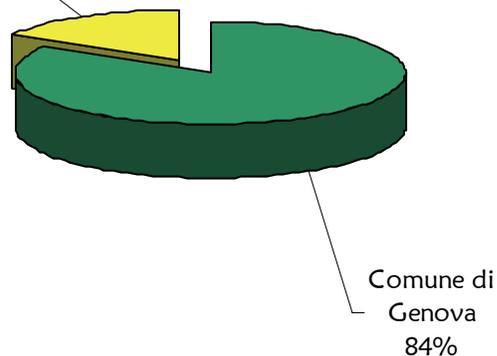


### Associazioni che hanno avuto accesso alle consulenze suddivise per settori di intervento



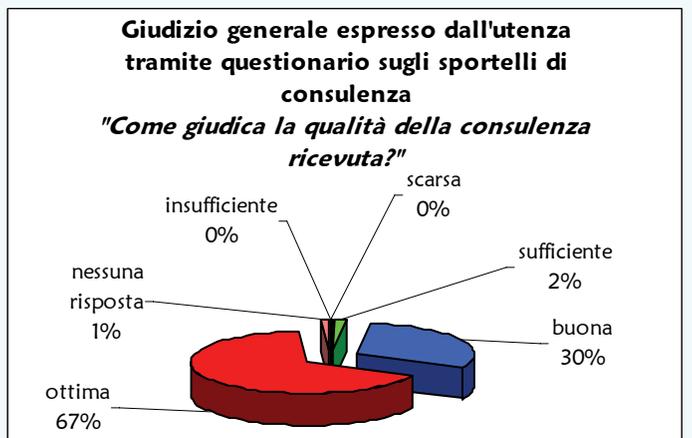
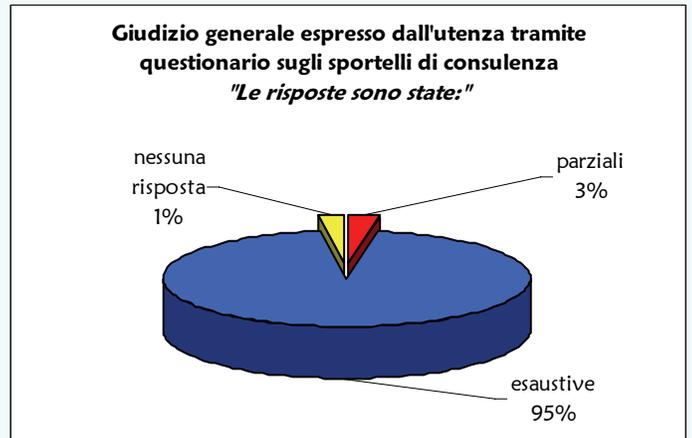
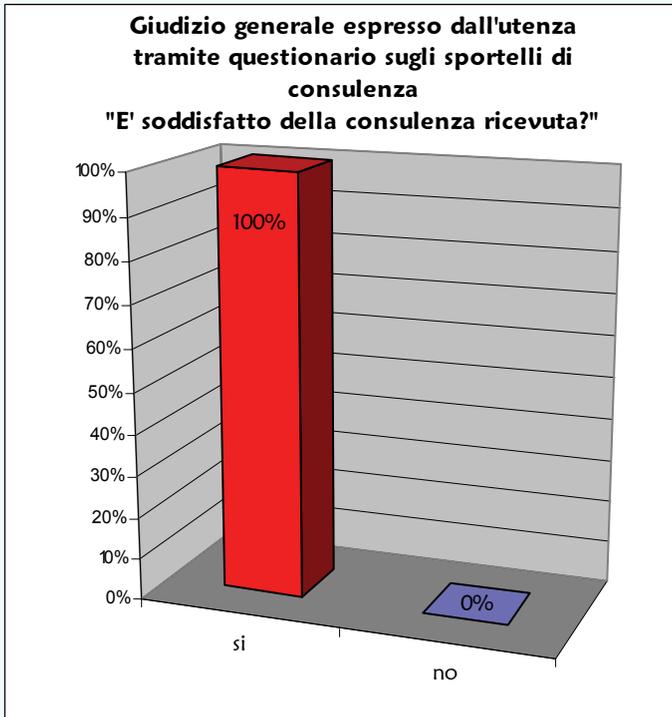
### Provenienza geografica delle associazioni che hanno avuto accesso alle consulenze

Provincia di Genova  
16%



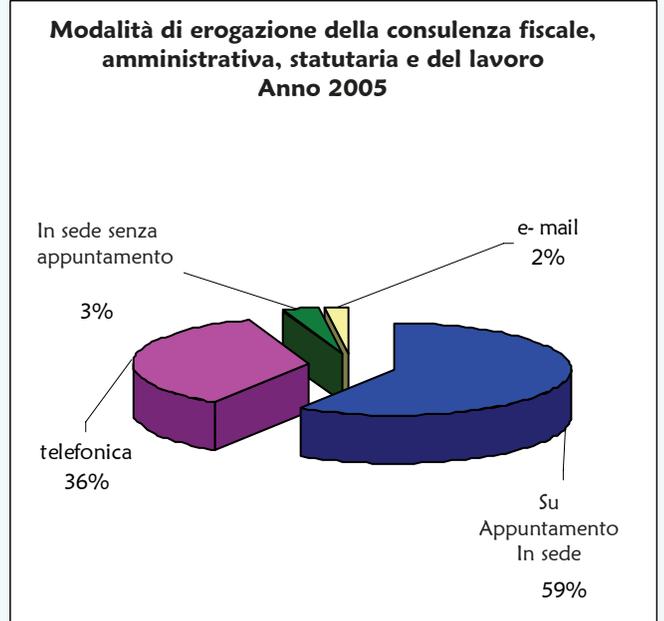
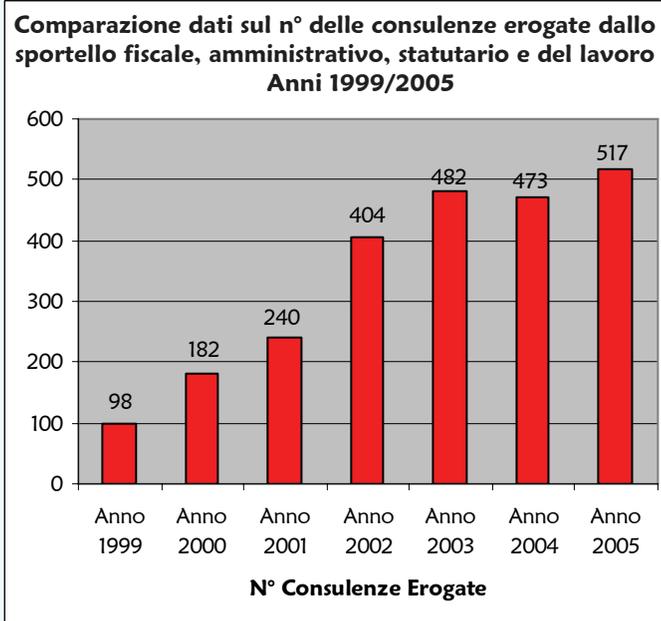
### Indicatori qualitativi delle consulenze erogate (quadro generale)

Tutti gli utenti che ricevono consulenza diretta presso la sede del Celivo sono invitati a compilare il questionario di valutazione sulla qualità della consulenza erogata. La compilazione del questionario è facoltativa. Per questo motivo il n° dei questionari compilati non corrisponde al totale delle consulenze erogate. Tutte le consulenze telefoniche e tramite e-mail non sono "misurate". I dati riportati corrispondono a 637 questionari compilati e consultabili.

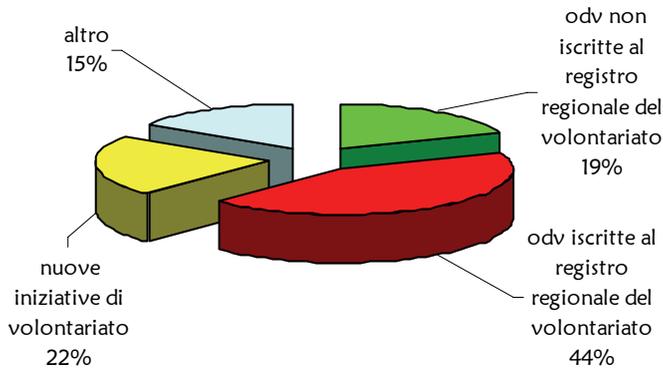


## *Sportello di consulenza fiscale, amministrativa, statutaria e del lavoro*

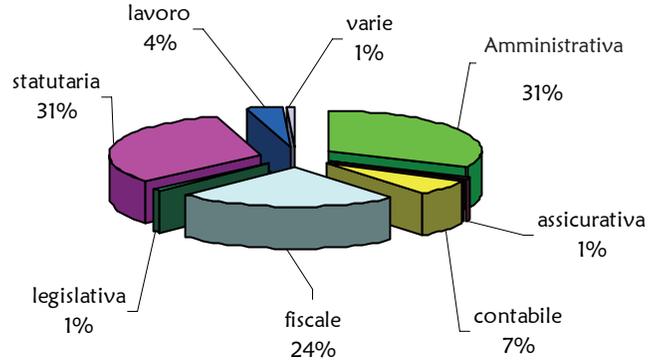
Lo sportello è attivo tutto l'anno il martedì e il giovedì dalle 15.00 alle 19.00 ed è accessibile su appuntamento. Nel secondo semestre del 2005 è stato ampliato l'orario di ricevimento (dalle 14.00 alle 19.00) dato l'aumento di richieste di appuntamento. E' anche possibile chiedere e ricevere risposte telefonicamente e tramite posta elettronica. Viene gestito da due consulenti che ricevono presso la sede del Celivo. Lo sportello è rivolto alle organizzazioni di volontariato già esistenti e fornisce anche assistenza e supporto per la nascita e la costituzione di nuove iniziative.



**Tipologia dell'utenza che ha avuto accesso allo sportello di consulenza fiscale, amministrativa, statutaria e del lavoro Anno 2005**



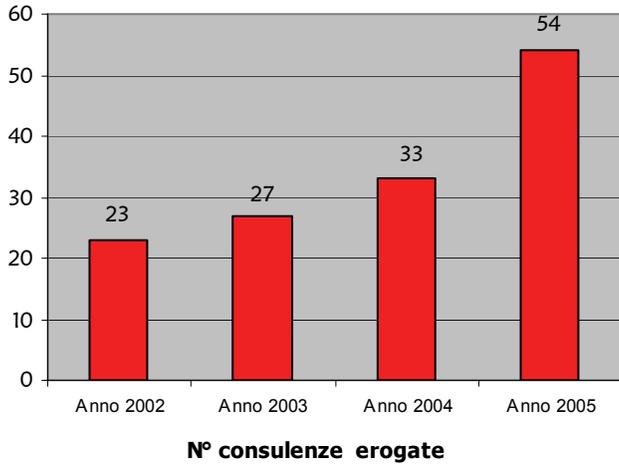
**Tipologia di quesiti posti allo sportello di consulenza fiscale, amministrativa, statutaria e del lavoro Anno 2005**



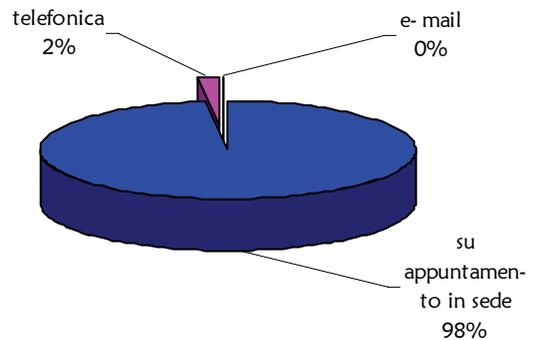
### Sportello di consulenza legale

Lo sportello legale è attivo, previo appuntamento, tutti i mercoledì dalle 15.00 alle 19.00. Un avvocato fornisce assistenza per tutte le problematiche legali delle associazioni di volontariato.

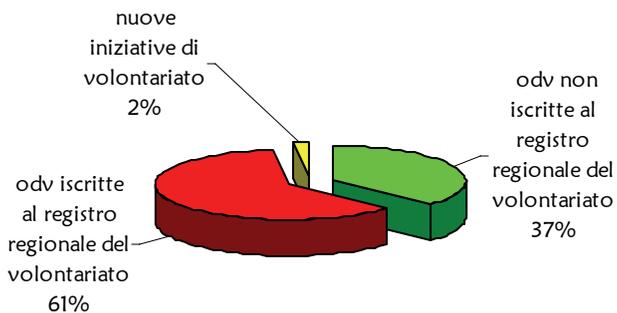
**Comparazione dati sul n° delle consulenze erogate dallo sportello legale Anni 2002/2005**



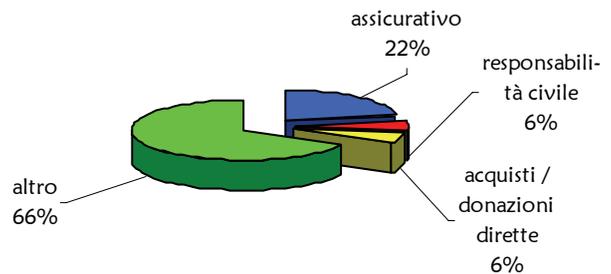
**Modalità di erogazione della consulenza legale Anno 2005**



**Tipologia dell'utenza che ha avuto accesso allo sportello di consulenza legale Anno 2005**



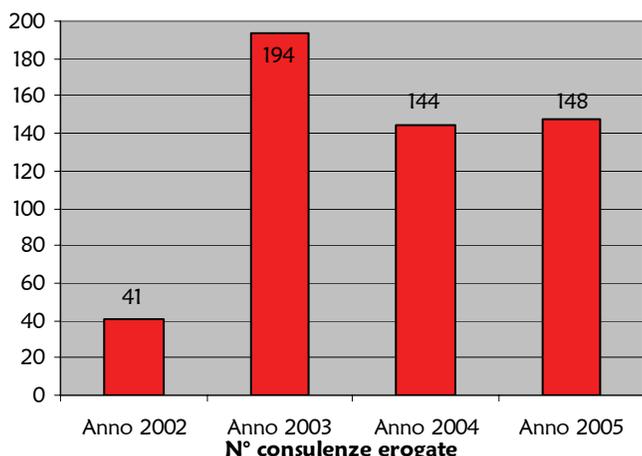
**Tipologia di quesiti posti allo sportello di consulenza legale- Anno 2005**



## Sportello di consulenza sulla progettazione e sulla formazione

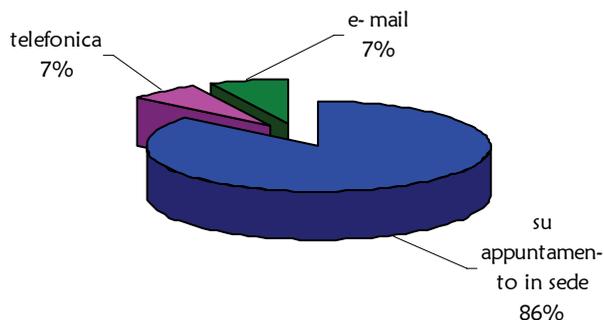
Lo sportello sulla progettazione è attivo, su appuntamento, tutti i mercoledì dalle 15.00 alle 19.00. Si occupa della progettazione della formazione e di progettazione di interventi nel sociale: dalla redazione del progetto, ai sistemi di monitoraggio e valutazione.

**Comparazione dati sul n° delle consulenze erogate dallo sportello sulla progettazione e sulla formazione Anni 2002/2005**

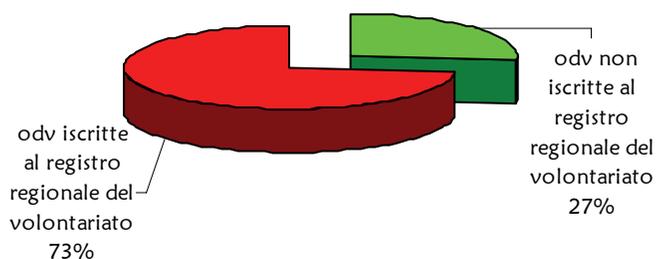


N.B.L'elevato numero di consulenze erogate nel 2003 è da mettere in relazione al "Bando per il sostegno finanziario ai progetti delle organizzazioni di volontariato - Anno 2003", che non è stato più replicato

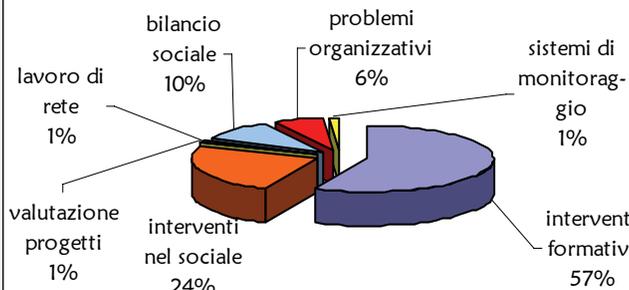
**Modalità di erogazione della consulenza sulla progettazione e sulla formazione - Anno 2005**



**Tipologia dell'utenza che ha avuto accesso allo sportello di consulenza sulla progettazione e sulla formazione anno 2005**



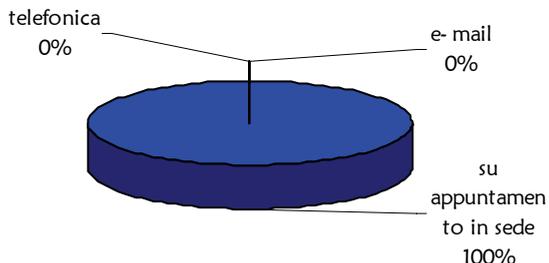
**Tipologia di quesiti posti allo sportello di consulenza sulla progettazione e sulla formazione - Anno 2005**



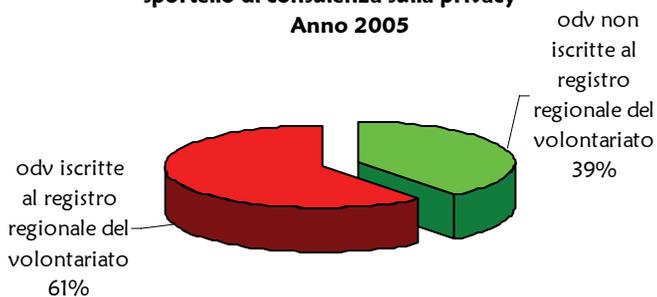
## Sportello di consulenza sulla Privacy

Lo sportello sulla privacy è attivo da gennaio 2005, su appuntamento, tutti i venerdì dalle 15.00 alle 18.00. Un avvocato è a disposizione delle associazioni di volontariato per valutarne i casi specifici e accompagnarle negli adempimenti previsti dalla normativa sulla privacy.

**Modalità di erogazione della consulenza sulla privacy Anno 2005**



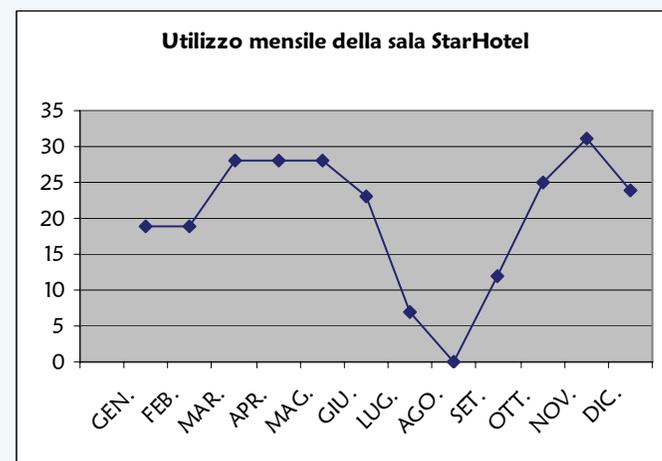
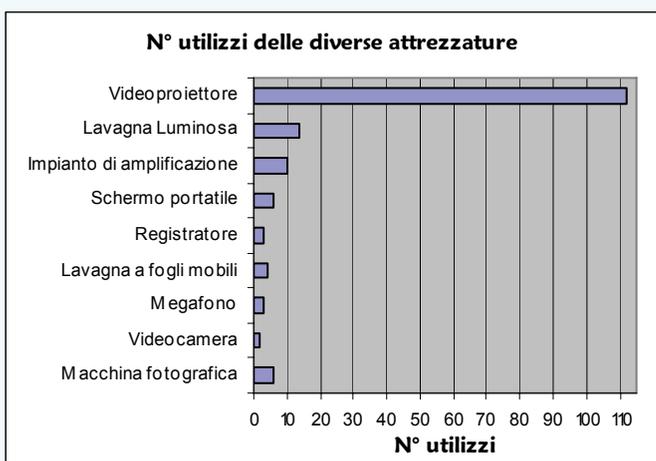
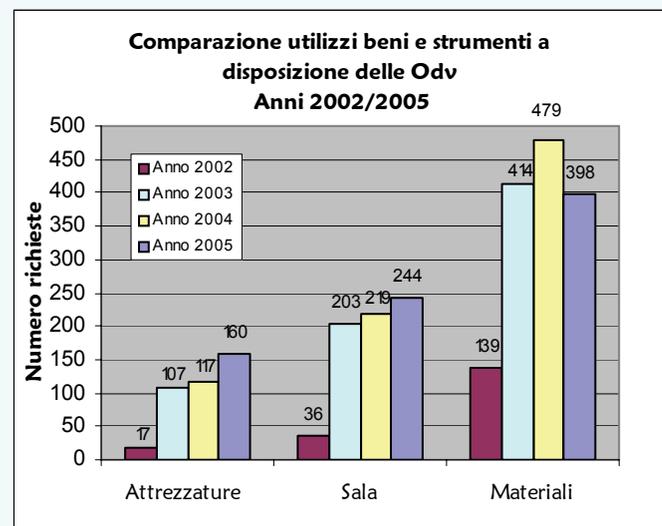
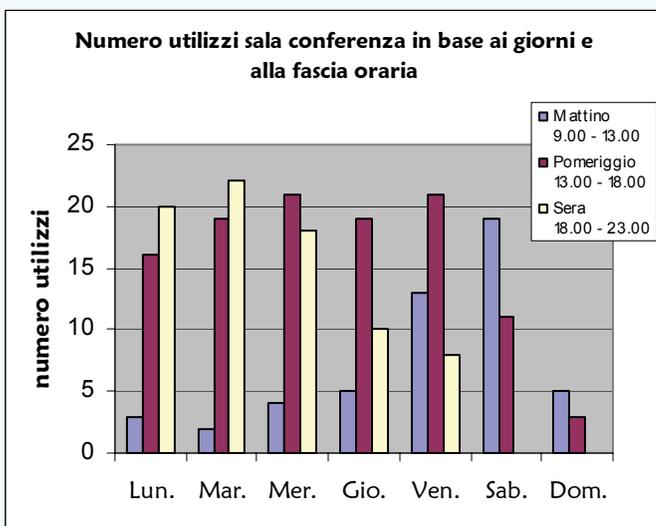
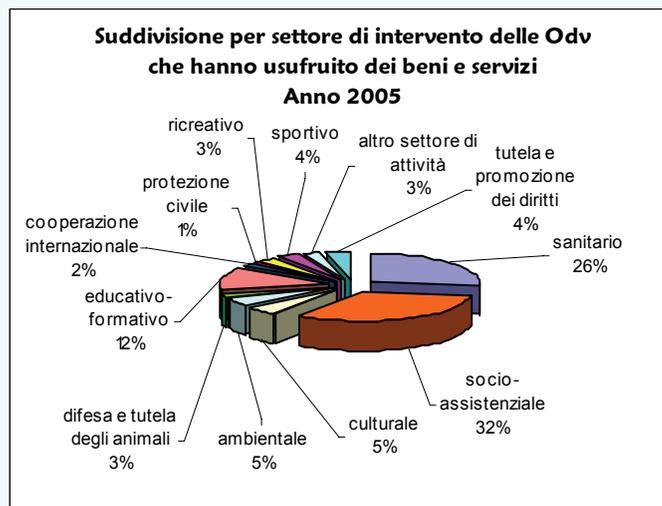
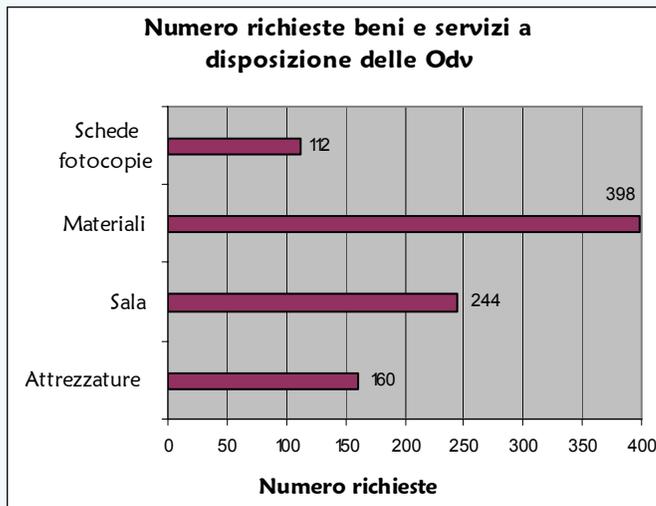
**Tipologia dell'utenza che ha avuto accesso allo sportello di consulenza sulla privacy Anno 2005**



## 3.1.3 Beni e Strumenti a disposizione delle ODV

Nel 2005 Celivo ha messo a disposizione delle organizzazioni di volontariato:

- attrezzature (lavagna luminosa portatile, videoproiettore, schermo portatile, lavagna a fogli mobili, impianto di amplificazione, megafono, videocamera, macchina fotografica, registratore)
- materiali (penne, cartelline, blocchi, libri sociali e contabili, registro dei volontari)
- sala conferenza (presso lo StarHotels President, utilizzabile per convegni, seminari, assemblee, corsi di formazione, etc.)
- schede fotocopie

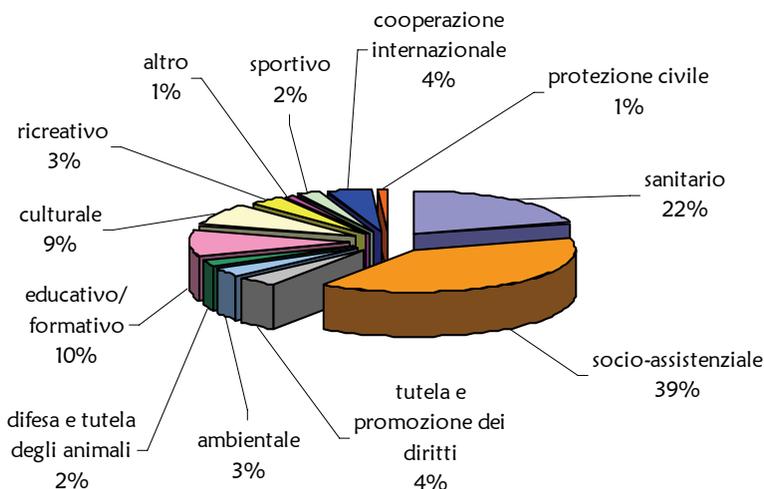


## 3.1.4 Formazione Diretta

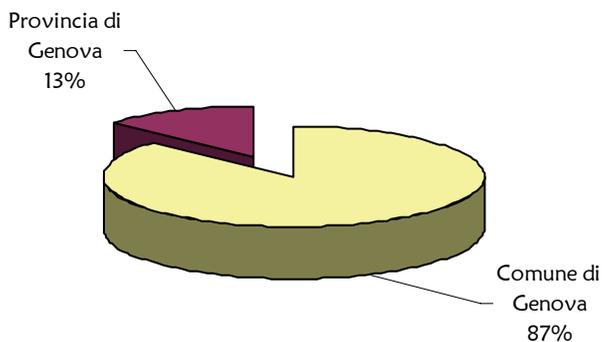
Nel corso del 2005 il Celivo ha progettato, programmato e realizzato diverse attività formative rivolte alle organizzazioni di volontariato, su argomenti tecnici di interesse comune, come illustrato nella tabella seguente.

<b>Corsi di formazione rivolti alle organizzazioni di volontariato su argomenti tecnici di interesse comune organizzati e gestiti direttamente da Celivo - Anno 2005</b>				
<b>Titolo Corso</b>	<b>Date</b>	<b>N° Partecipanti</b>	<b>N° ore</b>	<b>N° Associazioni rappresentate</b>
Percorso di affiancamento, formazione e supervisione con le Organizzazioni di Volontariato La gestione del volontario	7 febbraio - 7 marzo 4 aprile - 2 maggio - 6 giugno	22	15	15
Progettare interventi nel sociale Logiche e Strumenti	15 - 22 febbraio 1-8-15-22 marzo	18	18	13
I problemi della privacy nell'ambito delle O.d.v.	18 marzo	21	8	14
Workshop di progettazione comunitaria	15 aprile	18	8	15
Logiche e strumenti per una comunicazione efficace	28 -29 aprile	21	12	15
Principi di contabilità generale (corso modulare)	6 - 13 - 27 maggio 9-17 giugno	13	24	11
L'attuazione della riforma Biagi: quali conseguenze per il mondo del volontariato	14 - 21 ottobre	13	8	11
Principi di contabilità analitica	28 ottobre	14	8	9
Accoglienza giovani	3 - 4 novembre	9	8	5
La responsabilità civile nell'attività di volontariato e il problema assicurativo	25 novembre	16	8	14
Introduzione al Fund Raising	1 - 2 dicembre	32	10	29
<b>Totale</b>		<b>197</b>	<b>127</b>	<b>151</b>

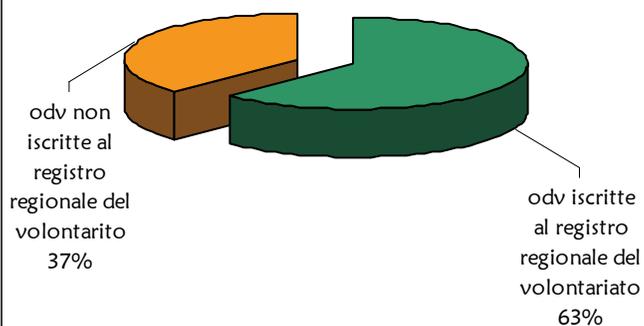
**Suddivisione per settori di intervento delle Odv che hanno partecipato ai corsi di formazione - Anno 2005**



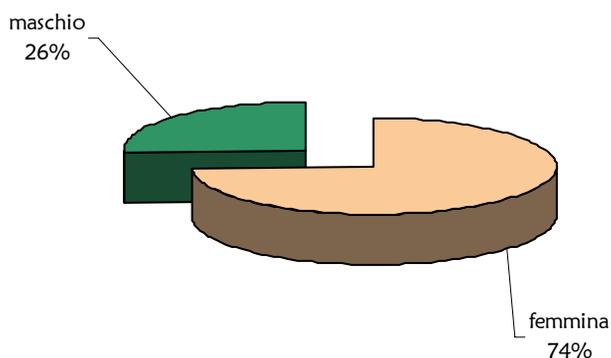
**Collocazione geografica delle Odv che hanno partecipato ai corsi di formazione- Anno 2005**



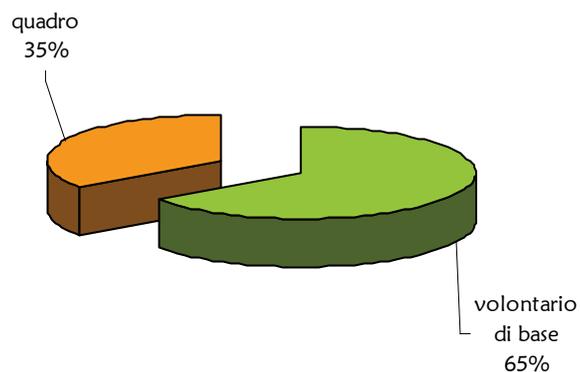
**Tipologia delle Odv che hanno partecipato ai corsi di formazione - Anno 2005**



**Suddivisione per sesso dei partecipanti ai corsi di formazione - Anno 2005**

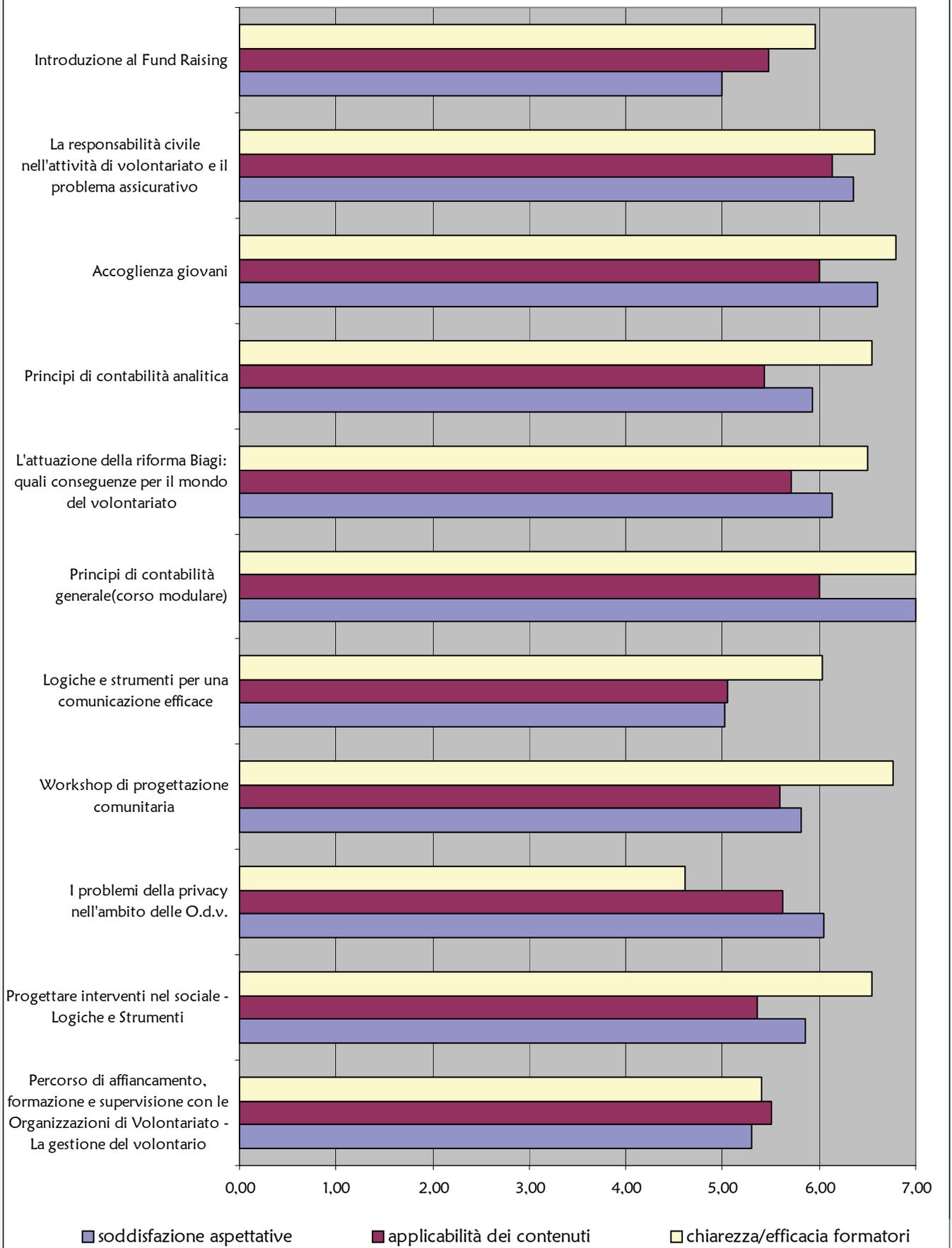


**Incarico nell'Odv dei partecipanti ai corsi di formazione Anno 2005**



## Indicatori qualitativi

**Grafico sull'esito dei corsi di formazione 2005**



## 3.1.5 Formazione In Collaborazione

Nel 2005 Celivo ha realizzato la sesta edizione del proprio bando sulla formazione. E' dal 2000, che Celivo realizza attività di formazione in partnership con altre organizzazioni di volontariato allo scopo di stimolare la progettazione diretta da parte delle associazioni, valorizzando le esperienze e le competenze già esistenti e favorendo la messa in rete tra soggetti diversi nelle fasi di progettazione, organizzazione e realizzazione delle iniziative formative. Tale attività è regolamentata dalle "Procedure per la presentazione dei progetti relativi ad istanze formative per volontari". Il testo del bando è stato pubblicizzato tramite invio postale alle O.d.v., pubblicazione sui quotidiani e sul sito del Celivo. La scadenza era fissata al 7 ottobre 2005. Lo sportello di consulenza alla progettazione del Celivo era a disposizione delle Odv per informazioni, orientamento e supporto.

Nel 2005, sono stati presentati 77 progetti di cui 43 approvati con il coinvolgimento di 97 organizzazioni di volontariato.

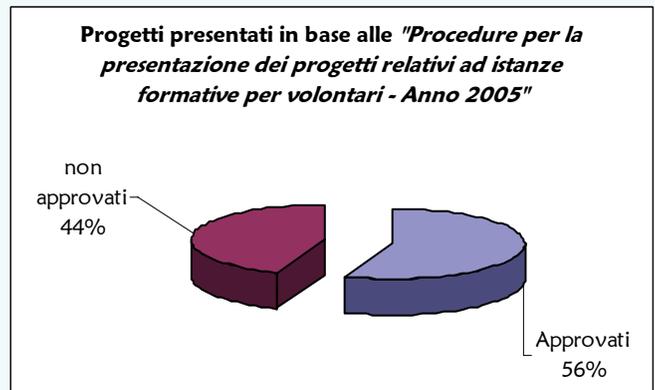
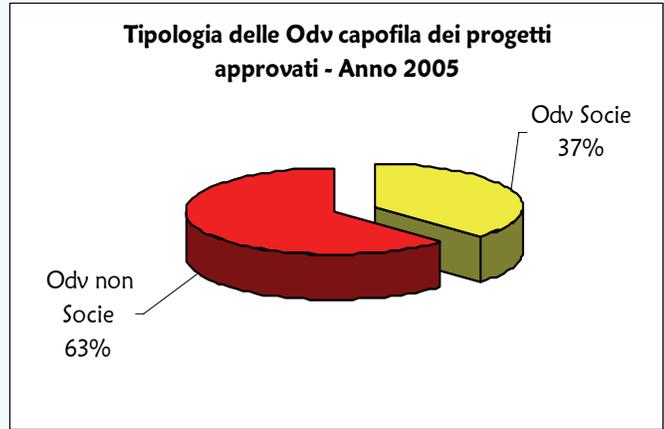
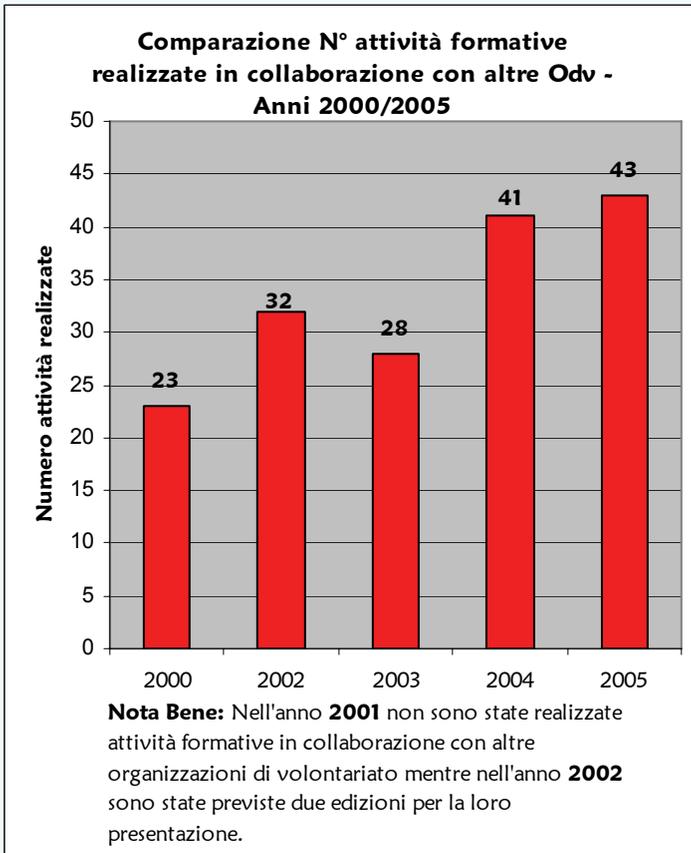
### Criteri di valutazione

Per garantire trasparenza e imparzialità di giudizio, i progetti di formazione sono stati sottoposti a insindacabile giudizio di una Commissione Esaminatrice nominata dal Consiglio Direttivo del Celivo. L'appartenenza alla Commissione era incompatibile con qualsiasi carica ricoperta negli organi sociali del Celivo (Assemblea dei Soci, Consiglio Direttivo, Collegio dei Revisori, Collegio dei Garanti). La Commissione ha assegnato un punteggio ai progetti secondo i criteri previsti dettagliatamente all'art. 9 delle "Procedure".

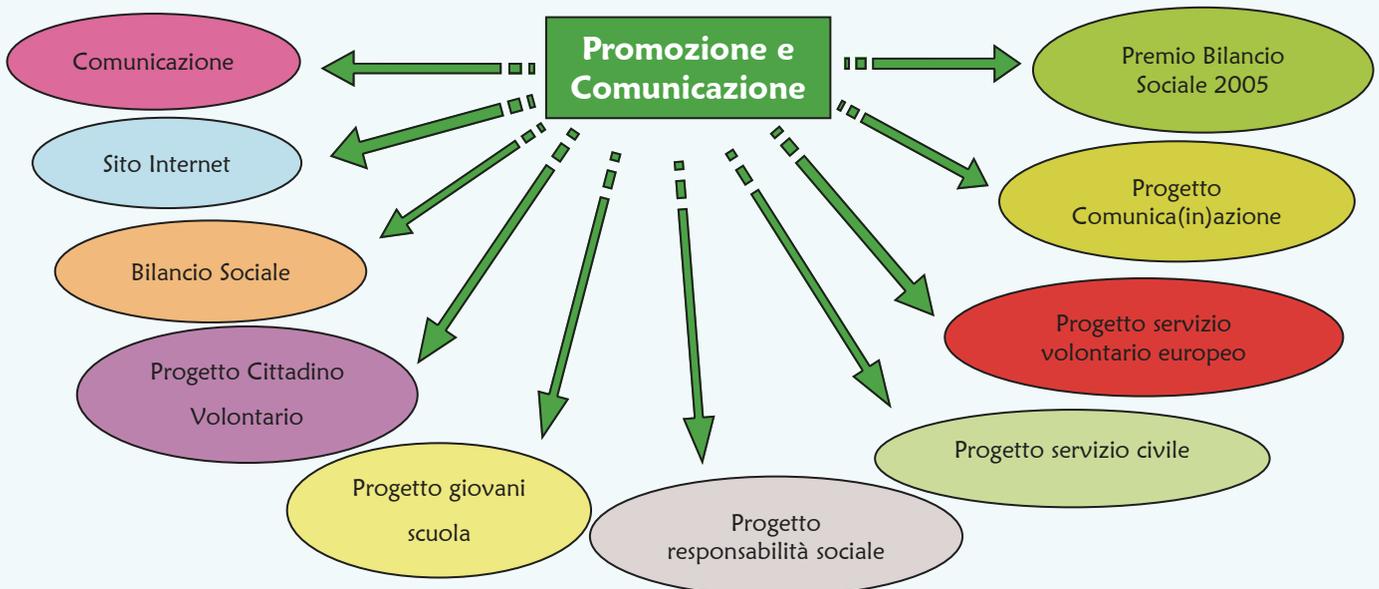
### Attività formative prodotte in partnership con altre organizzazioni di volontariato in base ai criteri stabiliti nelle "Procedure per la presentazione dei progetti relativi ad istanze formative per volontari - Anno 2005"

Titolo Corso	N° Partecipanti	N° Ore corso	Capofila	N° associazioni partner
Corso di formazione per volontari operanti in rete esperti nel colloquio di aiuto	40	60	Sos Voce Amica	2
Dalla parte dei bambini	20	36	Unione Donne Italiane (U.D.I) - Centro di accoglienza per non subire violenza	2
A misura di bimbo	16	30	Pubblica Assistenza Croce Verde Pontedecimo	1
Crescere.... misurarsi....conoscersi.... perché lo scontro diventi Gestione e mediazione dei conflitti	35	30	FA.DI.VI e Oltre (Famiglie Disabili Vidoni e ...Oltre)	3
Sul fronte del fuoco, dell'acqua del sisma e del pronto soccorso. Come prevenire e come intervenire	80	40	SCAB Genova Ponente Antincendi Boschivi EVAL	2
Linux per tutti, Tutti per Linux	50	32	Arci Città Futura	2
La formazione dei volontari nelle manovre di Rianimazione Cardio-Polmonare Pediatrica	100	160	Croce Bianca Rapallese	5
Saper accompagnare	40	18	Caritas Diocesana	2
Sorrisi in corsia	25	60	Arciragazzi Tigullio	3
Creta - Vetro Manie	25	30	Associazione Meglio Insieme	2
La discesa nera - progetto di formazione sul gioco libero e gli spazi della città	25	70	Arciragazzi Liguria	5
Sollievo	20	36	A.L.F.A.P.P	3
La comunicazione adulto/adolescente (dalla distanza generazionale alle situazioni di disagio)	40	39	Associazione Famiglie Aiuto Recupero Tossicodipendenti (A.F.A.R.T)	3
Corso di perfezionamento all'ascolto e alla consulenza in ambito familiare per volontari	20	124	Federazione Regionale Ligure Consulitori Familiari di Ispirazione Cristiana	3
Verso l'indipendenza	20	80	ANLAIDS	1
Educare all'accoglienza della persona, Formare alla realtà del lavoro	25	27	Centro di Solidarietà della Compagnia delle Opere	3
In viaggio con le valige? ...No, grazie! Corso-guida per facilitatori di turismo partecipato	40	20	M.S.P. Provinciale	3

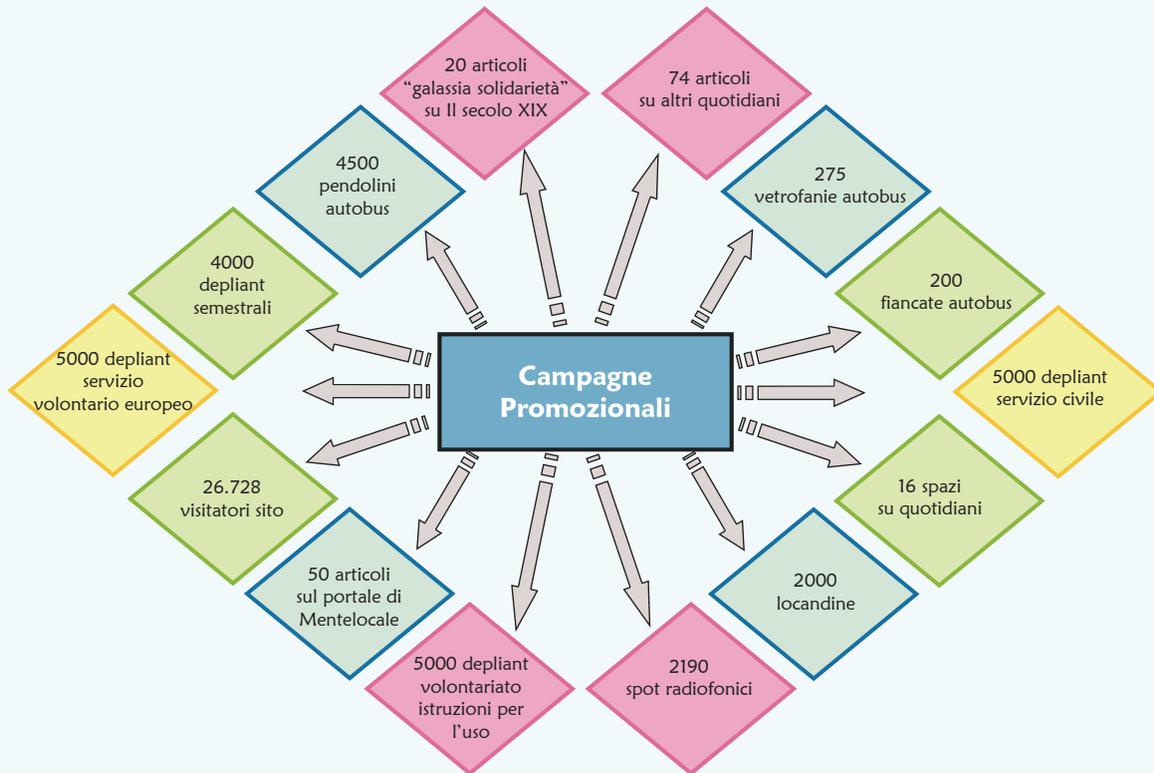
Titolo Corso	N° Partecipantii	N° Ore corso	Capofila	N° associazioni partner
Corso di formazione rivolto a volontari giovani e anziani per la promozione di attività di socializzazione, solidarietà e impegno civico	40	33	Auser Provinciale di Genova	2
"La splendida avventura...". Itinerario formativo a servizio degli educatori	350	30	Azione Cattolica Italiana Diocesi di Genova	-
"Meglio insieme...e in bicicletta" corso per responsabili di campo di volontariato ambientale	20	34	Amici della Bicicletta	2
Io cittadino: diversità comunicazione conflitto. Corso di formazione dedicato a volontari ed operatori operanti in contesti multiculturali	20	28	Arci Solidarietà	4
Corso di formazione per operatori volontari presso i centri sportivi scolastici	150	80	Centro Sportivo Italiano (C.S.I)	4
La relazione genitori-figli da un punto di vista centrato sulla famiglia	20	21	ANFAA - Associazione Nazionale Famiglie Adottive e Affidatarie	1
"C'era una volta il Volontariato" la gestione dei conflitti e la mediazione sociale come nuove competenze di fronte alla complessità dell'intervento sociale	30	55	Comunità Laici Missionari Cattolici - C.L.M.C Onlus	4
Dalla fiaba all'animazione digitale	20	66	Gaslini Band Band	-
Guidare la natura lasciandosi guidare. Azioni, idee e percorsi per educare al cambiamento	20	36	Legambiente Comitato Regionale	2
"Parsifal e il ritorno del padre" percorso di riflessione sul codice paterno per interventi di volontariato a favore famiglia	25	14	Associazione Genova Genitori (A.GE)	3
Carta canta: Una fiaba tra carta e colore	30	68	Circolo Arciragazzi Prometeo	1
Il gioco della relazione: creativi non competitivi	20	26	Associazione Musicalmente	1
Dal dire al fare - quando il dire racconta il fare - Formazione al volontariato di promozione sociale	40	16	A.C.L.I Liguria	-
Stare insieme per dare vita agli anni	30	30	Auser Tigullio Golfo Paradiso	3
Differenza di genere - uguaglianza di diritti: le donne nell'economia solidale	30	30	Associazione La Bottega Solidale	3
Ricomincio da tre. Guida alla costruzione di percorsi di apprendimento nell'aiuto allo studio e nel recupero del disagio e della dispersione	60	50	Associazione Marina Meandri	3
L'operatore volontario: un agente di prevenzione	16	30	Associazione Centro di Solidarietà di Genova Onlus	1
Contro la povertà agire insieme: conoscere comprendere condividere	30	12	Gruppi di Volontariato Vincenziano Regione Liguria	3
VOLeRETE	20	30	Arciragazzi Circolo Vega	3
Memory	40	20	Centro Socio Assistenziale Sanitario - E.V.A.L	2
L'adulto in difficoltà: territorio inesplorato del disagio	20	20	Villaggio Volontario	3
Genova: le origini dello scoutismo italiano. Lo studio sulla diffusione delle esperienze educative nei primi anni del novecento in città	20	30	Centro Studi Mario Mazza	3
Soldi a saldo	50	24	Associazione per l'Auxilium	3
Comprendere, prevenire e agire contro le discriminazioni di origine etnica e razziale	15	27,5	Associazione Nazionale Oltre le Frontiere (A.N.O.L.F)	1
<b>Totale</b>	<b>1737</b>	<b>1702,5</b>	<b>43</b>	<b>97</b>



## 3.1.6 Promozione e Comunicazione

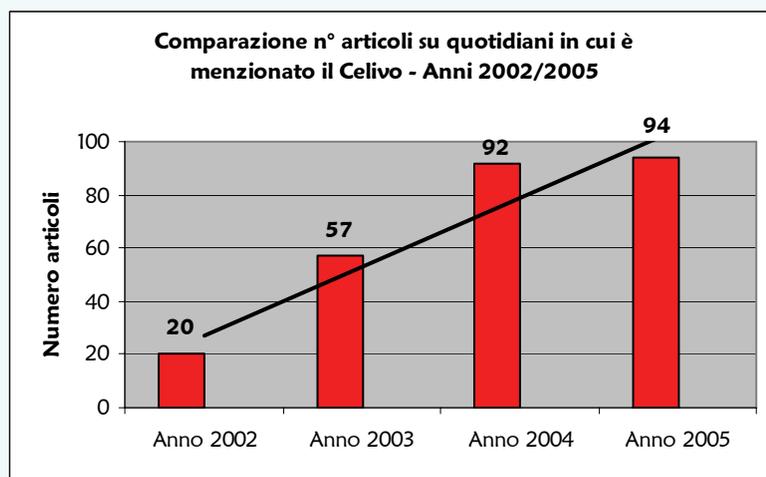


## Comunicazione



**Iniziative di promozione comunicazione - Anno 2005**

	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
articoli e spazi su quotidiani												
rubrica "galassia solidarietà" su "Il Secolo XIX"												
rubrica Mentelocale												
depliant/locandine												
spot radiofonici												
pendolini autobus												
vetrofanie autobus												
tabelle fiancate autobus												
depliant semestrale												
sito internet												
depliant servizio volontario europeo												
depliant servizio civile nazionale												



**Sito Internet: [www.celivo.it](http://www.celivo.it)**

Il sito internet del Celivo, attivato nel 2000, aumenta di anno in anno il numero dei visitatori e si è ormai affermato come uno strumento agile ed efficace di promozione e diffusione delle iniziative e dei servizi. Nel corso del 2005 sono state apportate alcune modifiche in modo da renderlo più accessibile a tutte le tipologie di utenti.

Nell'area "Notizie dal volontariato" vengono inserite le iniziative delle odv. Il sito viene aggiornato quotidianamente dal personale del Celivo.

**CELIVO**  
 Chi Siamo | Missione | Storia | Statuto | Assetto Organizzativo | Dove Siamo | Bilancio Sociale

**CENTRO SERVIZI AL VOLONTARIATO**  
*provincia di Genova*

**New** Procedure per la presentazione dei progetti relativi ad Istanze formative per volontari - Anno 2006  
 Scadenza 9 giugno 2006

**NEW** 5 per mille: cosa succede adesso

**Conclusioni** Progetto Accessibilità Web

**Vuoi essere un volontario? ...Ecco tutto quello che devi sapere**

**Servizio Civile Nazionale**  
 Una libera scelta per i giovani dai 18 a 28 anni

**Servizio Volontario Europeo**  
 per i giovani dai 18 ai 25 anni

**Incontro informativo giovedì 27 aprile ore 20.00**  
 presso la Fondazione Eni Enrico Mattei

**Bilancio Sociale del CELIVO - anno 2004**  
**Bilancio Sociale del CELIVO - anno 2003**  
**Bilancio Sociale del CELIVO - anno 2002**

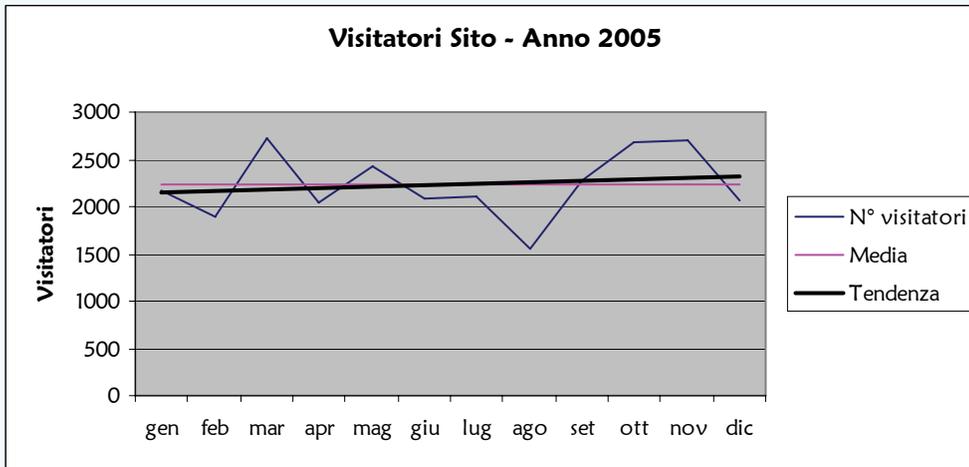
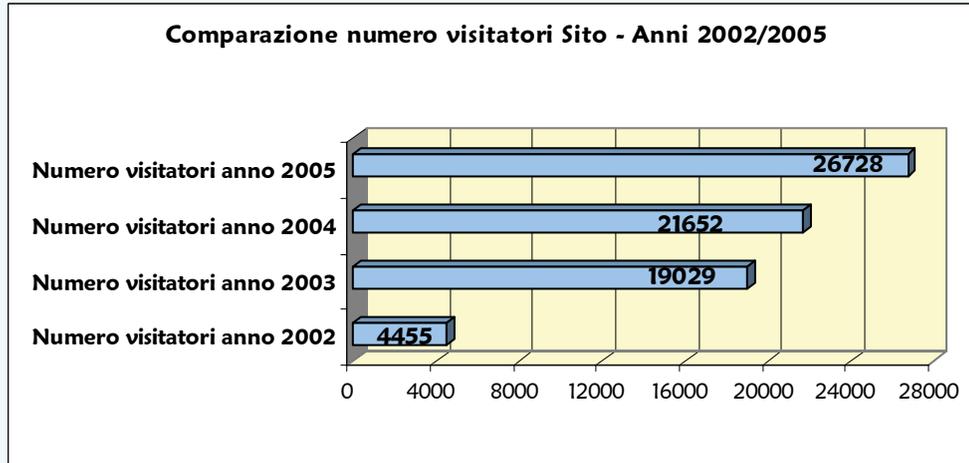
**Corsi Celivo 1° semestre 2006**

- La gestione del volontario (corso modulare)
- La nuova figura dell'amministratore di sostegno e il ruolo del volontariato
- Il Bilancio Sociale delle Organizzazioni di volontariato
- La contabilità generale per le Organizzazioni di volontariato
- Accoglienza Giovani
- Le normative sulle erogazioni liberali delle Associazioni
- La relazione di aiuto
- Il Servizio Civile come cittadinanza attiva

**Attività formative in collaborazione con Celivo**

- Corsi Bandi 2006
- Corsi Bandi 2005
- Corsi Bandi 2004
- Corsi Bandi 2002
- Corsi Bandi 2000

Copyright © CELIVO tutti i diritti sono riservati  
**ITZETA**



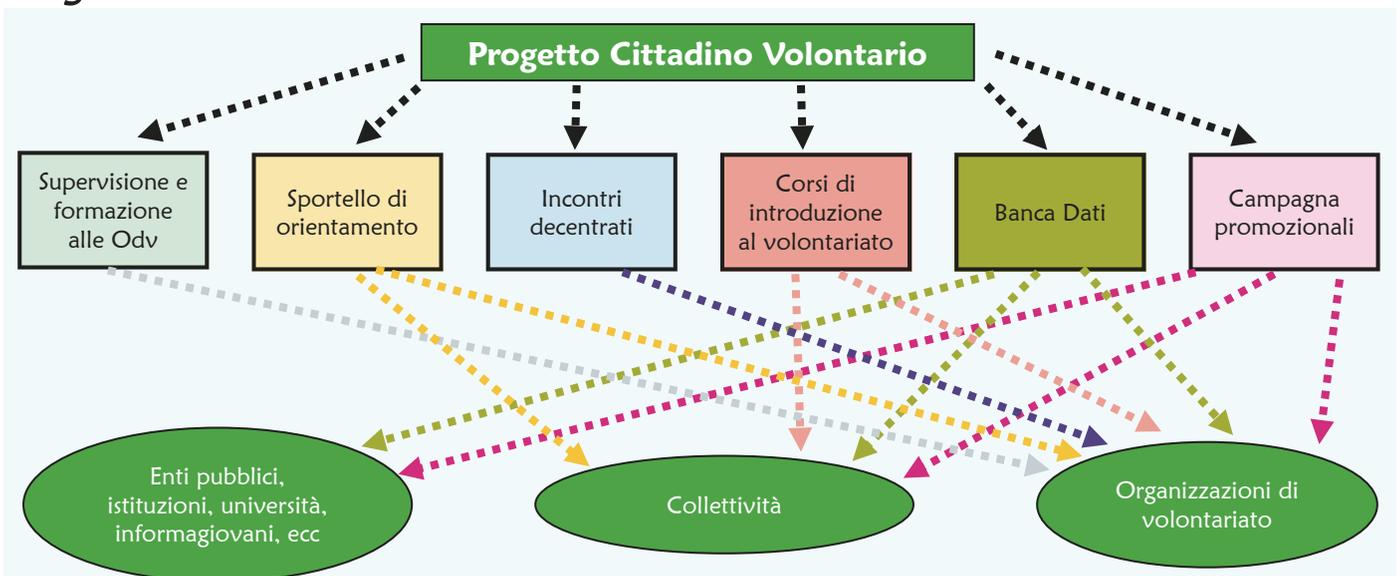
## Promozione

Quest'area prevede i seguenti progetti di intervento:

- ▶ Progetto Cittadino Volontario
- ▶ Progetto Giovani/ Scuola
- ▶ Progetto Servizio Volontario Europeo
- ▶ Progetto Servizio Civile
- ▶ Progetto Responsabilità Sociale
- ▶ Progetto Comunica(in)azione
- ▶ Premio di Bilancio Sociale 2005

Che andiamo a dettagliare:

## Progetto Cittadino Volontario



## Sintesi progetto

*“Il volontariato è scuola di solidarietà in quanto concorre alla formazione dell’uomo solidale e di cittadini responsabili”.*  
(dalla Carta dei Valori del Volontariato)

<b>Premessa</b>	<p>Il progetto è stato avviato nel giugno del 2000, in occasione del convegno “<i>Cittadino Volontario – Genova incontra Don Ciotti</i>”. Da allora, Celivo ha fatto proprio il concetto di <i>cittadinanza solidale</i>, vale a dire del cittadino “attivo” che si chiede responsabilmente come possa dare un contributo alla società.</p> <p>“Cittadino volontario” è un progetto articolato e complesso che si rivolge, con azioni specifiche, a soggetti diversi: ai cittadini fornendo un orientamento nel variegato mondo delle associazioni di volontariato e alle associazioni di volontariato fornendo gli strumenti per far conoscere alla cittadinanza le loro attività, aiutandole nel reperimento di nuovi volontari.</p> <p>Celivo cerca, quindi, di creare “un ponte”, un punto di incontro tra i cittadini – aspiranti volontari e le associazioni di volontariato.</p> <p>Nel corso del 2005, il progetto è stato implementato tentando di coinvolgere maggiormente le realtà del Ponente e del Levante della provincia di Genova (in particolare modo nel Tigullio), decentrando le iniziative, per capire insieme alle odv come sviluppare meglio il progetto sul territorio.</p>
<b>Obiettivi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• promuovere la cultura della solidarietà e del volontariato</li> <li>• formare e orientare i cittadini</li> <li>• aiutare le odv nella ricerca di nuovi volontari</li> <li>• favorire occasioni di confronto tra le associazioni e gli aspiranti volontari</li> <li>• fornire servizi di formazione e consulenza per aumentare la qualità del rapporto tra volontario e associazione</li> <li>• decentrare le iniziative sul territorio</li> <li>• aggiornare puntualmente la Bachecca del volontariato e favorire la diffusione dei dati</li> </ul>
<b>Metodologie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• valorizzare la connessione tra le associazioni in un’ottica di <i>lavoro di rete</i> che faciliti una logica di <i>lavoro per progetti</i></li> <li>• formazione e tutoraggio sia verso i responsabili delle organizzazioni di volontariato sia verso gli aspiranti volontari</li> </ul>
<b>Destinatari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• cittadini, aspiranti volontari</li> <li>• organizzazioni di volontariato, responsabili dei volontari</li> <li>• istituzioni (enti pubblici, università)</li> </ul>

## Tempi e azioni

Azioni	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
sportello di orientamento alla cittadinanza	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
incontri decentrati				■	■				■			■
corsi di introduzione al volontariato		■	■		■					■	■	■
campagne promozionali (spot radiofonici, pubblicità sui mezzi pubblici, spazi sui quotidiani)	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
sportello di consulenza formativa alle associazioni	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
supervisione e formazione alle associazioni	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

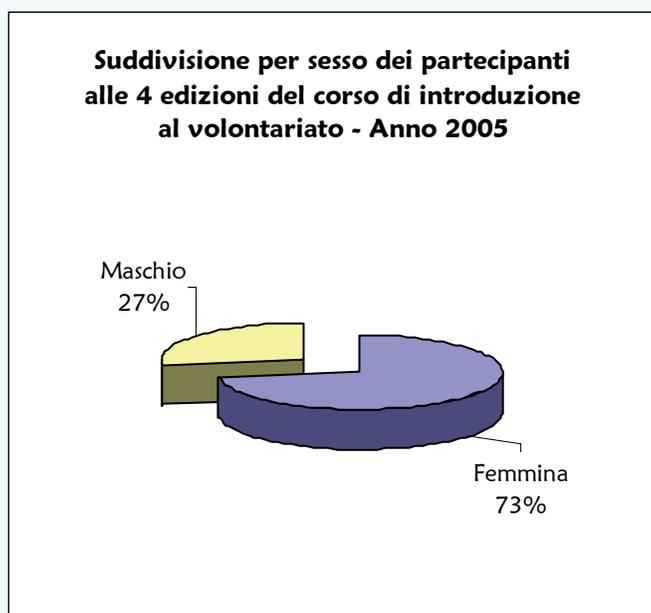
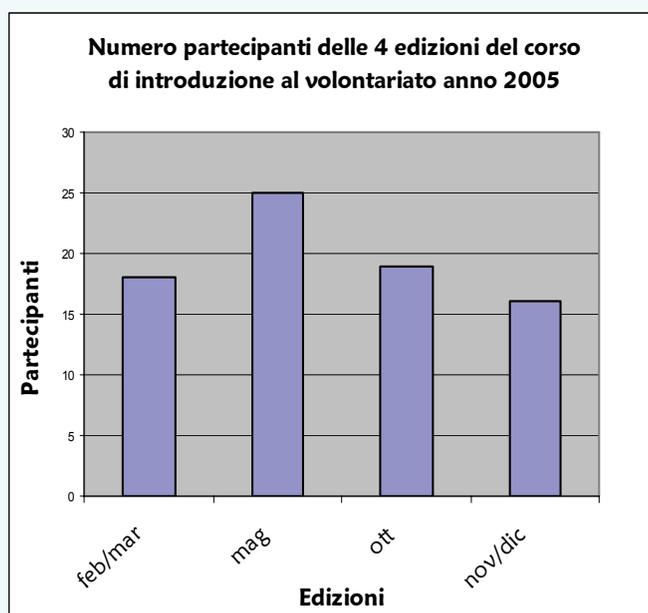
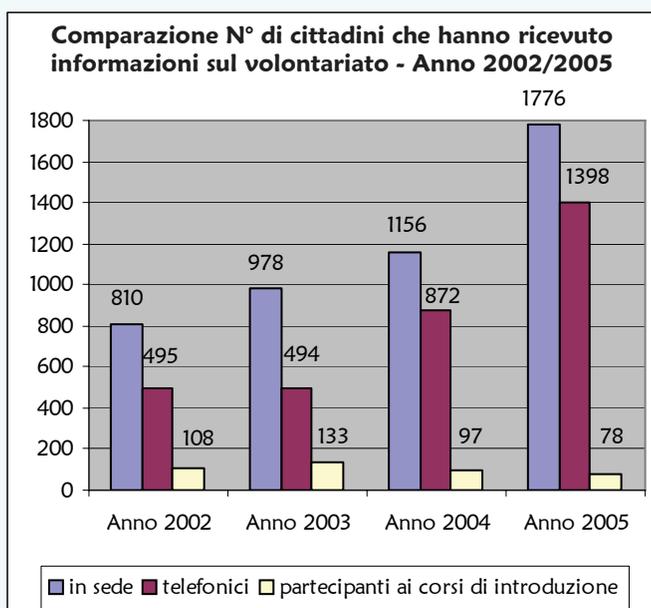
## Orientamento e formazione alla cittadinanza e alle Odv

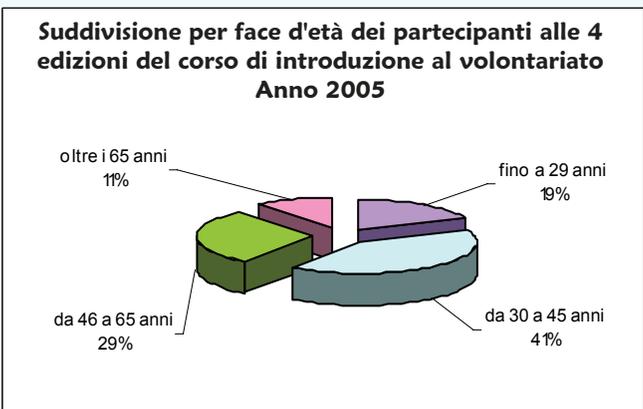
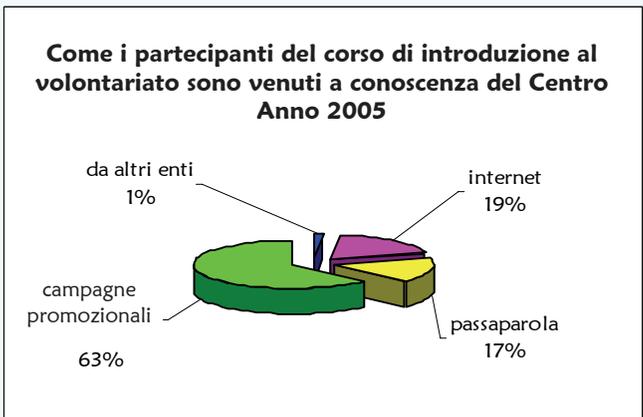
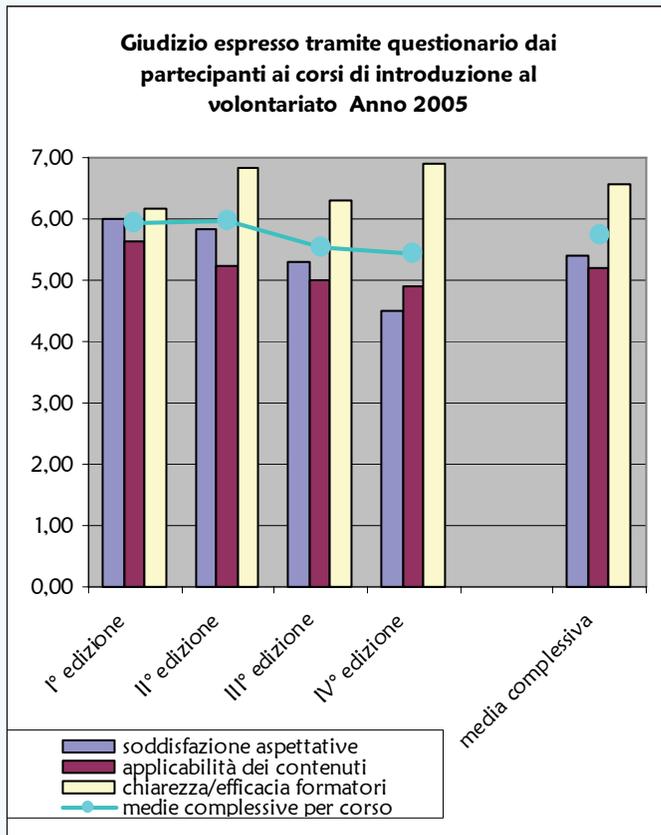
Nel corso del 2005 Celivo ha fornito informazioni alla cittadinanza tramite lo sportello aperto al pubblico e attivo tutto l'anno da lunedì a venerdì, dalle ore 9.30 alle 13.00 e dalle ore 14.30 alle 18.30. Ha inoltre realizzato quattro edizioni del corso di introduzione al volontariato, rivolto ai cittadini per aiutarli ad orientarsi nel mondo del volontariato. Il corso era articolato in sei incontri, uno dei quali prevedeva la partecipazione delle associazioni di volontariato per creare un primo contatto e confronto con gli aspiranti volontari. Al termine del percorso i partecipanti sono invitati a ritrovarsi in Celivo dopo un mese per un incontro di verifica. L'incontro di verifica è molto importante per conoscere quali sono le principali difficoltà degli aspiranti volontari rispetto all'accoglienza e alla gestione da parte delle Odv.

Nell'anno è stato realizzato anche il "Percorso di affiancamento, formazione e supervisione con le Odv: la gestione del volontario" (vedi capitolo "Formazione Diretta"), giunto alla seconda edizione, per favorire una maggiore progettualità delle associazioni indirizzata al reperimento, all'accoglienza e al mantenimento dei volontari.

Un nuovo importante passo compiuto nel 2005 è stato quello di coinvolgere le Odv della provincia di Genova, organizzando una serie di incontri decentrati sul territorio che avevano l'obiettivo di monitorare i bisogni e discutere delle problematiche emergenti delle associazioni, favorendo la conoscenza tra loro nell'ottica del lavoro di rete. Sono stati realizzati complessivamente 7 incontri in tutta la provincia di Genova.

N° di cittadini che hanno ricevuto informazioni sul volontariato - Anno 2005		
Tipologia di accesso	Numero contatti	Percentuale
in sede	1776	55%
telefonici	1398	43%
partecipanti ai corsi di introduzione	78	2%
<b>Totale</b>	<b>3252</b>	<b>100%</b>





## Partecipazioni ad eventi

### FESTA DEL VOLONTARIATO

Nei giorni 16, 17, 18 giugno 2005 presso la Piazza delle Feste (Expò - Genova) si è svolta l'**8ª festa del volontariato** organizzata dal "Movimento Rangers" e da "1000Mani per gli altri". La festa ha coinvolto circa 50 associazioni di volontariato, presenti con dei banchetti informativi. L'orario della manifestazione copriva l'intera giornata alternando momenti di confronti, dibattiti, convegni, a momenti di festa e spettacoli musicali.

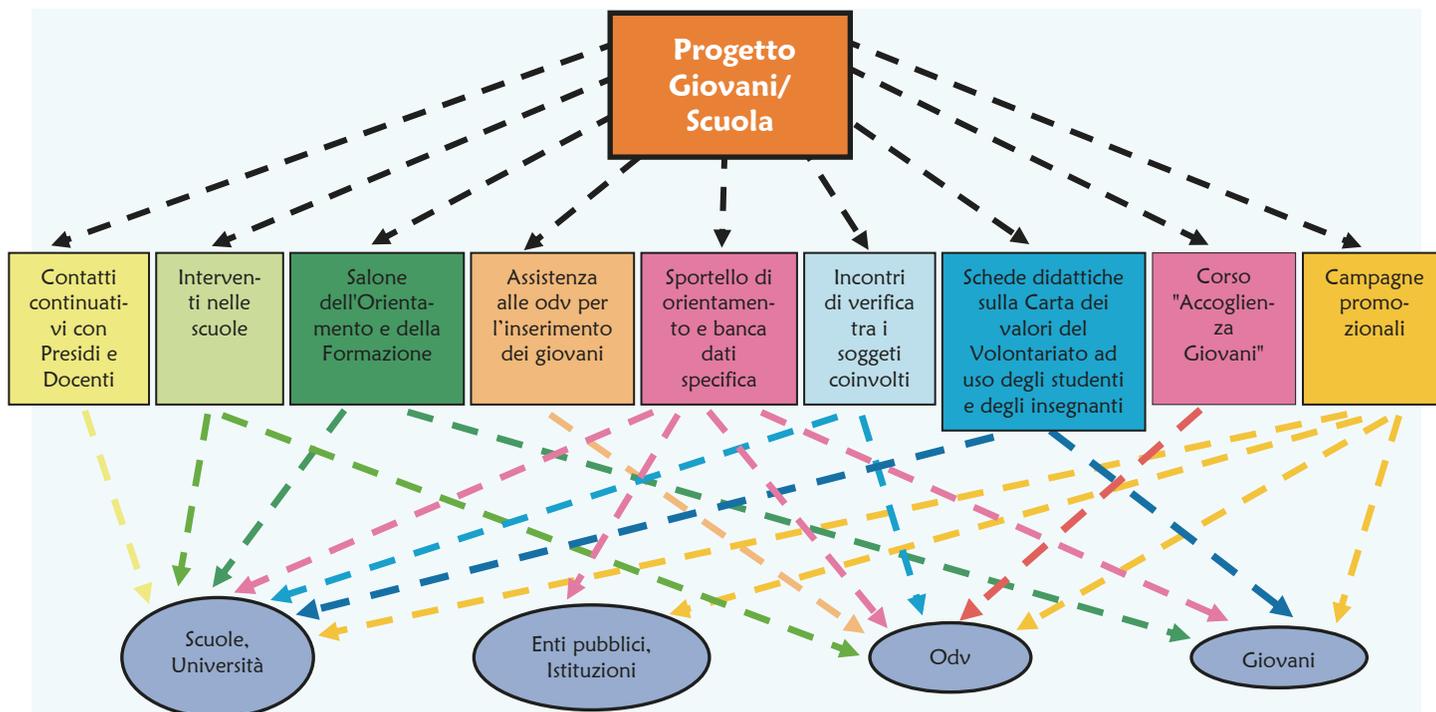
Celivo era presente all'iniziativa con un banchetto informativo e con la mostra fotografica "Il Volontariato per Immagini" che è stata realizzata nel 2004 e che rappresenta una iconografia reale dell'attività di volontariato.



### SALONE ALTRAETA'

Per il secondo anno consecutivo Celivo ha esposto il proprio materiale informativo al "Salone Altraetà" la fiera rivolta ai cittadini over 55 che si è svolta presso la Fiera Internazionale di Genova dall'8 al 10 aprile 2005. La fiera proponeva un punto d'incontro tra gli enti e il mondo degli anziani attivi. All'interno della fiera erano presenti anche diverse associazioni di volontariato.

## Progetto Giovani/Scuola



### Sintesi progetto

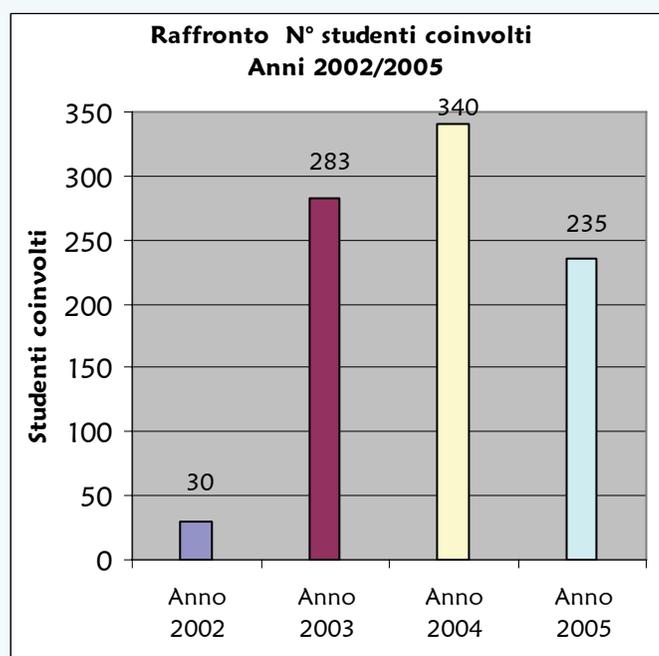
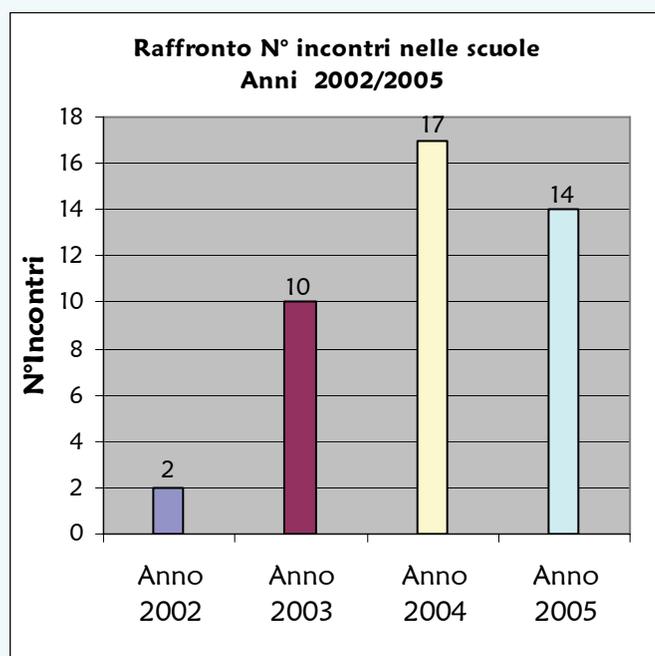
Con il Patrocinio del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca Centro Servizi Amministrativi di Genova (Prot. n.967/A38 del 28/01/2003)

*"La solidarietà cresce gradualmente, a partire dall'esperienza personale. Purché la si coltivi"*  
(Tratto dalla "Rivista Italiana del Volontariato", maggio 2002)

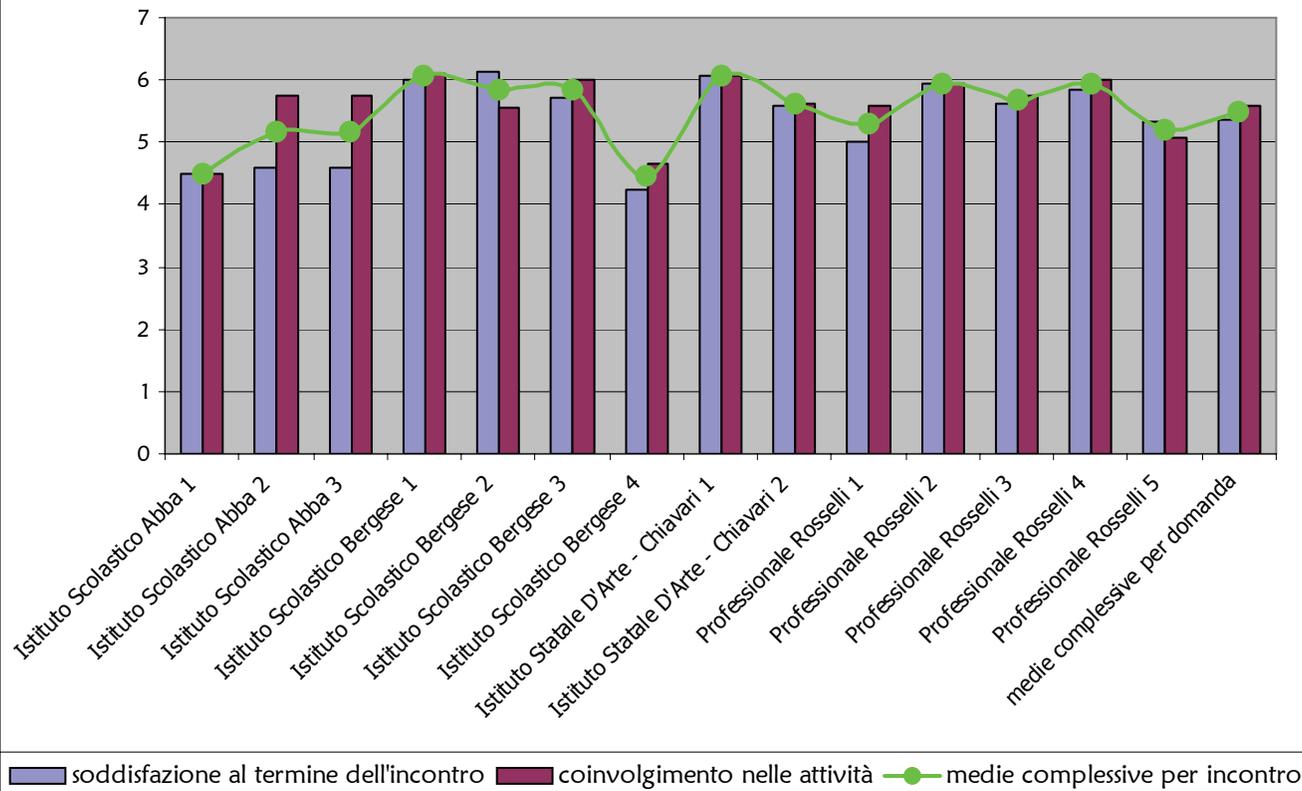
<b>Premessa</b>	<p>Anche nel corso del 2005, Celivo ha perseguito lo scopo di promuovere il volontariato e la cultura della solidarietà all'interno del mondo giovanile, rafforzando e promuovendo i contatti con il mondo della scuola. In particolare sono stati sviluppati percorsi formativi sia per gli studenti che per gli insegnanti anche attraverso l'elaborazione di specifiche schede didattiche sulla Carta dei Valori del Volontariato.</p> <p>Il Celivo ha inoltre sollecitato le associazioni rispetto all'accoglienza dei giovani, promuovendo un corso di formazione specifico volto ad aumentare le loro capacità progettuali valorizzando il giovane come risorsa per l'organizzazione.</p>
<b>Obiettivi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientamento dei giovani al volontariato</li> <li>• Formazione/sensibilizzazione alla solidarietà e alla cittadinanza attiva degli studenti</li> <li>• Formazione e sensibilizzazione degli insegnanti alla cultura della solidarietà come contesto educativo</li> <li>• Co-progettazione (progressiva) degli interventi sul volontariato e sulle problematiche sociali con le scuole e con le associazioni interessate</li> <li>• Realizzazione materiali didattici</li> <li>• Promuovere percorsi specifici (tirocini) dei giovani nel volontariato</li> <li>• Allacciare connessioni tra Celivo e scuole e tra queste e le associazioni di volontariato (Rete)</li> <li>• Aumentare il numero di associazioni in grado di reclutare giovani volontari</li> </ul>
<b>Metodologie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedagogia dei gesti: interventi nelle scuole. Il profilo dell'intervento nella scuola sarà diverso a seconda delle esigenze:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. incontro o serie di incontri per gruppi numerosi (più informativi che formativi)</li> <li>2. incontro o serie di incontri per gruppi selezionati (più formativi)</li> <li>3. interventi nelle classi (sensibilizzazione e/o formazione)</li> </ol> </li> <li>• Formazione inter-attiva: interventi con e nelle scuole</li> <li>• Logiche di lavoro per progetti: co-progettazione e lavoro sulle sinergie dei soggetti coinvolti</li> <li>• Lavoro di rete: valorizzazione della connessione tra i soggetti coinvolti nella rete</li> </ul>
<b>Destinatari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scuole medie superiori, Università;</li> <li>• Associazioni, responsabili dei volontari;</li> <li>• Studenti biennio superiori; Studenti triennio superiori; Studenti universitari;</li> <li>• Insegnanti scuole medie superiori.</li> </ul>

Tempi e Azioni													
Azioni	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	sett	ott	nov	dic	
contatti continuativi con presidi e docenti													
interventi nelle scuole													
creazione di percorsi specifici per l'inserimento dei giovani volontari *													
aggiornamento mappa del volontariato giovanile sul territorio													
sportello di orientamento ai giovani													
incontri di verifica tra i soggetti coinvolti													
corso "Accoglienza Giovani"													
salone dell'orientamento, istruzione e formazione													
campagne promozionali													

\* Nell'arco del 2005 due studenti hanno svolto un tirocinio presso due organizzazioni di volontariato del territorio

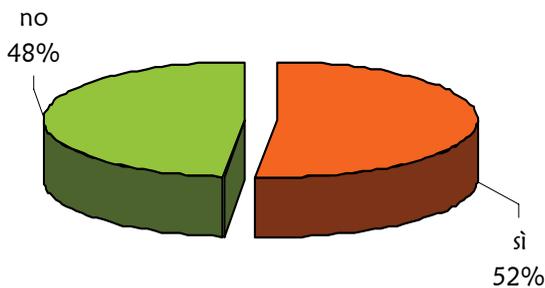


## Giudizio espresso dagli studenti al termine degli incontri nelle scuole

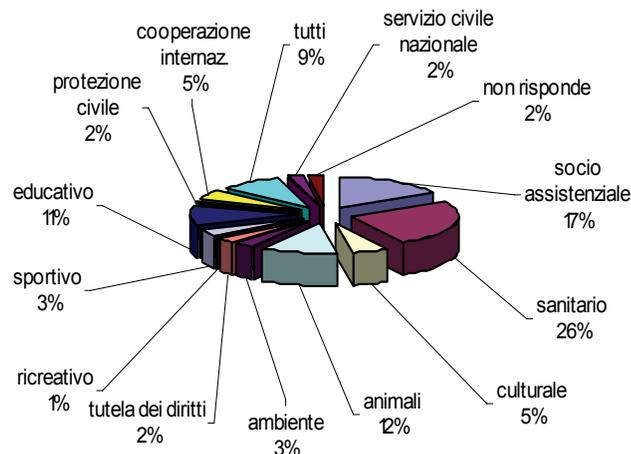


## Giudizio espresso dagli studenti tramite questionario:

"Al termine di questo incontro ti è venuta voglia di fare volontariato?"



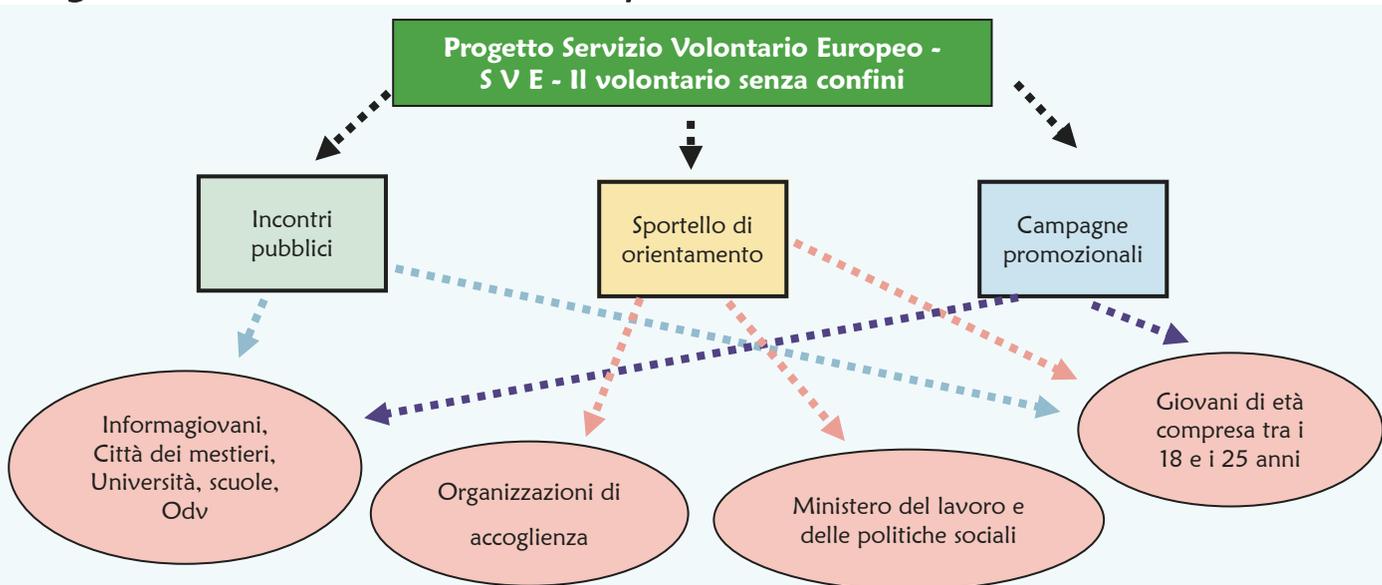
## " Se si, in quale ambito?"



## Salone dell'Orientamento, istruzione e formazione

Celivo, su invito della Provincia di Genova, ha preso parte al "Salone dell'Orientamento, istruzione e formazione" svoltosi dal 23 al 25 novembre 2005 con l'obiettivo di sensibilizzare i giovani al volontariato e promuovere il Servizio Civile Nazionale e il Servizio Volontario Europeo. Durante l'intero periodo, il Centro ha avuto la possibilità di diffondere i propri materiali informativi; inoltre sono stati presenti due operatori del Centro e due consulenti per il Servizio Civile Nazionale e per il Servizio Volontario Europeo che hanno avuto la possibilità di sviluppare numerosi contatti sia con gli studenti, sia con le istituzioni scolastiche.

## Progetto Servizio Volontario Europeo - SVE



### Sintesi progetto

*“E’ il momento di considerare la gioventù come forza nella costruzione europea ....Occorre dare loro i mezzi per esprimere le loro idee, di confrontarli a quelle di altri attori della società civile”.*

(dal Libro Bianco della Commissione Europea)

<b>Premessa</b>	<p>Celivo è una organizzazione di invio riconosciuta per la Liguria dall’Agenzia Nazionale GIOVENTU’ presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali: può quindi assistere i giovani tra i 18 e i 25 anni che intendono svolgere un periodo di servizio volontario all’estero attraverso l’Azione 2 Servizio Volontario Europeo del più ampio programma Gioventù.</p> <p>Il Servizio Volontario Europeo rappresenta una buona occasione per promuovere la cultura del volontariato e della solidarietà sociale tra i giovani europei, valorizzando la loro disponibilità, le energie e le competenze per lo sviluppo delle comunità locali.</p> <p>Nel 2005 si sono visti i frutti della promozione fatta sul progetto negli anni precedenti con un aumento considerevole degli invii. Si è mantenuta e consolidata l’attività dello sportello di consulenza permanente come anche delle campagne promozionali e si è promosso il confronto sul progetto con le OdV che operano con i giovani sul territorio, coinvolgendole attivamente attraverso incontri e verifiche.</p>
<b>Obiettivi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• promuovere la cultura della solidarietà e del volontariato</li> <li>• informare ed orientare i giovani</li> <li>• offrire consulenza ed assistenza ai giovani che vogliono aderire al progetto</li> <li>• coinvolgere le organizzazioni di volontariato locale, che operano a diretto contatto coi giovani</li> </ul>
<b>Metodologie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• raccordo con altre iniziative Celivo sul piano dell’informazione, sensibilizzazione e impegno giovanile</li> <li>• raccolta di informazioni e scambio di esperienze con l’Agenzia Nazionale altre organizzazioni di invio o enti affini</li> <li>• Incontro di presentazione del progetto alle OdV</li> <li>• Incontri con i giovani presso università, scuole, punti di aggregazione giovanile</li> </ul>
<b>Destinatari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• giovani</li> <li>• istituzioni (enti pubblici, università e scuola)</li> <li>• Odv</li> </ul>

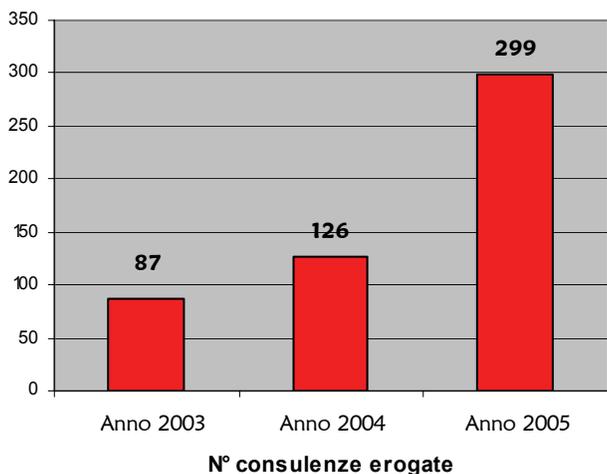
### Tempi e Azioni

Azioni	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
sportello di orientamento												
campagne promozionali												
incontri pubblici												
invio di giovani volontari												
incontri con le odv												

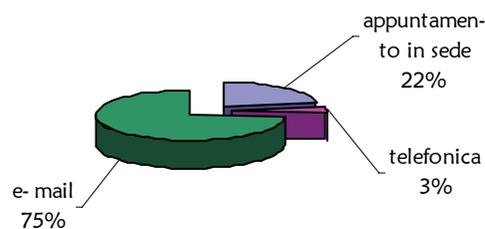
## Sportello di consulenza Servizio Volontario Europeo

Lo sportello sul Servizio Volontario Europeo è attivo, previo appuntamento, tutti i lunedì dalle 10.00 alle 13.00. Fornisce informazioni e consulenza ai giovani di età compresa tra i 18 e i 25 anni che desiderano aderire ad un progetto di volontariato all'estero. Il consulente esplica tutte le pratiche amministrative ed assicurative necessarie.

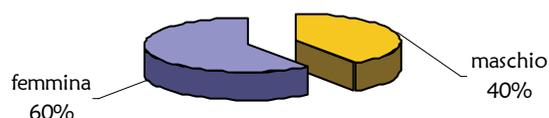
**Comparazione dati sul n° delle consulenze erogate dallo sportello sul servizio volontario europeo Anni 2003/2005**



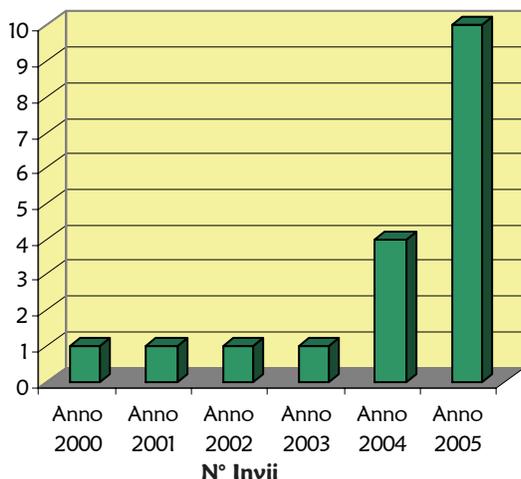
**Modalità di erogazione della consulenza sul servizio volontario europeo - Anno 2005**



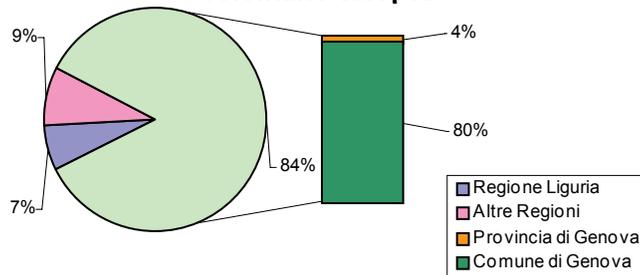
**Suddivisione per sesso dei giovani venuti in consulenza allo sportello servizio volontario europeo**



**Comparazione dati sul n° invii Anni 2000/2005**



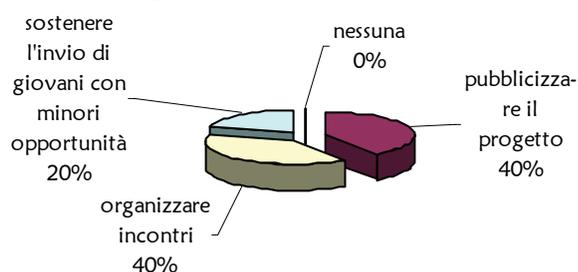
**Provenienza dei giovani venuti in consulenza allo sportello servizio volontario europeo**



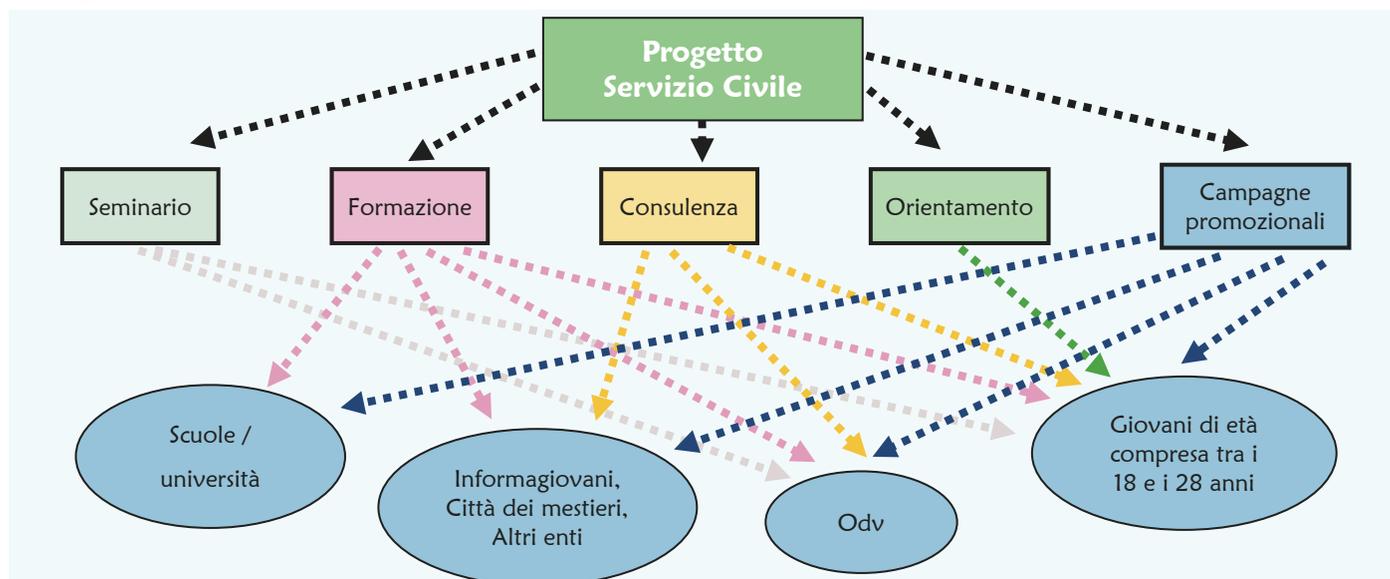
## Incontro con le Organizzazioni di Volontariato (lunedì 11 aprile 2005)

Con l'intento di aprire nuovi canali alla promozione dello SVE ma anche per dare alle associazioni un'opportunità di confrontarsi con la progettazione europea il Celivo ha organizzato nel 2005 un'incontro di presentazione del progetto Servizio Volontario Europeo con le Odv che operano a diretto contatto con i giovani e in particolare con i giovani con "minori opportunità". Nel corso dell'incontro, che si è tenuto alla presenza di 9 associazioni, è stata chiesta la disponibilità delle Odv ad approfondire le potenzialità del progetto e ad avviare una collaborazione futura.

**Disponibilità dell'Odv a collaborare sul progetto Servizio Volontario Europeo**



## Progetto Servizio Civile



### Sintesi Progetto

*“Usate bene questo periodo, fatene un momento di crescita personale e vedrete che la vostra vita ne sarà cambiata, quella della vostra famiglia, quella della comunità a cui ritornerete e diventerete voi stessi agenti di trasformazione sociale; ve lo auguro di cuore.”*

Padre Alex Zanotelli ai ragazzi del Servizio Civile

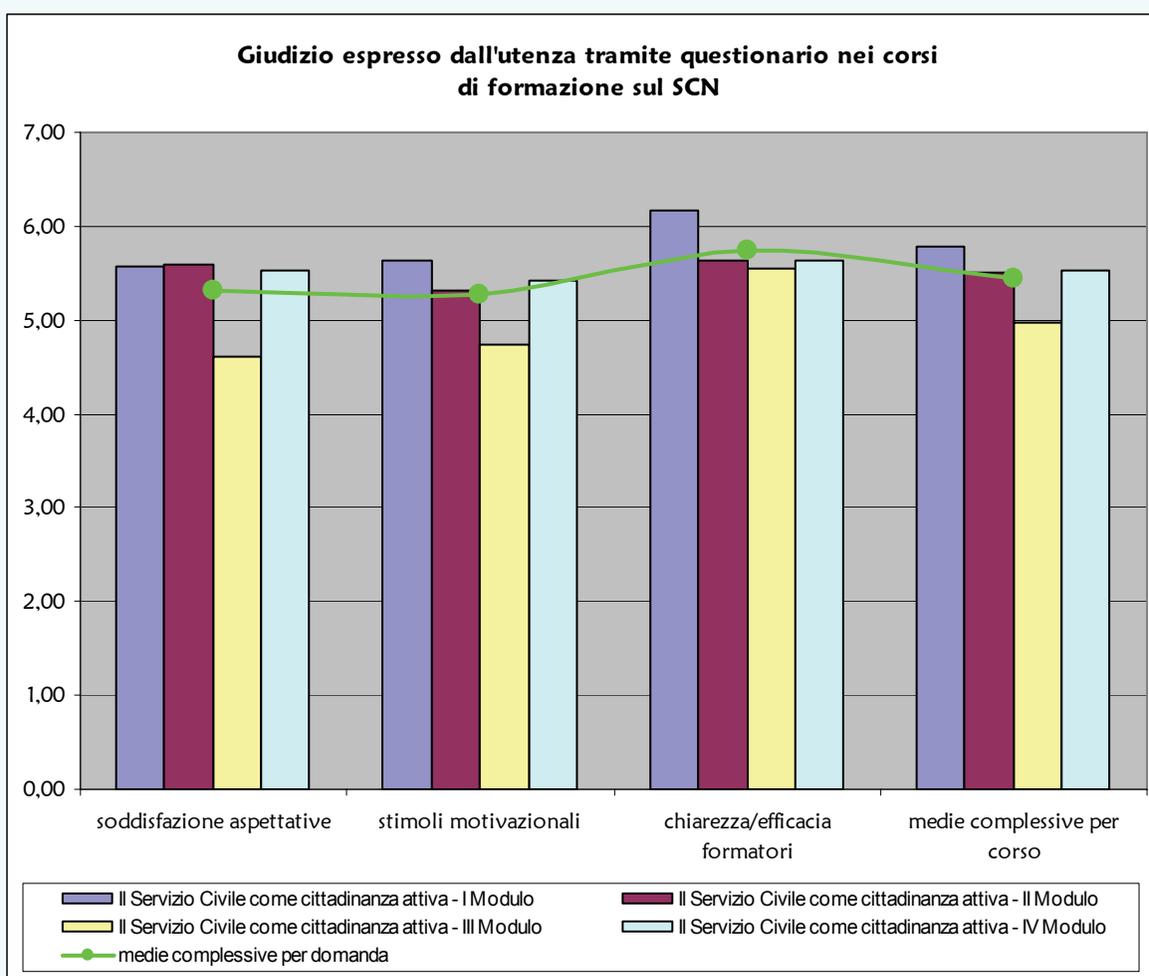
<b>Premessa</b>	Tra la fine del 2003 e la fine del 2004 molte cose sono cambiate nell'ambito del servizio civile. All'inizio del 2005 è stata confermata la sospensione del servizio di leva e, di conseguenza, anche il servizio civile degli obiettori. In questo cambiamento anche Celivo ha ridefinito il suo ruolo, mantenendo tra le priorità la promozione del Servizio Civile Nazionale, lo sportello di consulenza (rivolto sia ai giovani interessati, che alle organizzazioni di volontariato), la formazione ai giovani in Servizio Civile, e la promozione all'interno delle scuole. Nel 2005 è stato avviato un <i>Progetto Pilota</i> rivolto agli enti interessati che ha proposto accompagnamento e formazione per la gestione e il monitoraggio dei progetti di SCN.
<b>Obiettivi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• promozione, formazione, consulenza, accompagnamento al SCN per i/le giovani</li> <li>• promozione, consulenza, formazione dei responsabili delle OdV alla nuova progettualità per il SCN</li> <li>• valorizzare il SCN sul territorio: interventi di sensibilizzazione</li> </ul>
<b>Metodologie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• formazione e tutoraggio dei soggetti interessati</li> <li>• incontri pubblici e nelle scuole con i giovani</li> <li>• lavoro di rete: valorizzazione della connessione tra i soggetti coinvolti</li> <li>• partecipazione al CLESC (Conferenza Ligure Enti di Servizio Civile)</li> </ul>
<b>Destinatari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• organizzazioni di volontariato</li> <li>• ragazze e ragazzi in età compresa tra i 18 e i 28 anni</li> <li>• scuole ed istituzioni</li> </ul>

### Tempi e azioni

Azioni	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
orientamento ai/alle giovani												
sportello di consulenza alle odv												
Progetto Pilota/ accompagnamento agli enti												
formazione												
Incontri nelle scuole												
Seminario												

## Formazione rivolta ai/alle giovani in Servizio Civile

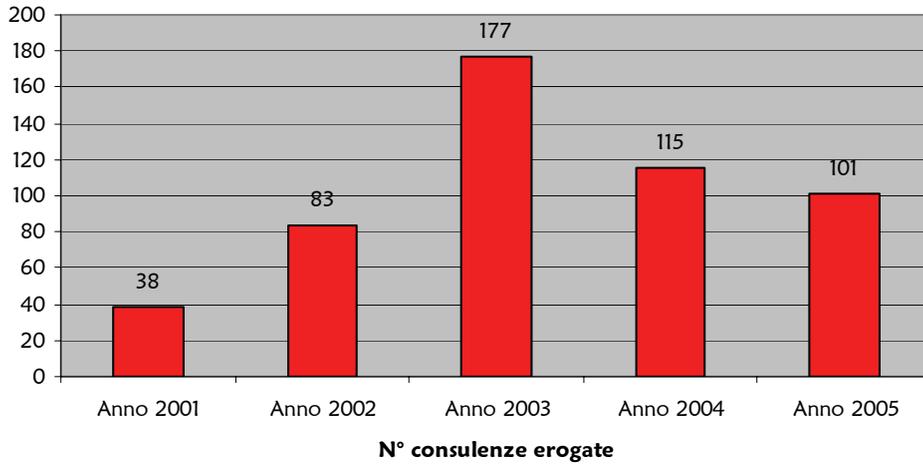
<b>Corsi di formazione rivolti ai/alle giovani in Servizio Civile Anno 2005</b>				
<b>Titolo Corso</b>	<b>Date</b>	<b>N° Partecipanti</b>	<b>N° ore</b>	<b>N° Associazioni rappresentate</b>
IL Servizio Civile come cittadinanza attiva: <i>Motivazioni e valori del Servizio Civile</i>	1 aprile 2005	38	4	11
IL Servizio Civile come cittadinanza attiva: <i>solidarietà e gruppo di lavoro</i>	17 giugno 2005	38	4	11
IL Servizio Civile come cittadinanza attiva: <i>servizio alla comunità e responsabilità civile</i>	21 ottobre 2005	46	4	10
IL Servizio Civile come cittadinanza attiva: <i>servizio civile e scelte successive</i>	18 novembre 2005	38	4	9
<b>Totale</b>		<b>160</b>	<b>16</b>	<b>41</b>



## Sportello di consulenza servizio civile nazionale

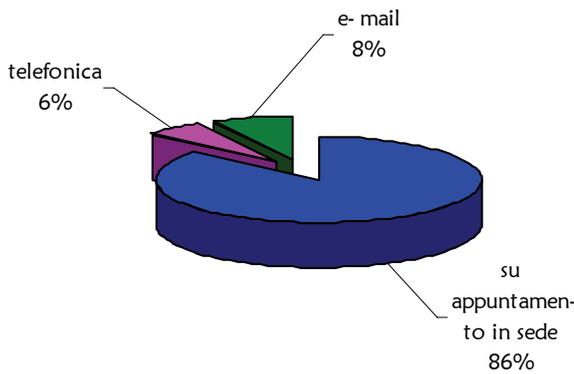
Lo sportello sul servizio civile è attivo, previo appuntamento, tutti i lunedì dalle ore 15,00 alle ore 18,00. Lo sportello è rivolto alle organizzazioni di volontariato, agli enti pubblici e agli altri enti di terzo settore, che necessitano di pareri e consigli in merito alla gestione dei giovani in servizio civile. Lo sportello è aperto anche ai giovani che desiderano ricevere informazioni sul servizio civile nazionale.

**Comparazione dati sul n° delle consulenze erogate dallo sportello sul servizio civile  
Anni 2001/2005**

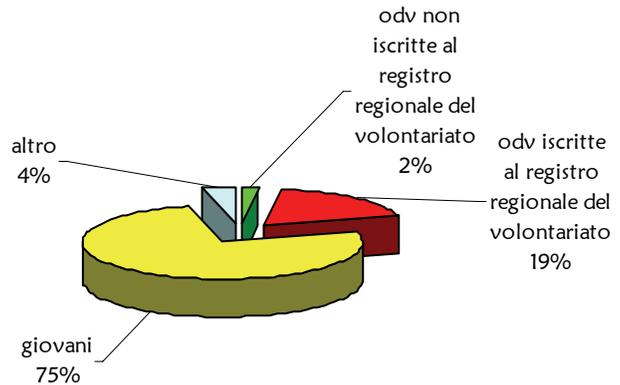


La flessione che si denota tra il 2003 e il 2005 segnala in maniera significativa i cambiamenti avvenuti nel Servizio Civile attraverso circolari normative dell'Ufficio Nazionale tese a selezionare maggiormente i progetti e gli enti convenzionati, i forti ritardi nell'avvio dei progetti stessi, un certo assestamento nella composizione del sistema Servizio Civile; inoltre è terminato alla fine del 2005 il servizio civile inteso come obiezione di coscienza.

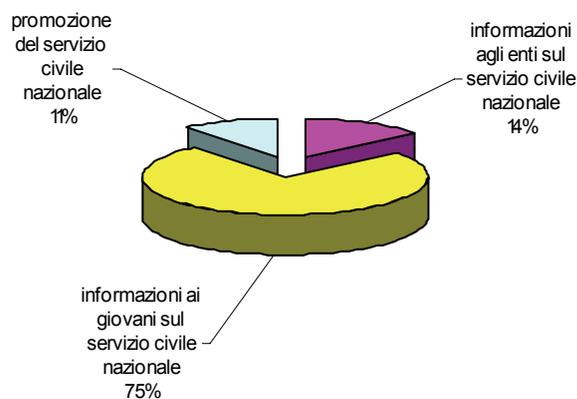
**Modalità di erogazione della consulenza sul servizio civile - Anno 2005**



**Tipologia dell'utenza che ha avuto accesso allo sportello di consulenza sul servizio civile - Anno 2005**



**Tipologia dei quesiti posti allo sportello di consulenza sul servizio civile - Anno 2005**



## Seminario

**“Il servizio civile nazionale tra il 2001 e il 2005: fotografia di un fenomeno in divenire”**  
(Giovedì, 15 dicembre 2005, Starhotel President - Genova)

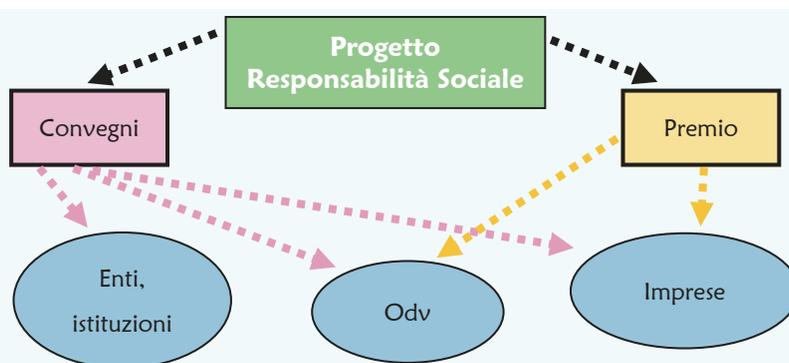
In occasione della “Giornata dell’obiezione di coscienza e del Servizio Civile” il Celivo ha organizzato un seminario dove è stato presentato un rapporto che ha illustrato che cosa sta avvenendo nel Servizio Civile Nazionale sul territorio di Genova e provincia. Tale rapporto è stato il risultato di un accurato lavoro di monitoraggio, fatto dagli enti

impegnati nel Servizio Civile e coordinato da Celivo, nell'ambito del succitato "Progetto Pilota". Il seminario ha rappresentato un'ottima occasione per confrontarsi assieme ai responsabili degli enti per il Servizio Civile, i rappresentanti del CLESC (Conferenza Ligure Enti di Servizio Civile) e le istituzioni, sui successi e le problematiche riscontrate.

Al seminario sono intervenuti, tra gli altri, Massimiliano Costa (Vicepresidente Regione Liguria), Silvio Masala (Presidente del CLESC) e, per Celivo, Mario Bozzo Costa che ha presentato i risultati del report.



## Progetto Responsabilità Sociale



### Sintesi progetto

*“La responsabilità sociale non è un insieme di atti, di episodi, belli e necessari, è piuttosto un sistema, un laboratorio di socialità e di imprenditorialità su cui occorre lavorare ”*  
(Prof. Lorenzo Caselli, intervento al convegno La responsabilità sociale, Genova, 30 giugno 2004)

<b>Premessa</b>	<p>Il progetto nel 2005 ha proseguito il percorso intrapreso da Celivo sulla strada della promozione della responsabilità sociale in un'ottica di rete tra le imprese e il volontariato. Questo cammino si basa sul protocollo d'intesa firmato dal Centro e da Assindustria Genova nell'ottobre del 2003, e ha come fine quello di creare le condizioni per far emergere sempre di più nuove idee e nuove prassi per consolidare Genova come città capace di impresa e di solidarietà.</p> <p>Dalle esperienze maturate nel 2004 sono emerse molte idee e molti stimoli che hanno configurato le linee di azione per il programma del 2005 quali l'organizzazione di seminari su temi condivisi e giudicati rilevanti sia dalle imprese che dalle OdV .</p> <p>E' stato indetto inoltre il "Premio per esperienze innovative di partnership sociali 2005" per dare riconoscimento alle innovazioni prodotte sul nostro territorio e alle buone prassi sviluppate con progetti nell'ambito della responsabilità sociale che favoriscono il partenariato tra imprese e organizzazioni di volontariato/associazioni del terzo settore.</p>
<b>Obiettivi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentare il numero delle organizzazioni interessate alla responsabilità sociale</li> <li>• Aumentare le conoscenze sulla responsabilità sociale e i percorsi per poterla realizzare</li> <li>• Sensibilizzazione sulle competenze da attivare e le conoscenze da acquisire nell'ambito della responsabilità sociale</li> <li>• Creare le condizioni per favorire progetti di partenariato tra imprese e OdV</li> <li>• Favorire il mondo del volontariato come contesto formativo, in particolare per i giovani, sulle tematiche della responsabilità</li> <li>• Approfondimento, sensibilizzazione e acquisizione del Bilancio Sociale come strumento delle Organizzazioni Socialmente Responsabili (e non mero strumento pubblicitario)</li> </ul>
<b>Metodologie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilizzazione, promozione e consulenza sulle tematiche della responsabilità sociale, seminari di studio e approfondimento</li> <li>• Lavoro di rete: valorizzazione della connessione tra i soggetti coinvolti nel senso dello scambio di informazioni e del confronto.</li> </ul>
<b>Destinatari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Odv</li> <li>• Imprese</li> </ul>

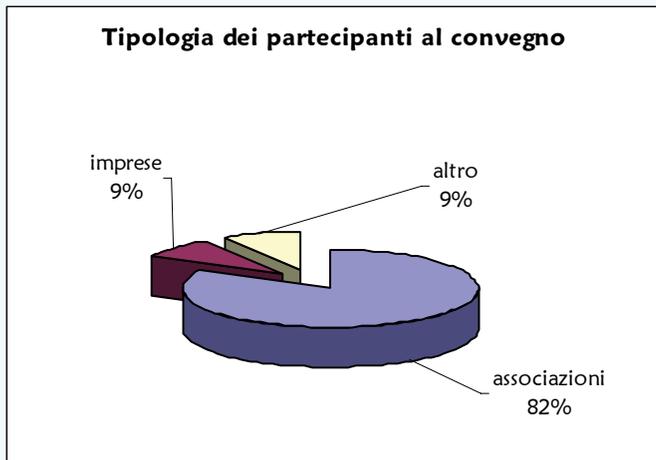
TEMPI E AZIONI												
Azioni	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
Premio per esperienze innovative di partnership sociali 2005												
convegni												

Convegno:

**“Potenzialita’ e prospettive del bilancio sociale come strumento di comunicazione sul territorio”**  
(Genova, 17 marzo 2005)

Il convegno è stato incentrato sul tema del bilancio sociale ed in particolare su: Storia, evoluzione e modelli di riferimento del bilancio sociale - L'uso del bilancio sociale per l'accrescimento del valore di impresa - Etica e bilancio sociale - Criteri ed esiti del Premio di bilancio sociale Celivo 2004.

Nel corso del seminario si è tenuta la premiazione dei partecipanti al “Premio di bilancio sociale 2004”, organizzato dal Celivo per promuovere e diffondere l'interesse di tale strumento tra le organizzazioni di volontariato. Hanno partecipato: Stefano Tabò (Presidente Celivo), Ruggero Bodo (Sodalitas e GBS), Guido Conforti (Assindustria Genova), Lorenzo Caselli (Università di Genova), Roberto Garelli (Università di Genova).



Convegno:

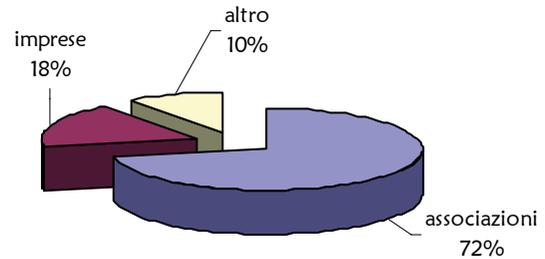
**“Strumenti per agevolare progetti di collaborazione tra mondo del profit e del non profit”**  
(Genova, 28 giugno 2005)

Nel corso di questo convegno, secondo appuntamento nell'anno organizzato in collaborazione con Assindustria Genova, sono stati trattati alcuni degli strumenti che possono agevolare progetti di collaborazione tra impresa e volontariato. In particolare, analizzando alcuni aspetti delle tematiche lavoristiche di interesse sia delle OdV che delle imprese quali: Gli strumenti di flessibilità introdotti dalla riforma Biagi - Collocamento obbligatorio e art. 14 della riforma Biagi: prime sperimentazioni nella provincia di Genova - I laboratori protetti: storia e significato di un'esperienza e approfondendo il tema delle erogazioni liberali alla luce della nuova normativa. Al convegno hanno partecipato Orazio Brignola (Vice Presidente Federazione Regionale Solidarietà e Lavoro, Presidente della Orazio Brignola S.p.a), Marco Romussi (Responsabile servizio sindacale - Assindustria Genova), Andrea Sanguineti (Ufficio



inclusioni socio lavorative e collocamento disabili - Provincia di Genova), Padre Nicola Gay S.J. (Presidente Associazione San Marcellino O.N.L.U.S.), Vincenzo Campo Antico (Dottore commercialista), Stefano Tabò (Presidente del Celivo).

**Tipologia dei partecipanti al convegno**



## Premio per esperienze innovative di partnership sociali 2005

Il “Premio per esperienze innovative di partnership sociali”, nasce dal progetto Celivo/Assindustria-Genova ed è stato pensato per valorizzare e dare visibilità alle esperienze che, sul territorio della provincia, hanno sviluppato iniziative di collaborazione innovative tra profit e non profit.

La commissione valutatrice ha decretato, in base ai criteri definiti nel bando (efficacia e originalità dell’iniziativa, miglioramento degli aspetti sociali e ambientali, valore sociale dell’iniziativa nei confronti degli stakeholder, capacità di coinvolgere attori sociali diversi, trasferibilità e ripetibilità dell’iniziativa), la vittoria dei progetti presentati da:

Gaslini Band Band e Superbasko SO.GE.GROSS. Spa per la categoria partenariato tra imprese e organizzazioni di volontariato, e da Mignanego Società Cooperativa ONLUS, API Spa e Orazio Brignola Spa per la categoria partenariato tra imprese e altre organizzazioni del terzo settore.

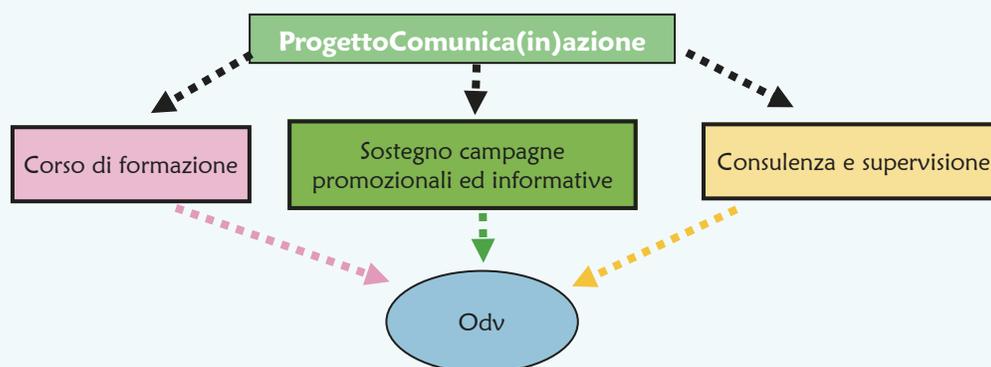


Il premio consisteva in un’opera d’arte commissionata appositamente all’artista Elena Pongilione.

La premiazione, si è tenuta Mercoledì 21 dicembre 2005 all' Auditorium Fiera di Genova in occasione dello scambio di auguri natalizi organizzato dall’Ordine dei Giornalisti, dell’Associazione Ligure dei Giornalisti, dal Gruppo Cronisti Liguri e dalla Fiera Internazionale di Genova, alla presenza dei rappresentanti delle Istituzioni.



## Progetto Comunica(in)azione



### Sintesi progetto

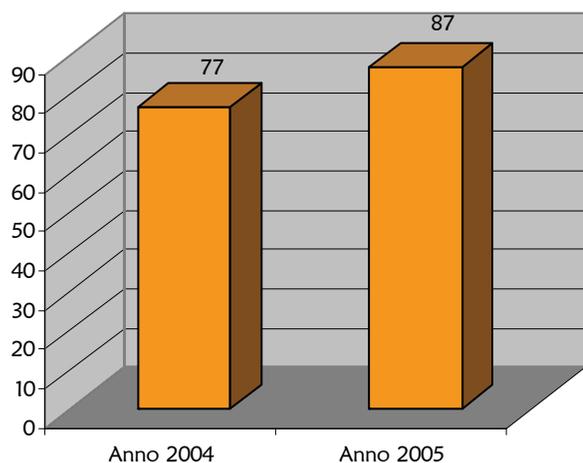
<b>Premessa</b>	Il progetto è nato nel 2004 dall'esigenza di sostenere le Organizzazioni di Volontariato (Odv) nelle loro attività di comunicazione, sostenendo le loro campagne promozionali e favorendo la visibilità delle loro iniziative. Nel corso del 2005 Celivo ha sostenuto le Odv nella loro attività di comunicazione verso l'esterno non solo attraverso iniziative di formazione per qualificarne il personale interno, ma anche offrendo sostegno e consulenza per progettare e realizzare il materiale promozionale.
<b>Obiettivi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aumentare le competenze nella comunicazione delle Odv</li> <li>• fornire servizi formativi, di consulenza e strumenti adeguati per la realizzazione di progetti di comunicazione</li> <li>• sostenere le campagne promozionali e informative delle Odv, anche attraverso la produzione diretta dei materiali</li> </ul>
<b>Metodologie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• formazione e tutoraggio dei soggetti coinvolti</li> <li>• logiche di lavoro per progetti: co- progettazione e supervisione</li> </ul>
<b>Destinatari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• organizzazioni di volontariato</li> </ul>

### Tempi e Azioni

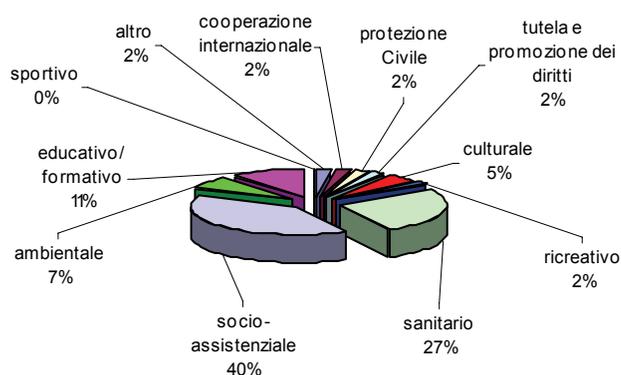
Azioni	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
corso di formazione												
sostegno campagne promozionali ed informative												
consulenza e supervisione												

Nel 2005 Celivo ha offerto sostegno a 87 Odv, supportandole nell'impostazione grafica dei loro materiali istituzionali e nella produzione degli stessi, assumendosi l'onere dei relativi costi.

**Comparazione n° progetti realizzati  
Anni 2004/2005**



**Suddivisione per settore di intervento delle Odv  
che hanno presentato il modulo di richiesta per il  
materiale promozionale**



## Premio di Bilancio Sociale 2005

Celivo nel corso del 2005 ha promosso e diffuso il Bilancio Sociale tra le Organizzazioni di Volontariato del proprio territorio, bandendo, per il secondo anno, il "II Premio di Bilancio Sociale 2005". Sono stati presentati 9 bilanci sociali e sono stati premiati i primi cinque, come previsto dal bando di concorso. La commissione esterna, nominata dal Celivo, era composta dal prof. **Lorenzo Caselli**, Università di Genova, Dott. **Roberto Garelli**, Università di Genova e il Dott. **Antonio D'Elia**.

N.B. Si riporta il giudizio della commissione sul bilancio del primo classificato PROGETTO SVILUPPO LIGURIA (ONLUS):

“Il bilancio sociale in esame presenta un’ottima leggibilità sia con riferimento ai testi che alle esposizioni grafiche. La storia, la mission e i peculiari aspetti gestionali sono espressi in modo chiaro e preciso. Gli stakeholder sono individuati con particolare attenzione e l’attività istituzionale è chiaramente descritta nelle singole schede di progetto dove emergono, con un ottimo livello di articolazione, le informazioni relative ai singoli obiettivi, al metodo di lavoro e ai risultati ottenuti. Si segnala inoltre la presenza del questionario finalizzato all’attivazione del flusso di feedback degli stakeholder.”

Sono risultati vincitori:

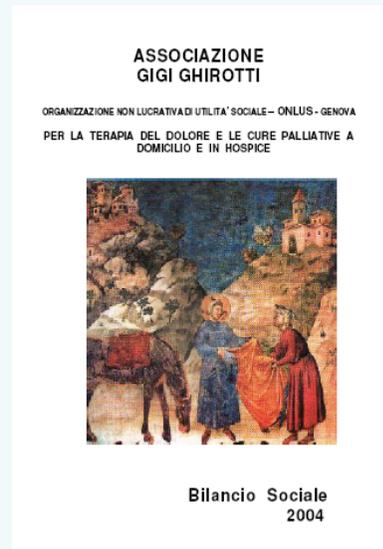
### 1° premio:

Progetto Sviluppo Liguria (onlus)



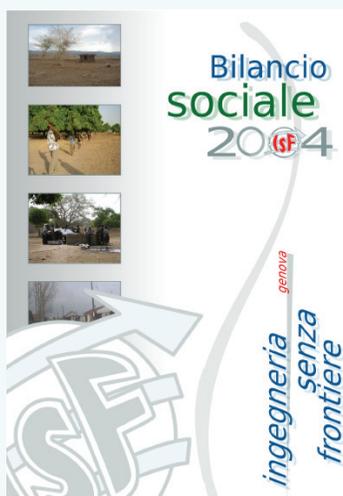
### 2° premio:

Ass. Gigi Ghirotti



### 3° premio:

Ingegneria senza Frontiere



### 4° premio:

Ass. Malattie Reumatiche Infantili



### 5° premio:

Ass. Gaslini Band Band



## Eventi

Convegno:

### “1995-2005: Celivo 10 anni

*al servizio del volontariato”*

Mercoledì 23 novembre 2005 (Sala Minor Consiglio – Palazzo Ducale Genova)

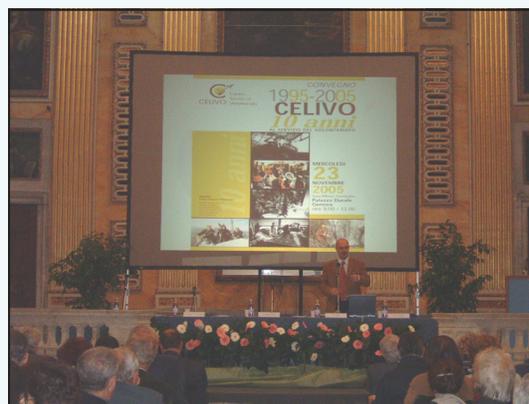
Nel 2005 Celivo ha festeggiato il suo decennale con un convegno. La celebrazione ufficiale è stata affidata a Stefano Tabò, attuale presidente, a cui si sono affiancate le testimonianze di quanti, responsabili, soci e collaboratori, hanno creduto e portato avanti la storia della nostra associazione. Al convegno, dopo i saluti degli Enti Locali –con la presenza del presidente della Regione Liguria, Claudio Burlando- e di S.E. Mons. Luigi Palletti, Vescovo Ausiliare dell’Arcidiocesi di Genova, si è tenuta la **tavola rotonda dal titolo**

“**Centri di Servizio. Un volano per il volontariato**” a cui hanno partecipato Pierluigi Vinai della Fondazione Carige (e presidente del Comitato di Gestione), Lorenzo Caselli della Compagnia di San Paolo, don Antonio Balletto, portavoce del Forum Ligure del III Settore, Luigi Bulleri, presidente della Consulta Nazionale del Volontariato e Marco Granelli, presidente del Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio.



In programma, tra gli altri momenti, la **presentazione del Bilancio Sociale 2004 del Celivo** e la proiezione del video “**10 anni di Celivo**”.

Hanno partecipato al Convegno 150 persone, rappresentanti delle Organizzazioni di volontariato del nostro territorio.



Convegno:

### “L’amministrazione di sostegno e i suoi protagonisti.

*Le famiglie, le associazioni, il volontariato e i pubblici esercizi”.*

Venerdì 28 ottobre 2005 (Aula Magna – Facoltà di Giurisprudenza di Genova)



Da settembre 2005 Celivo è diventato membro del Tavolo Comunale sull’amministratore di sostegno. Il Tavolo vede coinvolti diversi soggetti (Comune di Genova, Università di Genova, Tribunale di Genova, ASL 3 genovese, Celivo) che assieme si confrontano sui principi della Legge 6/2004 e sulle sue modalità di attuazione sul territorio. Allo scopo di informare le associazioni di volontariato, tutti i soggetti interessati e la cittadinanza è stato organizzato il convegno che ha visto coinvolti, tra gli altri, Stefano Tabò (presidente del Celivo), Luigi Ferrannini (Coordinatore sanitario ASL 3 genovese), Paolo Veardo (Assessore alla città solidale), Maria Deidda (Comune di Genova), Maria Rosa Spallarossa (Facoltà di giurisprudenza), Francesco Mazza Galanti (Tribunale di Genova), Marco Capecchi (Consulente del Celivo), Flavia Saccarello (Assistente Sociale – Comune di Genova), Daniela Polo (Fondazione “Oltre noi la Vita” – Milano), Luisa Bramante (Ass. Classe),

Giuliano Ortolani (Ass. Laura Panarello), Maria Maimone (Comune di Genova), Maria Pedevilla (Comune di Genova), Maria Grazia Riso (Assistente Sociale – ASL 3 genovese), Luigina Mariani (psicologa – ASL 3 genovese). In mattinata sono stati presentati gli aspetti normativi della nuova legge, i protagonisti ed alcune esperienze. Nel pomeriggio si sono tenuti tre workshop di approfondimento:

1. Il contesto normativo: ambiti, percorsi, criticità, prospettive;
2. I protagonisti: le famiglie, i servizi, i volontari, le associazioni;
3. Risorse ed esperienze in campo, strumenti da creare.

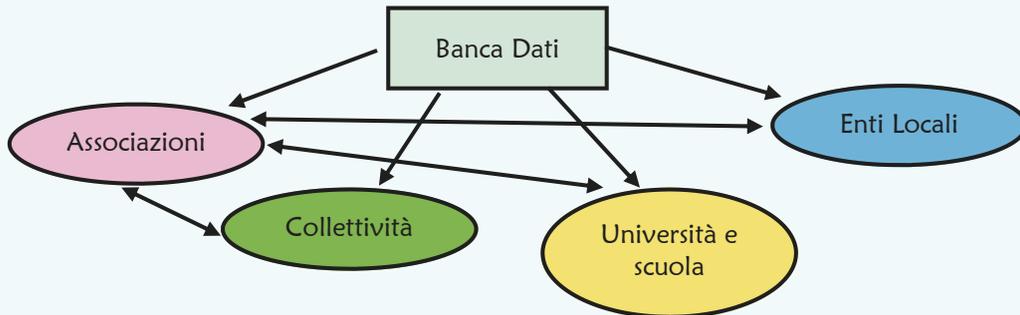
Al convegno hanno partecipato 277 persone.

## 3.1.7 Attività raccolta dati e ricerca

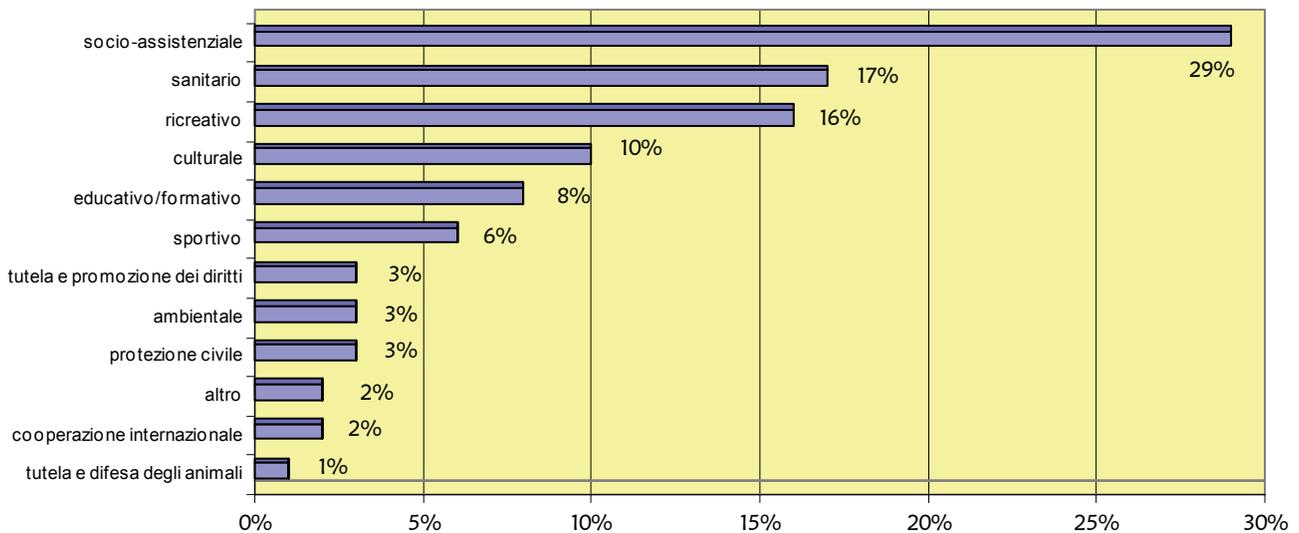
### Banca Dati

Nel 1997 il Comune di Genova ha promosso il censimento delle associazioni genovesi, dando vita nel 1998 alla relativa Banca Dati. Nel 1999 Celivo ha sottoscritto un protocollo d'intesa con il Comune di Genova, che ne sanciva la comproprietà al 50%, assumendosi l'onere della gestione dell'aggiornamento della Banca Dati. Attraverso la messa in rete delle risorse e delle competenze, si è creato uno strumento al servizio degli Enti Pubblici, del Volontariato e della cittadinanza.

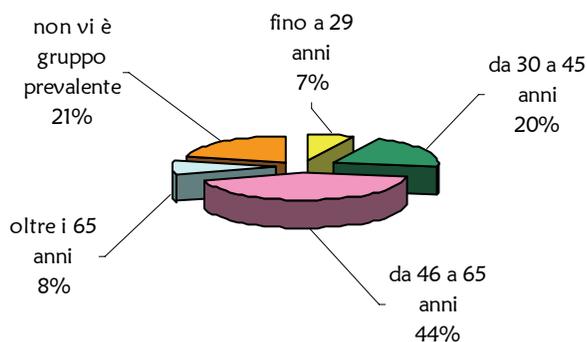
La Banca Dati è consultabile on line sul sito del Celivo ed è distribuita in formato CD-Rom presso la sua sede.



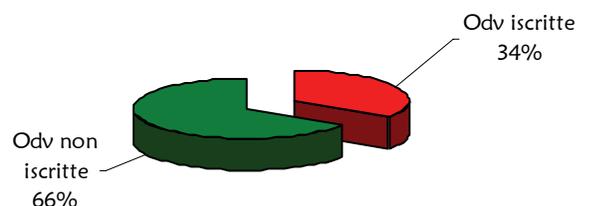
**Suddivisione per settore di intervento delle associazioni di volontariato presenti in banca dati al 31/12/2005**



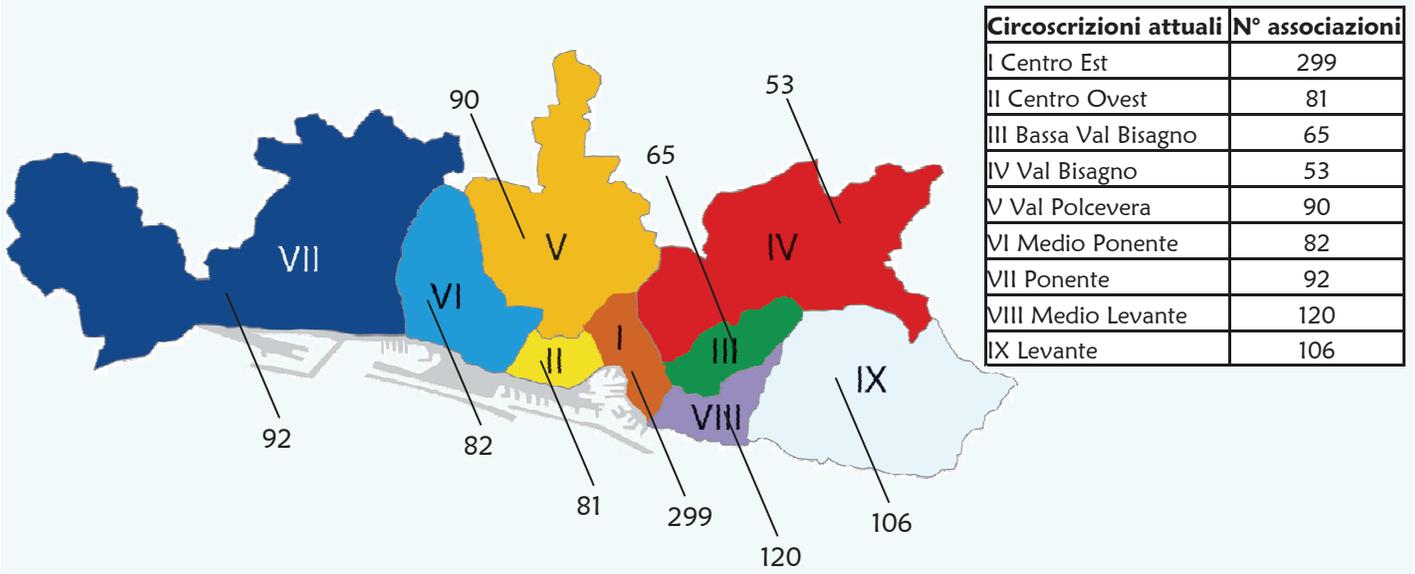
**Classe di età prevalente dei volontari attivi nelle associazioni presenti in banca dati**



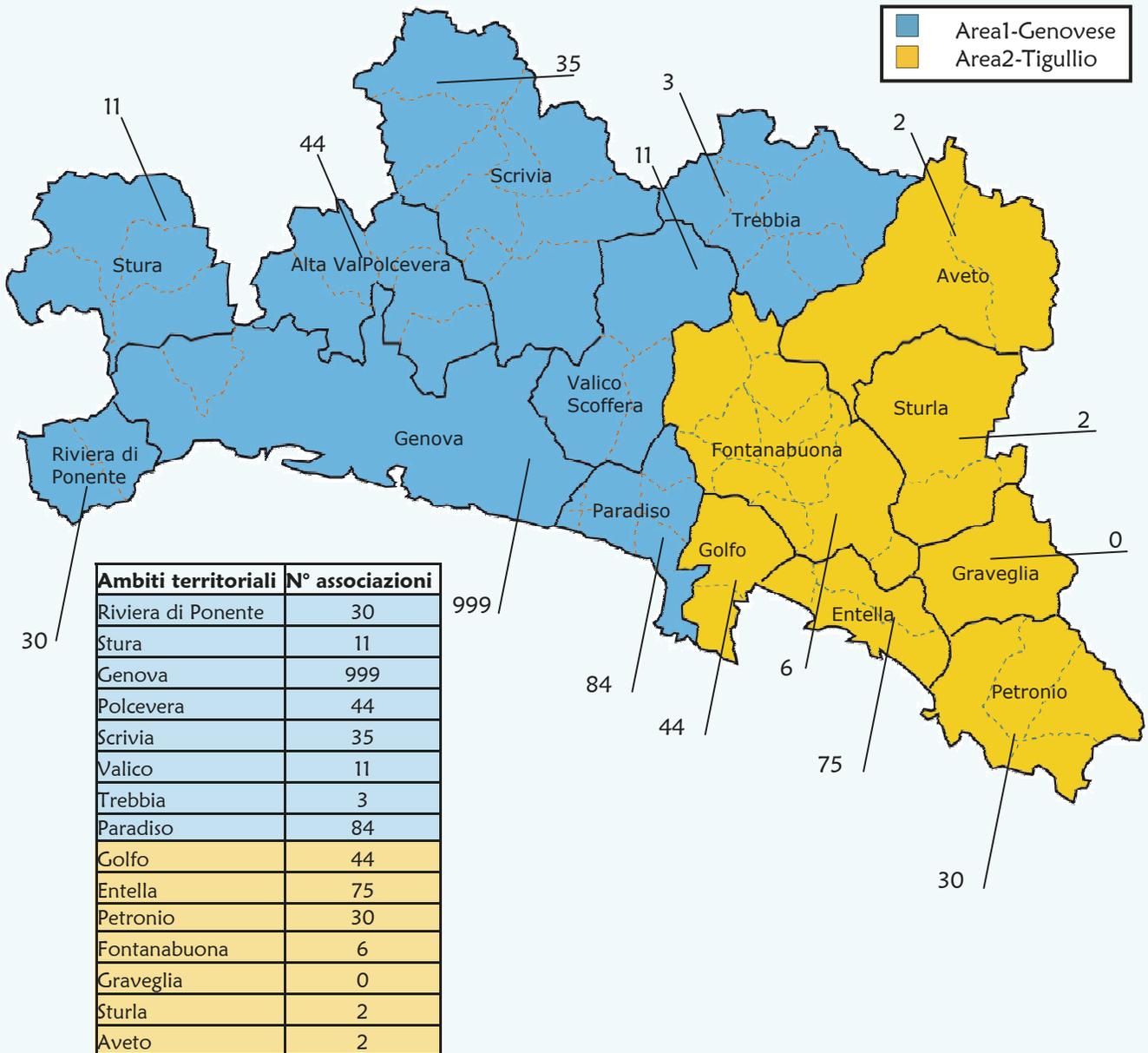
**Associazioni presenti in banca dati iscritte e non iscritte al Registro regionale del volontariato**



Numero di Associazioni ubicate nelle attuali circoscrizioni del Comune di Genova



Numero di Associazioni ubicate negli ambiti territoriali della Provincia di Genova



### Sintesi Progetto

*"Il volontariato è, in tutte le sue forme e manifestazioni, espressione del valore della relazione e della condivisione con l'altro. Al centro del suo agire ci sono le persone considerate nella loro dignità umana, integrità e nel contesto delle relazioni familiari, sociali e culturali in cui vivono."*

Dalla Carta dei Valori del Volontariato

<b>Premessa</b>	Nel 2003, con l'intento di rendere pubblica attestazione della storia e dell'assetto del mondo del volontariato e del suo valore umano e sociale, utilizzando uno strumento di comunicazione moderno, Celivo ha realizzato la Galleria Fotografica, contenente materiale fotografico di alta qualità offerto alla pubblicitaria di settore e ai mass media. Nel 2004 si è arrivati alla creazione di una Mostra Fotografica itinerante (contenente circa 56 foto sulle 100 della Galleria Fotografica) che, seguendo la "Carta dei Valori del Volontariato", raccontasse la passione dell'azione dei volontari sul territorio provinciale e dimostrasse come sia possibile restituirne un'immagine ricca e finalmente prospettica. Nel 2005 è stata ampliata il corredo della Galleria Fotografica con nuove fotografie (commissionate a professionisti), ed è stato realizzato un Concorso Fotografico rivolto alla cittadinanza con l'obiettivo di riscontrare lo "sguardo" con cui i cittadini osservano la solidarietà e il volontariato sul territorio.
<b>Obiettivi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dotare di un corredo fotografico il mondo del volontariato</li> <li>• Realizzare un linguaggio iconografico rappresentativo delle reali attività delle organizzazioni di volontariato</li> <li>• Rispondere alle moderne esigenze di comunicazione</li> <li>• promozione del volontariato e della cultura della solidarietà</li> </ul>
<b>Metodologie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Allestimento della mostra fotografica su richiesta delle associazioni o di altri csv</li> <li>• Lavoro di rete con le Odv per la realizzazione delle fotografie</li> <li>• Attivazione di sinergie con i mass media</li> </ul>
<b>Destinatari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• organizzazioni di volontariato</li> <li>• cittadini</li> <li>• Mass Media</li> <li>• Istituzioni</li> </ul>

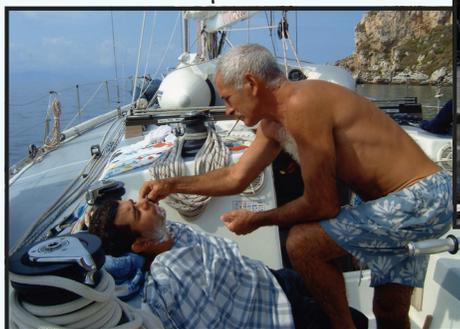
### Tempi ed Azioni

	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
Selezione odv e avvio contatti												
Realizzazione foto												
Selezione immagini e messa on line												
Concorso Fotografico												
Allestimento Galleria Fotografica												

Foto vincitrici del Premio di Fotografia "IL Volontariato per Immagini 2005" rivolto alla cittadinanza:

**1° Premio:** Giovanni Filocamo -  
"Una mazzata... di troppo"

**2° Premio:**  
Cristina Venturino  
"Relax in pozzetto"



**3° Premio:**  
Segalini Mira  
"Basta una piccola spinta"



## Progetto Licurgo

Progetto di analisi, formazione e ricerca-intervento sui rapporti tra Volontariato-Terzo settore e Pubblica Amministrazione

### Sintesi del progetto

#### Partnership di progetto

CELIVO - CENPRO – Centro di ricerca sulle organizzazioni senza scopo di lucro, Facoltà di Economia, Università di Genova - COMUNE DI GENOVA, Direzione Servizi alla Persona - PROVINCIA DI GENOVA - REGIONE LIGURIA – Dipartimento Lavoro, Formazione e Servizi alla persona - Settore Promozione Sociale e Interventi per la Famiglia - FORUM DEL TERZO SETTORE - FONDAZIONE AUXILIUM

#### Premessa

Il progetto Licurgo è stato avviato nel 2004, come sfida innovativa lanciata dal mondo del volontariato agli altri attori sociali della città, al fine di prendere atto del mutato quadro legislativo ed organizzativo dell'welfare locale e trovare insieme nuove regole sulle quali convergere per rinnovare le reciproche modalità di relazione. Con la Legge 328/00 e la riforma del Titolo V della Costituzione è stata infatti definitivamente acquisita dall'ordinamento italiano la logica della sussidiarietà orizzontale, che pone il Volontariato e il Terzo Settore, al ruolo di co-protagonisti nei processi di pianificazione, programmazione e gestione dei servizi, accanto ovviamente alle istituzioni pubbliche e secondo le relative competenze. Intorno a queste tematiche si è costruita una partnership significativa e articolata che ha tentato di confrontarsi sviluppando una cultura condivisa delle nuove complesse e dinamiche relazioni. Nel corso del lavoro, ci si è resi conto che, per far sì che l'interazione tra i partner fosse effettiva, era opportuno condividere e verificare più volte i reciproci linguaggi e sistemi di aspettative, dando luogo in corso d'opera a un'incisiva azione di adattamento degli strumenti e riprogettazione delle attività e rendendo necessario un prolungamento della durata del progetto.

#### Obiettivi

- Analizzare il contesto locale
- Predisporre un rapporto di ricerca sullo stato delle relazioni tra Volontariato-Terzo Settore e Pubblica Amministrazione
- Diffondere cultura condivisa
- Attivare un processo ad ampia partecipazione
- Realizzare iniziative pubbliche di approfondimento e confronto
- Costruire e sottoscrivere un "patto" condiviso tra tutti gli attori coinvolti

#### Metodologie

- Ricerca analisi sugli aspetti organizzativi e giuridico-formali dei rapporti tra V-TS e PA
- Ricerca intervento
- Criteri di progettazione flessibili
- Produzione di strumenti guida per dare nuovo assetto ai rapporti tra V-TS e PA
- "Colloqui di Licurgo": momenti pubblici di approfondimento sulle tematiche chiave del progetto

#### Destinatari

- Dirigenti ed operatori delle Organizzazioni di Volontariato operanti sul territorio comunale genovese
- Dirigenti ed operatori delle strutture della Pubblica Amministrazione
- Dirigenti, operatori, studenti e ricercatori impegnati nell'area vasta del Terzo Settore (ONP, Cooperazione, etc.)
- Cittadini interessati

### Tempi e Azioni

Azioni	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
comitato di Pilotaggio												
presentazione Rapporto												
convegni-Seminari												
percorso sulla rappresentanza												
incontri partner – gruppo Beta												
partecipazione tavolo istituzionale ADS												

**Convegno “La funzione pubblica, le istituzioni, il volontariato-terzo settore. Percorsi tra titolarità e partecipazione”**

11 gennaio 2005, Star Hotel, Genova

Relatori: Franco Dalla Mura, (Avvocato e docente di Diritto amministrativo, Università di Verona), Gino Mazzoli, (Esperto di Politiche Sociali)

**Convegno “La politica delle città tra smarrimento e governance”**

10 marzo 2005, Salone di rappresentanza di Palazzo Tursi

Relatori: François Vedelago, (Docente di Sociologia, Università Michel de Montaigne, Bordeaux), Giovanni Fosti (Docente di Economia delle Aziende e delle Istituzioni Pubbliche, Università Bocconi, Milano).

**Convegno “Attraverso Licurgo. Acquisizioni, percorsi, prospettive attuali”**

13 giugno 2005, Salone di rappresentanza di Palazzo Tursi

Relatori: Paolo Pezzana (Coordinatore responsabile del progetto Licurgo), Giorgio Giorgetti (Direttore del Cenpro, Facoltà di Economia Genova), Fiorella Capasso (Responsabile del Gruppo Beta), Paolo Veardo (Assessore alla Città Solidale, Comune di Genova), Antonio Giulio Torti (Assessore Politiche Sociali, Provincia di Genova), Don Antonio Balletto (Presidente del Forum del Terzo Settore)



**Seminario “Incontro con le associazioni del Distretto 81 di Cicagna”**

9 novembre 2005

Relatori: Paolo Pezzana (Coordinatore Progetto Licurgo), Stefano Solari (Assessore Cicagna)

**Seminario “Insieme nella funzione pubblica: Enti Locali e Volontariato protagonisti per il bene di tutti”**

5 dicembre 2005, Sala Consiliare Comune di Rapallo

Relatori: Paolo Pezzana (Coordinatore Progetto Licurgo), Roberto Zunino (Assessore ai Servizi Sociali e alla Sanità)

## Progetto Accessibilità Siti

Volontariato e società dell'informazione - Il volontariato e il diritto di tutti di accedere alla società dell'informazione

### Sintesi progetto

*“La Repubblica riconosce e tutela il diritto di ogni persona ad accedere a tutte le fonti di informazione e ai relativi servizi, ivi compresi quelli che si articolano attraverso gli strumenti informatici e telematici”  
(dall'Art. 1 Legge Stanca)*

**Premessa**

Il Celivo riconosce l'ambito delle tecnologie informatiche e del web come una realtà dalle alte potenzialità non ancora del tutto sviluppata all'interno del mondo volontariato. Il 9 gennaio 2004 è stata emanata la Legge n. 4, così detta Stanca, “Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici”. Il Celivo ha colto in questa legge che rende obbligatoria l'utilizzabilità del web, l'opportunità di sviluppare i servizi informatici all'interno del mondo delle organizzazioni di volontariato. Con questo progetto Celivo ha voluto affermare un principio fondante del volontariato stesso: riconoscere a tutte le persone la stesse possibilità di accedere e trasferire informazioni. Concretamente si è trattato di creare una forte attenzione culturale tra le associazioni sul rischio di escludere quote diverse di popolazione, non solo disabili, anziani o minoranze linguistiche, ma tutti coloro che, volontari o destinatari, hanno difficoltà di percezione e di relazione con le tecnologie e il web. Realizzare siti più comprensibili, perché strutturati in maniera semplice e ordinata, dove è facile orientarsi consente a tutti di capire e comunicare non solo agli “addetti”. In questo ambito Celivo ha promosso per il 2005 il progetto Accessibilità dei siti Web con l'ausilio tecnico della Cooperativa Sociale David Chiassone. Il progetto ha coinvolto 20 associazioni di volontariato e il Celivo stesso, in un processo basato su tre step di approfondimento del tema. A chiusura del progetto e per dare massima visibilità all'iniziativa sono state invitate le associazioni partecipanti ad inserire sulla loro home page il logo del Progetto Accessibilità con il link alla scheda progetto predisposta sul sito del Celivo e al sito ufficiale del Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione per scaricare documentazione e aggiornamenti.

<b>Obiettivi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilizzare le associazioni al tema dell'accessibilità dei siti web</li> <li>• Testare l'accessibilità dei loro siti</li> <li>• Formare i responsabili delle associazioni sui temi inerenti l'accessibilità dei siti web</li> <li>• Aumentare l'impatto comunicativo delle organizzazioni di volontariato sul territorio</li> </ul>
<b>Metodologie</b>	<p>Il progetto ha coinvolto 20 associazioni di volontariato in 3 step:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Step 1 - La coop D. Chiossone ha svolto sul sito dell'associazione i test di accessibilità sia oggettivi che soggettivi realizzati tramite tecnologia assistite e il coinvolgimento di un panel di utenti disabili. Attraverso questa analisi il webmaster ha potuto avvicinarsi ai principi della progettazione accessibile.</li> <li>• Step 2 - Alla fine dei test è stata fornita all'associazione una relazione scritta con la segnalazione degli eventuali problemi riscontrati e alcuni documenti didattici. In questa fase è stata prevista la possibilità di avere un incontro di supporto per chiarimenti e spiegazioni sul report</li> <li>• Step 3 - Somministrazione di un questionario di feedback sul progetto alle associazioni.</li> </ul>
<b>Destinatari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Odv</li> </ul>

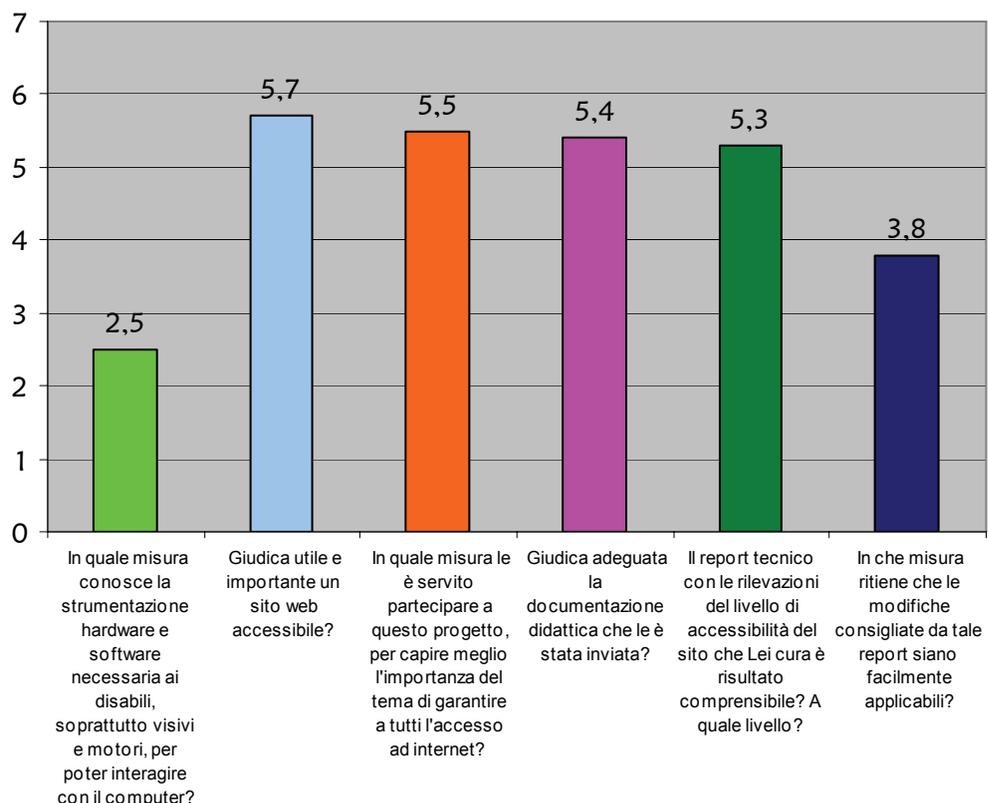
TEMPI E AZIONI												
Azioni	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
Primo contatto												
Step 1 Test di accessibilità												
Step 2 Report tecnico di verifica												
Step 3 Questionario di feedback												
Invio Logo												

A chiusura del progetto è stato inviato un questionario di verifica alle 20 associazioni che hanno partecipato al progetto. Uno strumento pensato per valutare l'efficacia del progetto e la percezione delle associazioni rispetto a questo tema.



**CELIVO**  
PROGETTO ACCESSIBILITÀ

**Questionario finale del Progetto Accessibilità Siti 2005**



Associazioni partecipanti:

ABEO Liguria Ass. Bambino Emopatico ed Oncologico <a href="http://www.abeoliguria.it">www.abeoliguria.it</a>	AZIONE CATTOLICA <a href="http://www.azionecattolica.ge.it">www.azionecattolica.ge.it</a>	GIGI GHIROTTI <a href="http://www.gigighirotti.it">www.gigighirotti.it</a>
AISM Ass. Italiana per la Sclerosi Multipla <a href="http://www.aism.it">www.aism.it</a>	CARITAS <a href="http://www.caritasgenova.it">www.caritasgenova.it</a>	LA BOTTEGA SOLIDALE <a href="http://www.bottegasolidale.it">www.bottegasolidale.it</a>
ANPAS Liguria Ass. Nazionale Pubbliche Assistenze <a href="http://www.anpasliguria.it">www.anpasliguria.it</a>	CELIVO Centro Servizi al Volontariato <a href="http://www.celivo.it">www.celivo.it</a>	LEGAMBIENTE Liguria <a href="http://www.legambienteliguria.org">www.legambienteliguria.org</a>
ANSPI Ass. Nazionale San Paolo Italia <a href="http://www.anspi.net/index1.htm">www.anspi.net/index1.htm</a>	CEPIM Centro italiano Down <a href="http://www.cepim.it">www.cepim.it</a>	SAN MARCELLINO <a href="http://www.sanmarcellino.org">www.sanmarcellino.org</a>
ARCI Liguria Nuova associazione <a href="http://www.arciliguria.it">www.arciliguria.it</a>	COMUNITÀ SAN BENEDETTO AL PORTO <a href="http://www.sanbenedetto.org">www.sanbenedetto.org</a>	SEMPLICEMENTE <a href="http://www.semplicemente.net">www.semplicemente.net</a>
ASSOCIVILE <a href="http://www.associvile.it">www.associvile.it</a>	CENTRO DI SOLIDARIETÀ DI GENOVA <a href="http://www.csigenova.org">www.csigenova.org</a>	UILDM Unione italiana lotta alla distrofia muscolare <a href="http://www.uildmge.it">www.uildmge.it</a>
AVIS Liguria Ass. Volontari Italiani Sangue <a href="http://www.avis-liguria.it">www.avis-liguria.it</a>	CSI Centro Sportivo Italiano <a href="http://www.csigenova.it">www.csigenova.it</a>	UISP Unione Italiana Sport per Tutti <a href="http://www.uispigenova.it">www.uispigenova.it</a>

## Manuali e pubblicazioni

Nel corso del 2005 Celivo ha prodotto le seguenti nuove pubblicazioni e ristampe:



## Biblioteca & emeroteca

Presso il Celivo sono a disposizione degli utenti più di 600 volumi e diverse riviste inerenti argomenti di vario interesse relativi al mondo del volontariato. Il programma di archiviazione automatica utilizzato permette di effettuare agevolmente delle ricerche per autore, titolo ed argomento. La consultazione è libera e gratuita. In questi ultimi anni la biblioteca e l'emeroteca sono state consultate soprattutto da studenti universitari per la preparazioni di tesi di laurea e dai volontari delle associazioni per documentarsi sui propri ambiti di interesse.

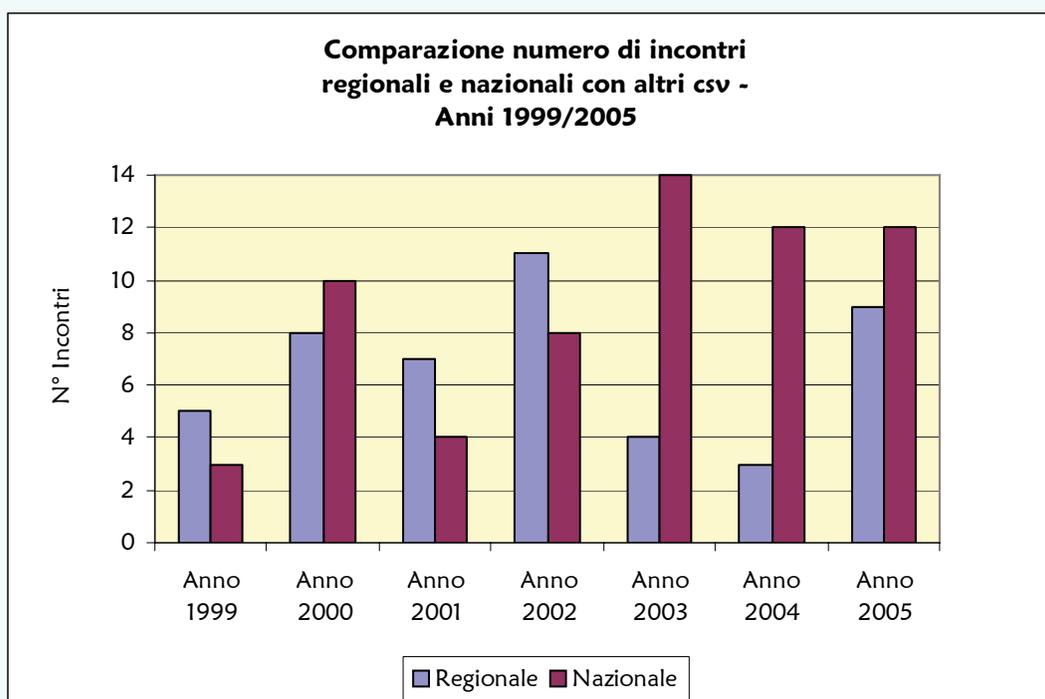
### 3.1.8 Collegamento con altri CSV e organismi di coordinamento

Celivo aderisce al Collegamento Regionale e al Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio. Collabora inoltre attivamente con il Forum Ligure del III Settore.

Il Collegamento Regionale dei Centri di Servizio Liguri (Celivo, Cesavo, Cespim e Vivere Insieme), è un'organo creato dagli stessi Centri per discutere e confrontarsi assieme rispetto ai servizi erogati, ai rapporti con le istituzioni e per la creazione di linee comuni e di nuove prospettive per il futuro.

Celivo è socio fondatore di CSV.Net (Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio) nato ufficialmente l'11 gennaio 2003. CSV.Net ha lo scopo di rafforzare la collaborazione, lo scambio di esperienze, di competenze e di servizi fra i Centri di Servizio per il Volontariato istituiti, per meglio realizzare le finalità istituzionali dei Centri stessi nel rispetto della loro autonomia.

Nel 2005 il Presidente del Celivo, Stefano Tabò, è diventato membro del Consiglio direttivo di CSV.Net in rappresentanza del Coordinamento Regionale dei Centri di Servizio Liguri.



## 3.2 Questionario finale volto ad ottenere un feed-back dagli stakeholder

Il Bilancio Sociale è un importante strumento di comunicazione con tutte le parti interessate al lavoro di Celivo. Per questo, al termine della lettura del nostro Bilancio Sociale, Le chiediamo alcune valutazioni e suggerimenti che terremo in grande considerazione al fine di un miglioramento progressivo di questo documento. La ringraziamo per la gentile collaborazione.

1) A quale di queste categorie di interlocutori Lei appartiene?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Organi sociali Celivo        | <input type="checkbox"/> Università                      |
| <input type="checkbox"/> Altro CSV                    | <input type="checkbox"/> Mass media                      |
| <input type="checkbox"/> Co.Ge/Fondazione             | <input type="checkbox"/> Organizzazione di Terzo Settore |
| <input type="checkbox"/> Associazione di Volontariato | <input type="checkbox"/> Cittadino                       |
| <input type="checkbox"/> Ente Pubblico                | <input type="checkbox"/> Altro (specificare) _____       |

2) La lettura di questo documento, in che misura Le pare abbia contribuito a conoscere in maniera più approfondita CELIVO e i suoi valori?

Poco	1	2	3	4	5	6	7	Molto
------	---	---	---	---	---	---	---	-------

3) Rispetto alla rendicontazione delle attività svolte da Celivo, in quale misura Le pare siano stati raggiunti i risultati indicati nella "missione"?

Minimo	1	2	3	4	5	6	7	Massimo
--------	---	---	---	---	---	---	---	---------

4) Ha trovato il Bilancio Sociale:

Poco interessante	1	2	3	4	5	6	7	Molto interessante
Poco comprensibile	1	2	3	4	5	6	7	Molto comprensibile
Povero di informaz.	1	2	3	4	5	6	7	Ricco di informaz.

5) Rispetto alla completezza del Bilancio Sociale, ha cercato qualche dato/ informazione senza trovarlo?

- No       Sì, in particolare: \_\_\_\_\_

6) Il Bilancio Sociale Le ha fatto scoprire qualcosa che prima non conosceva?

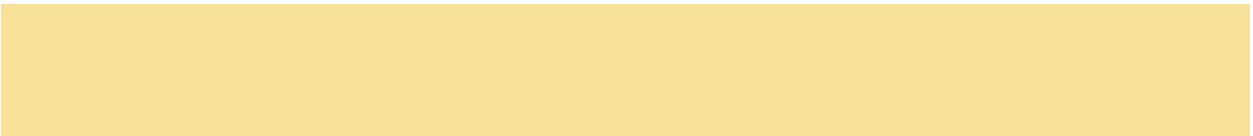
- No       Sì, in particolare: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Il questionario compilato può essere fatto cortesemente pervenire via posta o via fax a:

**Celivo – Centro Servizi al Volontariato,**  
**Piazza Borgo Pila 6 – 16129 Genova;**  
**Fax 010 5450130;**  
**Tel. 010 5956815**







Pubblicazione realizzata a cura di :  
CELIVO - Centro Servizi al Volontariato  
Aprile 2006  
Progetto grafico: Fabio Rossi  
Stampa: Arti Grafiche Giuseppe Lang

