

COMUNICATO STAMPA

IL BILANCIO SOCIALE DEL CELIVO COMPIE 20 ANNI

Il Centro di Servizio per il Volontariato presenta la ventesima edizione. Risultati positivi in un anno ancora caratterizzato dalla pandemia, con una forte richiesta di orientamento al volontariato dai cittadini e di servizi formativi e consulenze dagli ETS.

Il documento è scaricabile in forma sintetica e integrale sul sito celivo.it

#bilanciosociale2021

Genova, 5 maggio 2022 – Il **Bilancio Sociale del Celivo** è stato approvato il **4 maggio** dall'Assemblea dei Soci. Si tratta della **ventesima edizione consecutiva** nell'anno in cui il Centro di Servizio compie il proprio **ventiquattresimo anno di attività**. Un documento redatto internamente con la collaborazione di tutto lo staff che ogni giorno ha inserito nel sistema gestionale, ognuno per la propria mansione, il lavoro svolto. Il Bilancio Sociale costituisce così nella propria interezza un registro fedele di quanto realizzato in termini di servizi erogati, tutti gratuitamente, a favore dei cittadini e dei volontari attivi nell'area di competenza del Centro.

L'azione del Celivo si sviluppa nella **città metropolitana di Genova**, area popolata da circa 835.000 abitanti e composta da 67 comuni. Al **31 dicembre 2021** si contavano **528 Organizzazioni di Volontariato** e **564 Associazioni di Promozione Sociale**, oltre a diverse migliaia di altri enti non profit.

I servizi gratuiti offerti dal Centro possono essere ricondotti a sei macro-categorie: promozione, orientamento e animazione territoriale; formazione; consulenza, assistenza e accompagnamento per gli Enti di Terzo Settore; informazione e comunicazione; supporto logistico; ricerca e documentazione.

COME È ANDATO IL 2021?

«Il 2021 è stato un anno ancora segnato dalla pandemia, ma le attività del Celivo si sono svolte in modo fluido, grazie anche alle nuove modalità adottate l'anno precedente per adeguare i servizi all'emergenza» - afferma **Luca Cosso, Presidente del Celivo**, nell'introduzione del documento.

Molti sono i risultati riportati nel [testo integrale del Bilancio Sociale](#); eccone alcuni riconducibili alle tipologie sopracitate:

- 1.166 studenti formati
- 46 incontri nelle scuole
- 15 video lezioni sul sito dell'Università di Genova
- 246 appelli di ricerca volontari
- 806 colloqui di orientamento al volontariato
- 52 corsi di formazione per volontari
- 2.981 consulenze
- 240.000 visualizzazioni del sito
- 7.979 beni donati agli ETS

Altri **dati di sintesi** sono disponibili in [un'infografica scaricabile](#).

Il trasferimento di molte attività alla **modalità digitale** avvenuto nel 2020, in effetti ha permesso nel 2021 di svolgere in modo esauriente i colloqui di orientamento, le attività formative quali i corsi di introduzione al volontariato per la cittadinanza, i corsi per gli ETS, nonché le consulenze e molto altro.

NON TUTTO CIÒ CHE CONTA PUÒ ESSERE CONTATO

Al di là dei numeri, che pure sono importanti, il bilancio sociale vuole rappresentare anche l'intenso lavoro quotidiano fatto di **relazioni di qualità con il territorio e con gli utenti**, di **analisi e verifiche** continue per un miglioramento costante dei servizi e di **aggiornamenti rispetto ai cambiamenti dello scenario normativo**, come conferma la **direttrice Simona Tartarini**: *«Durante il 2021 Celivo ha ottenuto il nuovo accreditamento quale CSV della città metropolitana di Genova, deliberato dall'Organismo nazionale di controllo sulla base della Riforma del Terzo Settore. Il Codice del Terzo Settore ha previsto nuove norme per i Centri di Servizio per il Volontariato e una nuova procedura di accreditamento. Siamo lieti di averla superata positivamente e di poter proseguire con continuità la nostra azione gratuita. La Riforma del Terzo Settore è entrata nel vivo negli ultimi mesi del 2021, con l'istituzione del RUNTS. Celivo è stato e sarà al servizio dei volontari, per accompagnarli e supportarli in questo importante passaggio storico».*

Proprio per fornire supporto alle associazioni rispetto alle novità della Riforma, nel 2021 sono state effettuate **946 consulenze fiscali, amministrative e statutarie** gratuite.

Il [Bilancio Sociale 2021](#) e la [scheda di sintesi](#) sono strumenti a disposizione di tutti i cittadini. Il periodo di riferimento della rendicontazione è dal 1° gennaio al 31 dicembre 2021.

#Celivo #bilanciosociale2021

Informazioni su Celivo:

Celivo è il Centro di servizio per il volontariato (CSV) della città metropolitana di Genova. È un'organizzazione di volontariato di secondo livello, costituita da organizzazioni di volontariato e da altri Enti del Terzo Settore. Celivo eroga **servizi gratuiti** per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato

Informazioni per la stampa:

Francesca Sanguineti - ☎ 334-6818607 - ✉ ufficiostampa@francescasanguineti.it