

La relazione di aiuto: ascolto attivo, comprensione, facilitazione

Mercoledì 21 e giovedì 29 novembre 2018 (ore 14.00 - 18.00)

C/O Celivo - Via di Sottoripa 1 A int. 16 – 1° piano, Genova

Premessa

Celivo continua il percorso formativo iniziato nel 2016 volto ad approfondire le tematiche della relazione di aiuto sperimentata in molti contesti dell'agire sociale e sanitario. La finalità è quella di comprendere i processi implicati nell'interazione quando ci si propone di aiutare l'altro in difficoltà, oltre che di fornire strumenti, strategie e linee guida per valorizzare e attivare una relazione efficace. Ma si vuole anche dare spazio a momenti per sperimentare e capire come noi stessi ci sentiamo quando ci troviamo di fronte al disagio e ad alle risorse delle persone che incontriamo nella pratica quotidiana delle nostre associazioni.

Il corso può essere frequentato sia da chi ha già partecipato agli altri incontri, andando ad integrare tematiche già affrontate, sia da chi approfondisce la materia per la prima volta.

Programma

Primo incontro:

- gli atteggiamenti del conduttore
- i livelli di interazione
- le fasi della relazione d'aiuto: ascolto attivo, facilitazione, azione

Secondo incontro:

- giochi di ruolo e psicodramma per rappresentare momenti della relazione d'aiuto vissuti dai partecipanti e situazioni emerse nella pratica quotidiana dell'associazione

Obiettivi

Il corso intende esplorare e sperimentare i meccanismi che intercorrono nella relazione d'aiuto in modo da riconoscere il miglior atteggiamento possibile. In particolare si propone di:

- approfondire gli obiettivi, le fasi e le strategie della relazione e del colloquio d'aiuto;
- analizzare gli atteggiamenti messi in atto abitualmente nell'ascolto attivo;
- acquisire competenze e strumenti efficaci;
- far ri-conoscere le proprie capacità di ascolto, anche mettendole alla prova mediante attività interattive;
- stimolare le capacità empatiche a partire dal riconoscimento delle emozioni in campo.

Durata: 8 ore

Destinatari: Volontari delle OdV e degli ETS iscritti al registro ai sensi del Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 117/17 – in particolare art. 63).

Docente: Alessandra Serra, psicologa e psicoterapeuta.

Iscrizioni

Il corso è a numero chiuso (max 20 persone).

Occorre inviare il modulo d'iscrizione al Celivo firmato dal legale rappresentante e versare una cauzione di 30€, che sarà restituita a corso ultimato esclusivamente a coloro che avranno effettivamente partecipato all'incontro (farà fede il foglio firme).

La scheda di iscrizione va inviata almeno 5 giorni prima dell'inizio del corso. Il corso sarà attivato solo con un congruo numero di iscritti.

Le iscrizioni ricevute si intendono automaticamente confermate. Sarà cura del CSV ricontattare gli iscritti nel caso di annullamento del corso, o in caso di esubero di iscrizioni.

N.B. Celivo rivolge la propria formazione ai volontari e dà quindi priorità alla loro iscrizione. Le iscrizioni degli operatori retribuiti delle associazioni o comunque di tutti colori che vi prestano la propria opera dietro compenso, verranno accettate solo nel caso in cui rimangano posti liberi nei corsi. Sarà pertanto Celivo a confermare la possibilità di partecipare a questi soggetti.

Qualora venga diramato dalla Regione Liguria lo stato di Allerta Rossa il corso si intenderà automaticamente annullato. Celivo provvederà a riprogrammare il corso e a contattare gli iscritti per comunicare la nuova data.